



RELATÓRIO

CPA 2023/1

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE TECNOLOGIA DE CURITIBA

CURITIBA, Julho 2023

# SUMÁRIO

GRADUAÇÃO PRESENCIAL .....	3
ADMINISTRAÇÃO .....	6
COORDENAÇÃO DE CURSO ADMINISTRAÇÃO .....	7
ARQUITETURA E URBANISMO .....	8
COORDENAÇÃO DE CURSO ARQUITETURA E URBANISMO .....	9
BIOMEDICINA .....	10
COORDENAÇÃO DE CURSO BIOMEDICINA .....	11
CIÊNCIAS CONTÁBEIS .....	12
COORDENAÇÃO DE CURSO CIÊNCIAS CONTÁBEIS .....	13
DIREITO .....	14
COORDENAÇÃO DE CURSO DIREITO .....	15
EDUCAÇÃO FÍSICA .....	16
COORDENAÇÃO DE CURSO EDUCAÇÃO FÍSICA .....	17
ELETRÔNICA INDUSTRIAL .....	18
COORDENAÇÃO DE CURSO ELETRÔNICA INDUSTRIAL .....	19
ENFERMAGEM .....	20
COORDENAÇÃO DE CURSO ENFERMAGEM .....	21
FISIOTERAPIA .....	22
COORDENAÇÃO DE CURSO FISIOTERAPIA .....	23
ENGENHARIA CIVIL .....	24
COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA CIVIL .....	25
ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO .....	26
COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO .....	27
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO .....	28
COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO .....	29

ENGENHARIA ELÉTRICA.....	30
COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA ELÉTRICA.....	31
ENGENHARIA MECÂNICA .....	32
COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA MECÂNICA .....	33
ENGENHARIA QUÍMICA.....	34
COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA QUÍMICA.....	35
FARMÁCIA .....	36
COORDENAÇÃO DE CURSO FARMÁCIA .....	37
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS.....	38
COORDENAÇÃO DE CURSO GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS.....	39
JORNALISMO .....	40
COORDENAÇÃO DE CURSO JORNALISMO .....	41
LOGÍSTICA.....	42
COORDENAÇÃO DE CURSO LOGÍSTICA.....	43
MEDICINA VETERINÁRIA .....	44
COORDENAÇÃO DE CURSO MEDICINA VETERINÁRIA .....	45
NUTRIÇÃO .....	46
COORDENAÇÃO DE CURSO NUTRIÇÃO .....	47
PEDAGOGIA .....	48
COORDENAÇÃO DE CURSO PEDAGOGIA.....	49
PSICOLOGIA .....	50
COORDENAÇÃO DE CURSO PSICOLOGIA.....	51
PUBLICIDADE E PROPAGANDA .....	52
COORDENAÇÃO DE CURSO PUBLICIDADE E PROPAGANDA .....	53
REDES DE COMPUTADORES.....	54
COORDENAÇÃO DE CURSO REDES DE COMPUTADORES .....	55
SERVIÇO SOCIAL .....	56
COORDENAÇÃO DE CURSO SERVIÇO SOCIAL .....	57
SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES.....	58
COORDENAÇÃO DE CURSO SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES.....	59
GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA .....	60
ADMINISTRAÇÃO.....	68
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	69
MATERIAL DE APOIO .....	70
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	70
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	71

RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	72
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	73
WEBCONFERÊNCIA.....	74
ARQUITETURA E URBANISMO.....	75
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	76
MATERIAL DE APOIO .....	77
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	77
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM.....	78
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	79
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	80
WEBCONFERÊNCIA.....	81
CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	82
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	83
MATERIAL DE APOIO .....	84
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	84
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM.....	85
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	86
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	87
WEBCONFERÊNCIA.....	88
EDUCAÇÃO FÍSICA .....	89
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	90
MATERIAL DE APOIO .....	90
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	91
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM.....	91
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	92
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	92
WEBCONFERÊNCIA.....	93
ELETRÔNICA INDUSTRIAL.....	94
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	95
MATERIAL DE APOIO .....	96
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	96
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM.....	97
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	98
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	99
WEBCONFERÊNCIA.....	100
ENGENHARIA AGRONÔMICA .....	101

DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	102
MATERIAL DE APOIO .....	103
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	103
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	104
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	105
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	106
WEBCONFERÊNCIA.....	107
ENGENHARIA CIVIL.....	108
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	109
MATERIAL DE APOIO .....	110
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	110
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	111
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	112
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	113
WEBCONFERÊNCIA.....	114
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO.....	115
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	116
MATERIAL DE APOIO .....	117
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	117
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	118
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	119
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	120
WEBCONFERÊNCIA.....	121
ENGENHARIA DA PRODUÇÃO.....	122
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	123
MATERIAL DE APOIO .....	124
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	124
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	125
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	126
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	127
WEBCONFERÊNCIA.....	128
ENGENHARIA ELÉTRICA.....	129
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	130
MATERIAL DE APOIO .....	131
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	131
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	132

RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	133
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	134
WEBCONFERÊNCIA.....	135
ENGENHARIA MECÂNICA .....	136
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	137
MATERIAL DE APOIO .....	138
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	138
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	139
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	140
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	141
WEBCONFERÊNCIA.....	142
ENGENHARIA QUÍMICA.....	143
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	144
MATERIAL DE APOIO .....	145
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	145
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	146
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	147
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	148
WEBCONFERÊNCIA.....	149
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS.....	150
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	151
MATERIAL DE APOIO .....	152
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	152
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	153
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	154
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	155
WEBCONFERÊNCIA.....	156
JORNALISMO .....	157
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	158
MATERIAL DE APOIO .....	158
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	159
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	159
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	160
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	160
WEBCONFERÊNCIA.....	161
LOGÍSTICA.....	162

DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	163
MATERIAL DE APOIO .....	164
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	164
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	165
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	166
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	167
WEBCONFERÊNCIA.....	168
PEDAGOGIA.....	169
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	170
MATERIAL DE APOIO .....	171
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	171
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	172
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	173
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	174
WEBCONFERÊNCIA.....	175
PUBLICIDADE E PROPAGANDA .....	176
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	177
MATERIAL DE APOIO .....	178
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	178
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	179
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	180
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	181
WEBCONFERÊNCIA.....	182
REDES DE COMPUTADORES.....	183
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	184
MATERIAL DE APOIO .....	185
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	185
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	186
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	187
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	188
WEBCONFERÊNCIA.....	189
SERVIÇO SOCIAL .....	190
SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES.....	191
DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO.....	192
MATERIAL DE APOIO .....	193
AVALIAÇÕES E ATIVIDADES.....	193

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM .....	194
RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE.....	195
ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO.....	196
WEBCONFERÊNCIA.....	197



## 01

## GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Durante o mês de **junho de 2023** foi disponibilizado aos discentes dos cursos superiores presenciais o formulário de avaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Tecnologia de Curitiba (UNIFATEC). **Foram respondidos 821 formulários, totalizando 40,54%** da participação do público da Unifatec. Destaca-se que o Formulário de Avaliação foi disponibilizado via Sistema Acadêmico e que compreendeu quatro fatores: didático-pedagógicos, corpo docente, infraestrutura e gestão.

Na tabela abaixo é possível verificar a representatividade por curso dos respondentes da modalidade presencial, do curso com a maior representatividade para o curso com a menor representatividade:

Tabela 1 - Representatividade por curso

Curso	Amostra	População	%
Engenharia Agrônômica	15	28	54%
Gestão de Recursos Humanos	4	8	50%
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	22	44	50%
Enfermagem	41	88	47%
Psicologia	154	335	46%
Nutrição	11	25	44%
Fisioterapia	7	16	44%
Engenharia Civil	51	117	44%
Logística	6	14	43%
Sistemas de Telecomunicações	5	12	42%
Educação Física	5	12	42%
Engenharia Mecânica	69	166	42%
Farmácia	22	54	41%
Medicina Veterinária	23	57	40%
Engenharia de Computação	44	111	40%
Engenharia Química	24	61	39%
Biomedicina	14	36	39%
Arquitetura e Urbanismo	41	109	38%

<b>Curso</b>	<b>Amostra</b>	<b>População</b>	<b>%</b>
Administração	51	139	37%
Direito	75	205	37%
Ciências Contábeis	34	93	37%
Engenharia Elétrica	34	93	37%
Jornalismo	19	52	37%
Pedagogia	16	47	34%
Engenharia de Produção	21	62	34%
Eletrônica Industrial	2	6	33%
Serviço Social	3	9	33%
Redes de Computadores	8	26	31%

Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Pode-se observar que o curso com maior representatividade é o curso de Engenharia Agrônoma, com 54% dos respondentes, seguido por Gestão de Recursos Humanos, com 50%; Comunicação Social: Publicidade e Propaganda, com 50%; Enfermagem, com 47%; Psicologia, com 46%.

A seguir, serão apresentados os resultados da avaliação da CPA, primeiramente geral dos cursos presenciais e, na sequência, por curso.

No Gráfico abaixo é possível verificar os cinco fatores mais bem avaliados pelos respondentes dos cursos presenciais da Unifatec, a Satisfação com a qualidade de Ensino teve 35% dos estudantes plenamente satisfeitos, seguido pelo atendimento do financeiro, com 27% de estudantes plenamente satisfeitos; a satisfação com a Coordenação Geral, com 26%, o atendimento do suporte/TI e a Comunicação interna, ambas com 25% .

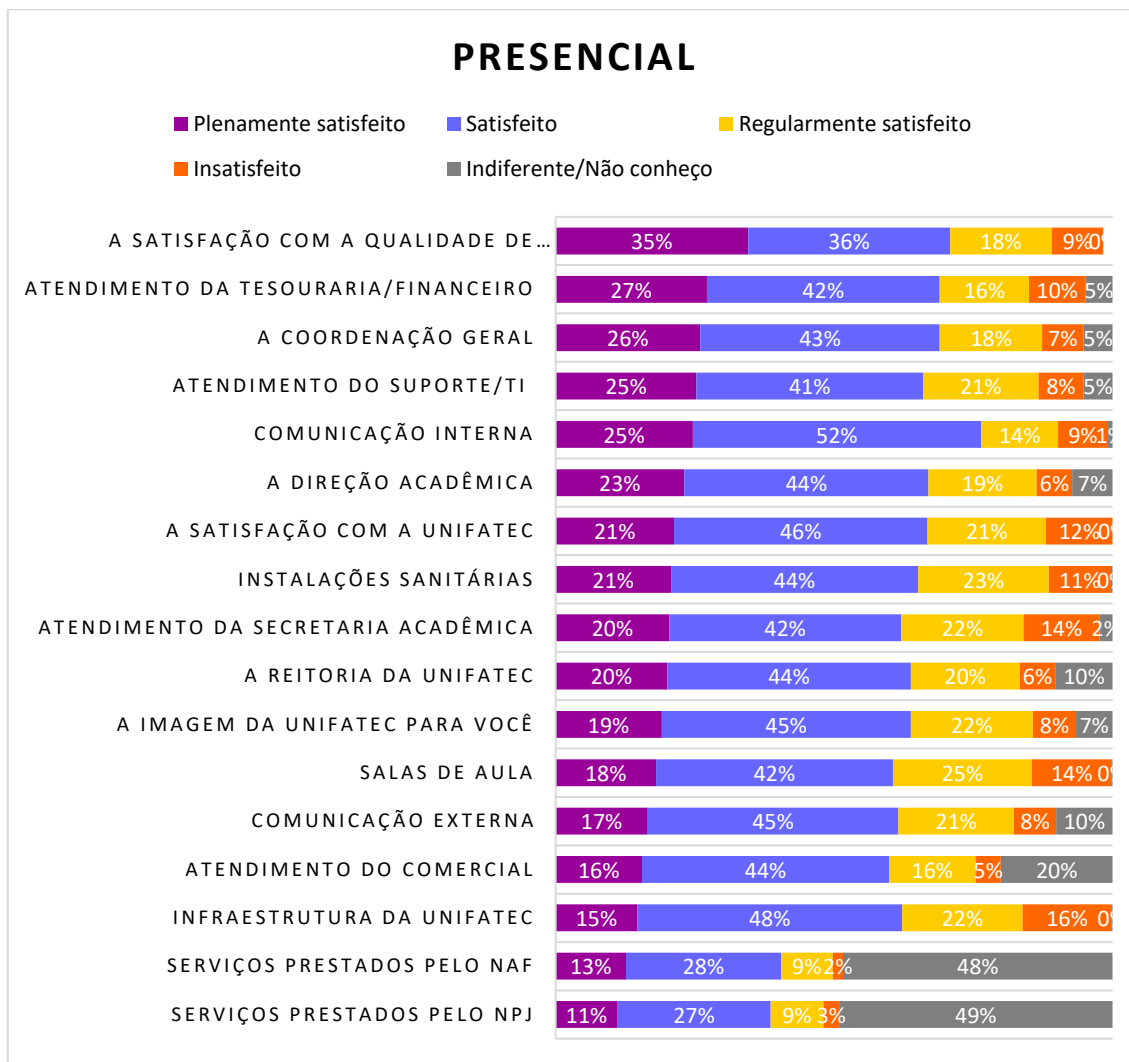
As maiores insatisfações dos respondentes estão: Infraestrutura, com 16%, Salas de Aula, com 14%, e atendimento da secretaria acadêmica, com 14% de insatisfação.

Outro aspecto importante a ser citado é que quase metade dos estudantes não conhecem ou são indiferentes ao Núcleo de Apoio Fiscal e o Núcleo de Práticas Jurídicas. Sugere-se o aprimoramento na divulgação destes Projetos de Extensão.

Observa-se uma melhora nos resultados em vários indicadores, comparando com a avaliação do semestre anterior, destaca-se a Comunicação Interna em

comparação aos períodos anteriores. Pode-se supor uma maior familiaridade dos alunos com o email institucional e um uso mais ostensivo do sistema acadêmico.

Gráfico 1 - Resultados - Graduação Presencial



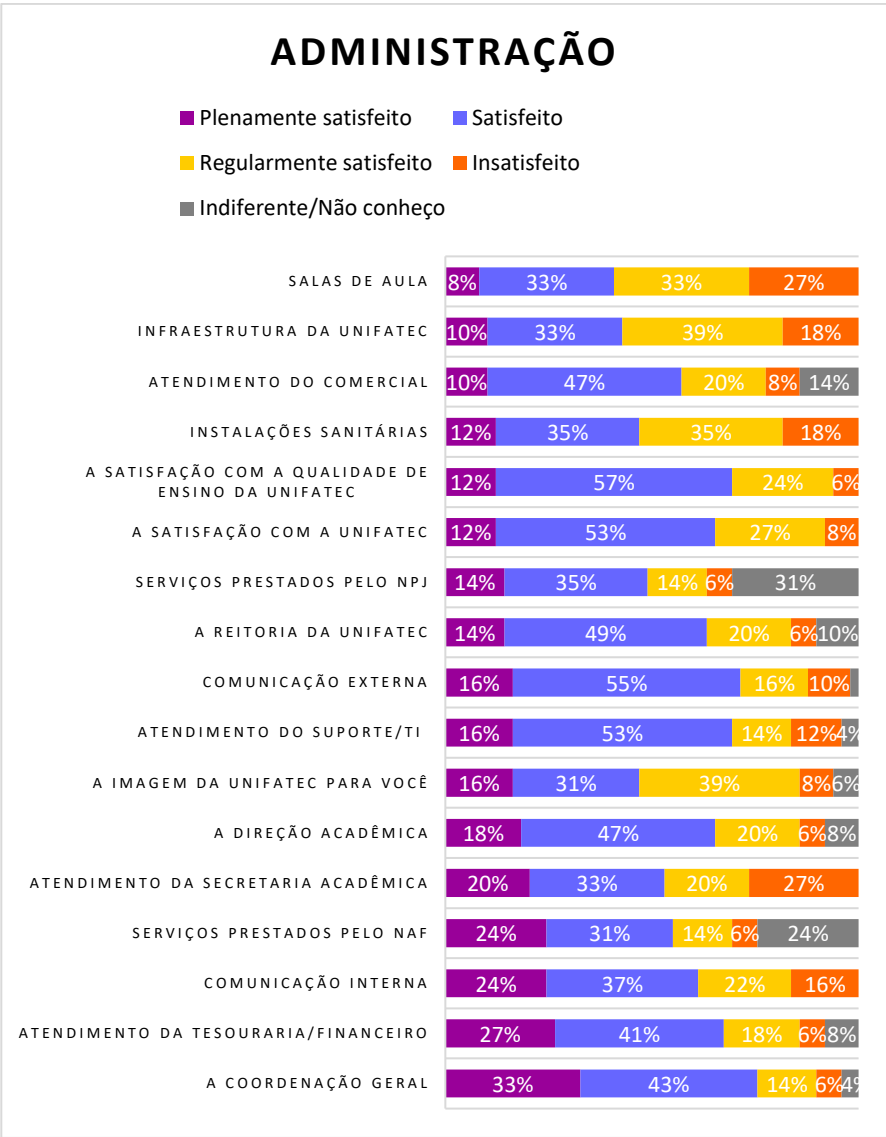
Fonte: Dados da pesquisa (2023)

# 1.1 ADMINISTRAÇÃO

O curso de Administração contou com a participação de **51 respondentes**, totalizando 37% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a Coordenação Geral obteve a maior satisfação do curso, com 33% das respostas sendo “Plenamente Satisfeito”, seguido pelo Atendimento da Tesouraria/Financeiro, com 27%, a Comunicação Interna e os Serviços prestados pelo NAF e o atendimento da Secretaria Acadêmica, com 24%.

Entretanto, destaca-se que a Secretaria Acadêmica, junto com as Salas de Aula, também representou as maiores insatisfações do curso, com 27% cada, seguido pelas Instalações Sanitárias e a Infraestrutura com 18%.



# COORDENAÇÃO DE CURSO ADMINISTRAÇÃO

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **51 respondentes**, representando 37% da população. Observa-se, dentre as maiores satisfações, a comunicação de informações de maneira clara, o sólido entendimento do conteúdo do curso, e a resposta efetiva da coordenação, com 59% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pela Satisfação com a coordenação do seu curso, com 57%.

Dentre os fatores insatisfatórios, destacam-se: a falta de informações sobre as atualizações e mudanças do curso, com 7% dos respondentes, e 26% dos respondentes como regularmente satisfeito com a implementação de mudanças que melhoram a qualidade do curso.

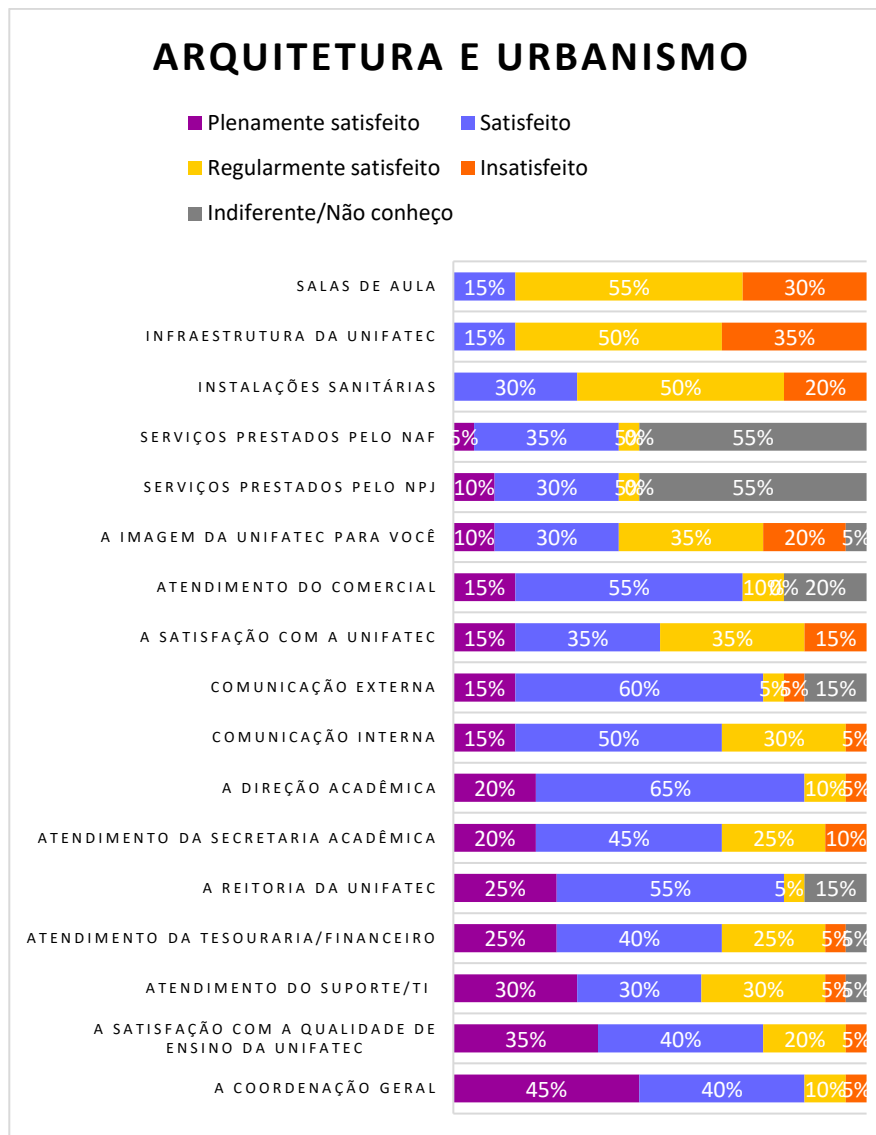


## 1.2 ARQUITETURA E URBANISMO

O curso de Arquitetura e Urbanismo contou com a participação de **41 respondentes**, totalizando 38% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a Coordenação Geral obteve a maior satisfação do curso, com 45% das respostas sendo “Plenamente Satisfeito”, seguido pela Satisfação com a Qualidade de Ensino, com 35%, o Atendimento da Tesouraria/Financeiro e a Reitoria com 25%.

Dentre os fatores mais insatisfatórios, destacam-se: a Infraestrutura, com 35% dos respondentes insatisfeitos, seguido pelas Salas de Aula, com 30% e Instalações sanitárias e a Imagem da Unifatec com 20% e a Satisfação com a Unifatec com 15% dos respondentes insatisfeitos.



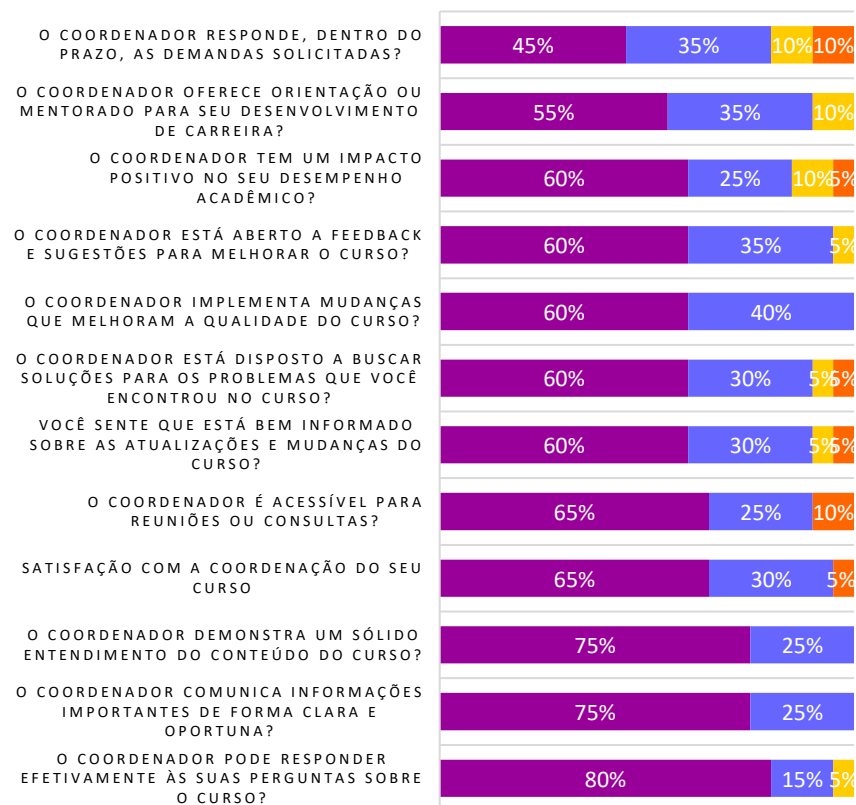
# COORDENAÇÃO DE CURSO ARQUITETURA E URBANISMO

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **41 respondentes**, representando 38% da população. Observa-se, dentre as maiores satisfações, a resposta efetiva da coordenação, com 80% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pela comunicação de informações importantes e o sólido entendimento do conteúdo do curso, com 75% e a Satisfação com a coordenação do seu curso, com 65%.

Dentre os fatores insatisfatórios, destacam-se: a resposta dentro do prazo da coordenação e o acesso à coordenação para reuniões ou consultas, com 10% dos respondentes insatisfeitos em cada uma.

## COORDENAÇÃO DE ARQUITETURA E URBANISMO

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço

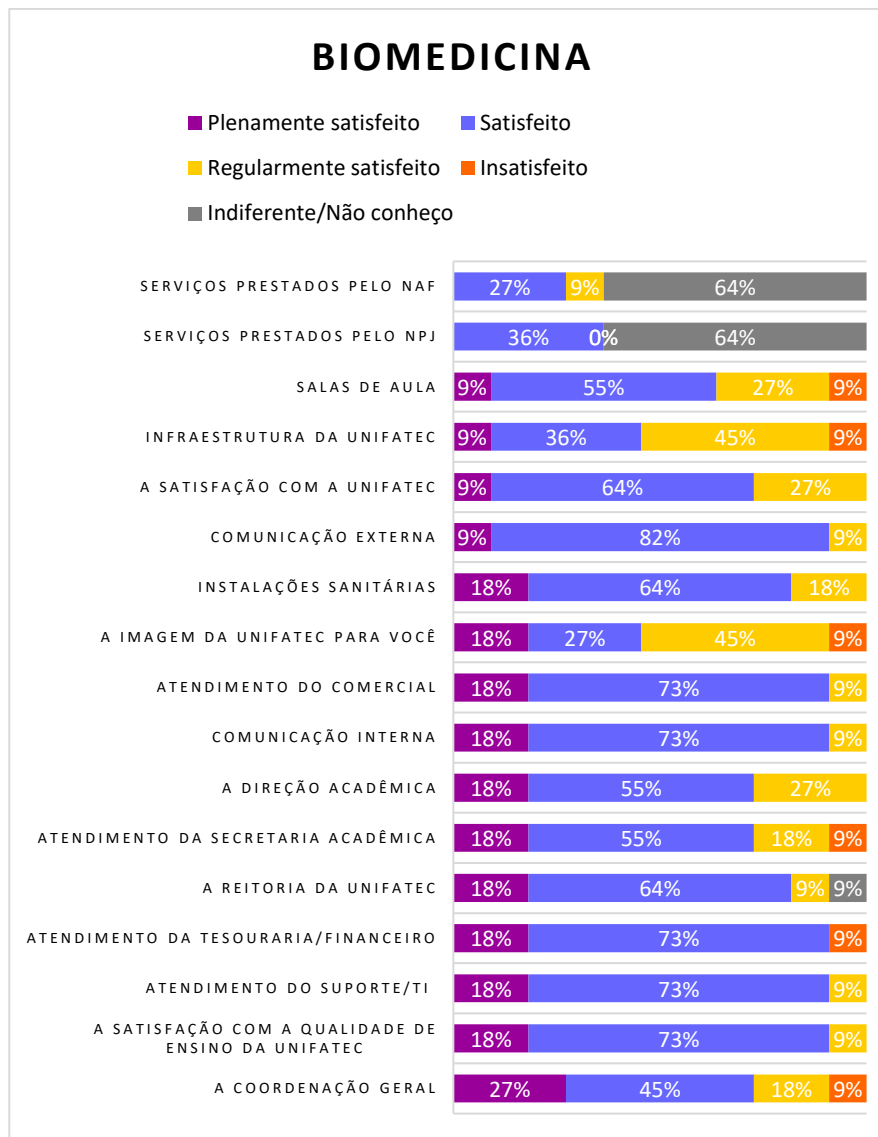


# 1.3 BIOMEDICINA

O curso de Biomedicina contou com a participação de **14 respondentes**, totalizando 39% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a Coordenação Geral obteve a maior satisfação do curso, com 27% das respostas sendo “Plenamente Satisfeito”, seguido pela Satisfação com a Qualidade de Ensino, Atendimento do Suporte/TI, Atendimento da Tesouraria/Financeiro e Reitoria, com 18%.

Dentre os fatores mais insatisfatórios destacam-se as Salas de Aula, a Infraestrutura, A imagem da Unifatec, o Atendimento da Secretaria Acadêmica, o Atendimento da Tesouraria/Financeiro e a Coordenação Geral, todos com 9% dos respondentes.

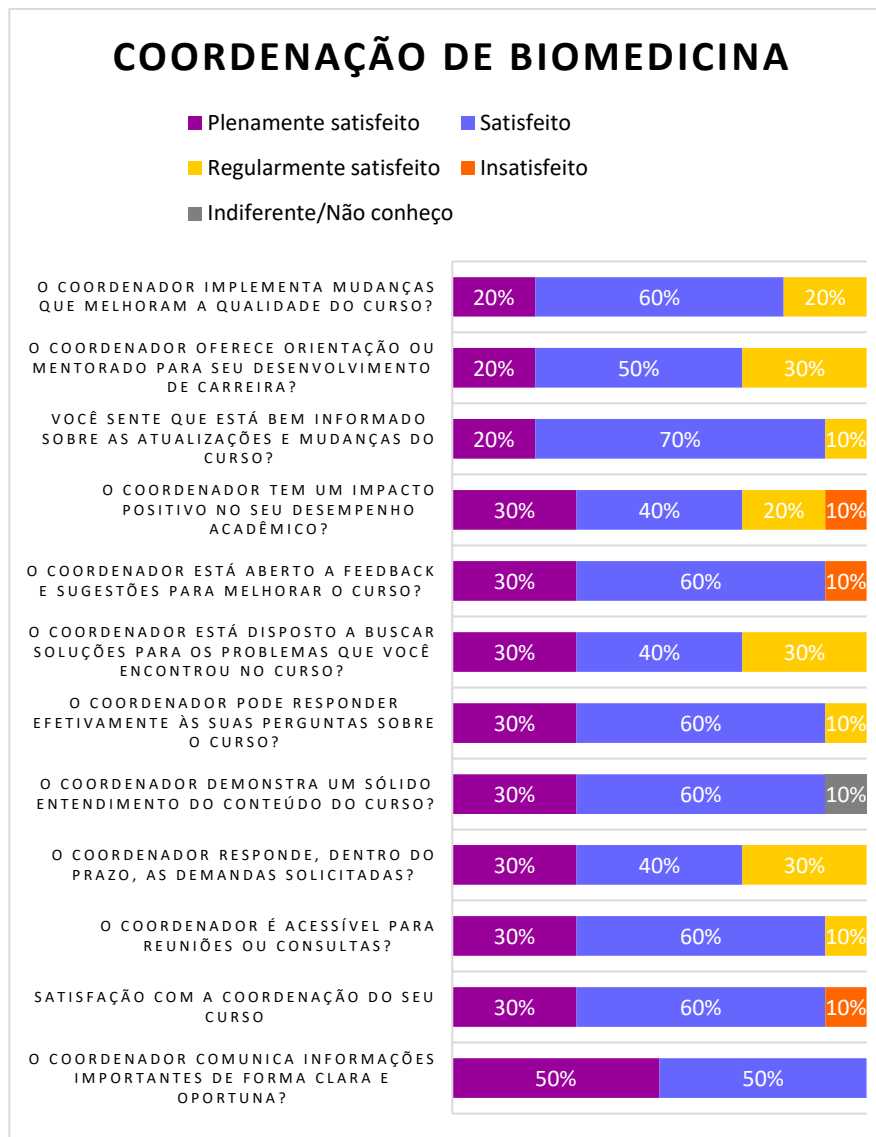




# COORDENAÇÃO DE CURSO BIOMEDICINA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **14 respondentes**, representando 39% da população. Observa-se, dentre as maiores satisfações, a comunicação de informações de forma clara, com 50% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pela satisfação com a coordenação de curso, o acesso a coordenação para reuniões e consultas, a resposta no prazo da coordenação, e o entendimento do conteúdo do curso, todos com 30%.

Dentre os fatores insatisfatórios, destacam-se: a satisfação com a coordenação do curso, a abertura da coordenação a *feedback* e sugestões para melhorar o curso e o impacto positivo da coordenação no desempenho acadêmico, com 10% dos respondentes insatisfeitos em cada uma.

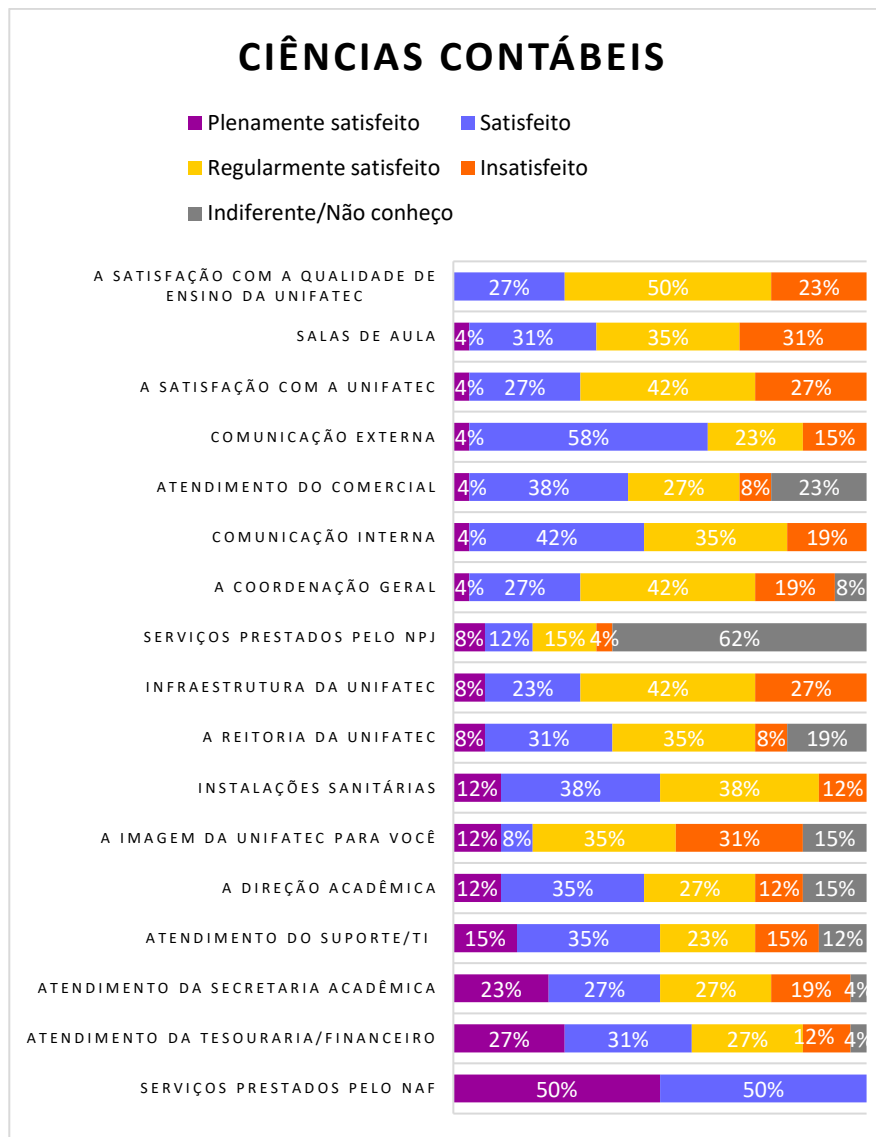


# 1.4 CIÊNCIAS CONTÁBEIS

O curso de Ciências Contábeis contou com a participação de **34 respondentes**, totalizando 37% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, o Serviço Prestado pelo NAF obteve a maior satisfação do curso, com 50% das respostas sendo “Plenamente Satisfeito”, seguido pelo Atendimento da Tesouraria/Financeiro, com 27%, o Atendimento da Secretaria Acadêmica, com 23% e o Atendimento do Suporte/TI com 15%.

Dentre os fatores mais insatisfatórios, destacam-se: as Salas de Aula e a imagem da Unifatec, com 31% dos respondentes insatisfeitos, seguido pela satisfação com a Unifatec e a Infraestrutura, ambos com 27%; e a qualidade do ensino, com 23% dos respondentes insatisfeitos.

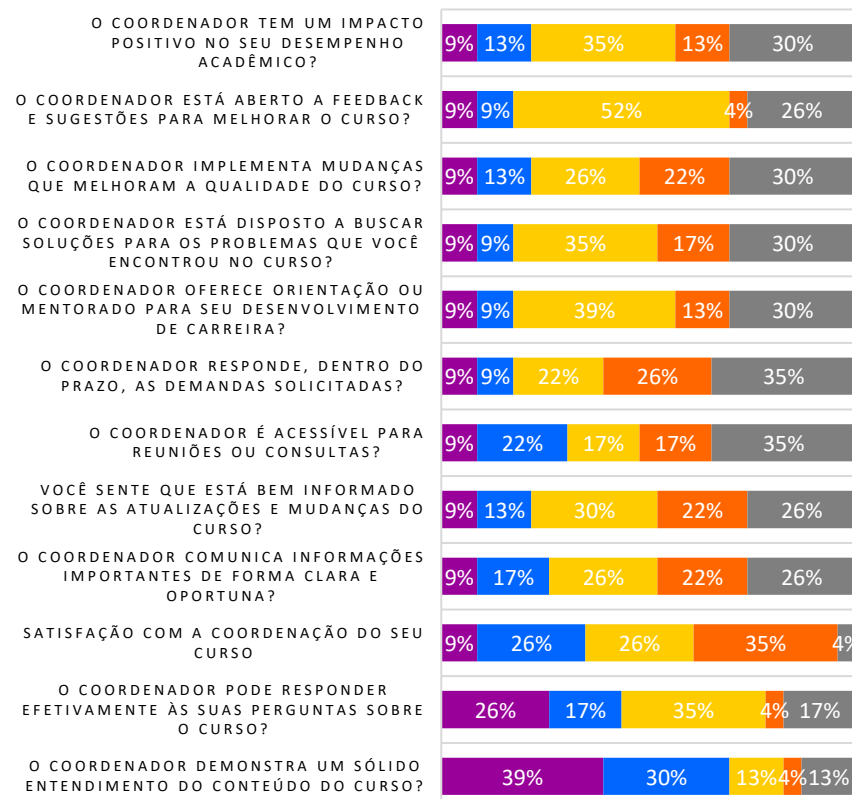
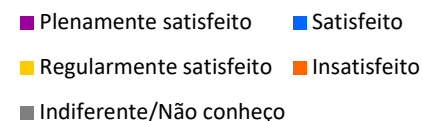


## COORDENAÇÃO DE CURSO CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **34 respondentes**, representando 37% da população. Observa-se, dentre as maiores satisfações, o sólido entendimento do coordenador com o conteúdo do curso, com 39% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pela resposta efetiva às perguntas, com 26%.

Dentre os fatores insatisfatórios, destacam-se: a satisfação com a coordenação do curso, com 35% dos respondentes insatisfeitos, seguido pela comunicação de informações importantes, o sentimento de estar bem-informado sobre as atualizações do curso e a implementação de mudança que melhoram a qualidade do curso, todos com 22% dos respondentes insatisfeitos. Um aspecto que deve ser destacado é o “**Indiferente/Não conheço**”, que atingiu de níveis acima de 20% em vários indicadores.

## COORDENAÇÃO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

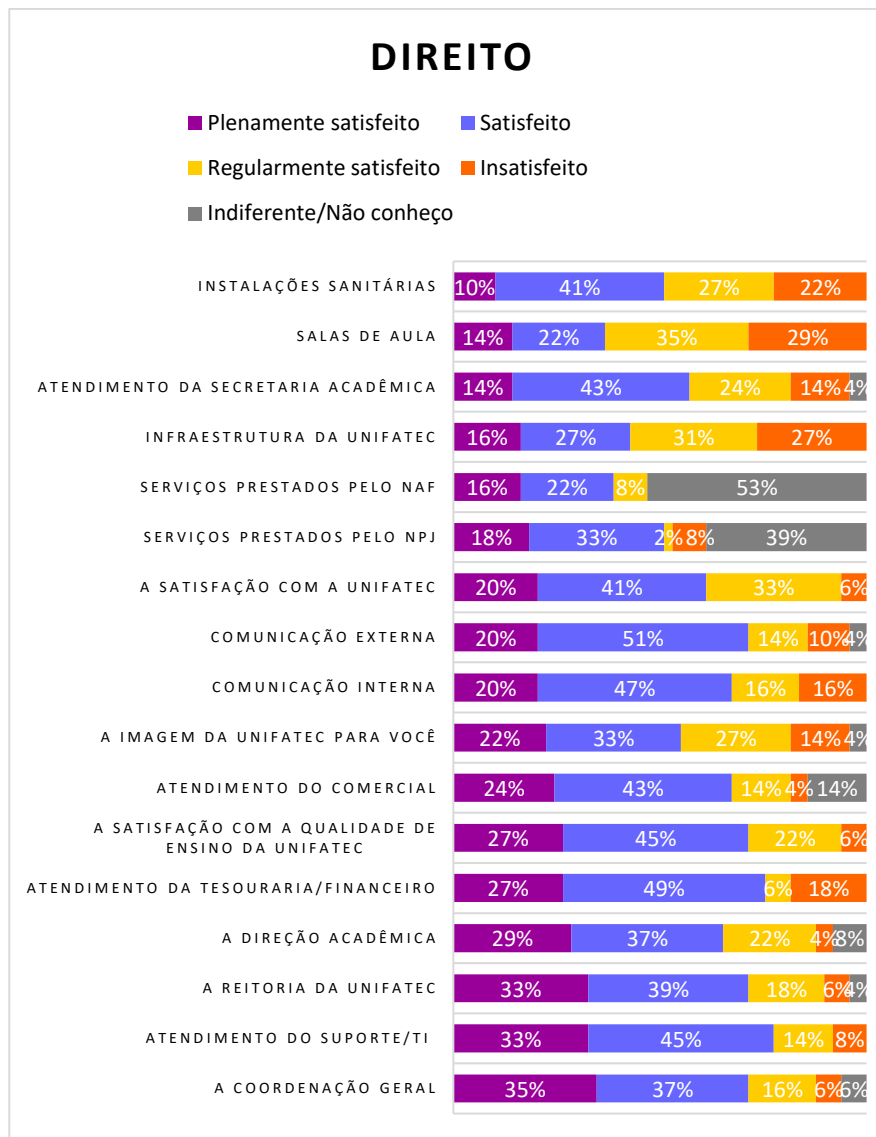


# 1.5 DIREITO

O curso de Direito contou com a participação de **75 respondentes**, totalizando 37% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a Coordenação geral obteve o maior número de respostas “plenamente satisfeito”, com 35% dos respondentes, seguido pelo atendimento do suporte/TI e a Reitoria, com 33%, a Direção Acadêmica, com 29%; o Atendimento da Tesouraria/Financeiro e a satisfação com a qualidade de ensino, ambos com 27%.

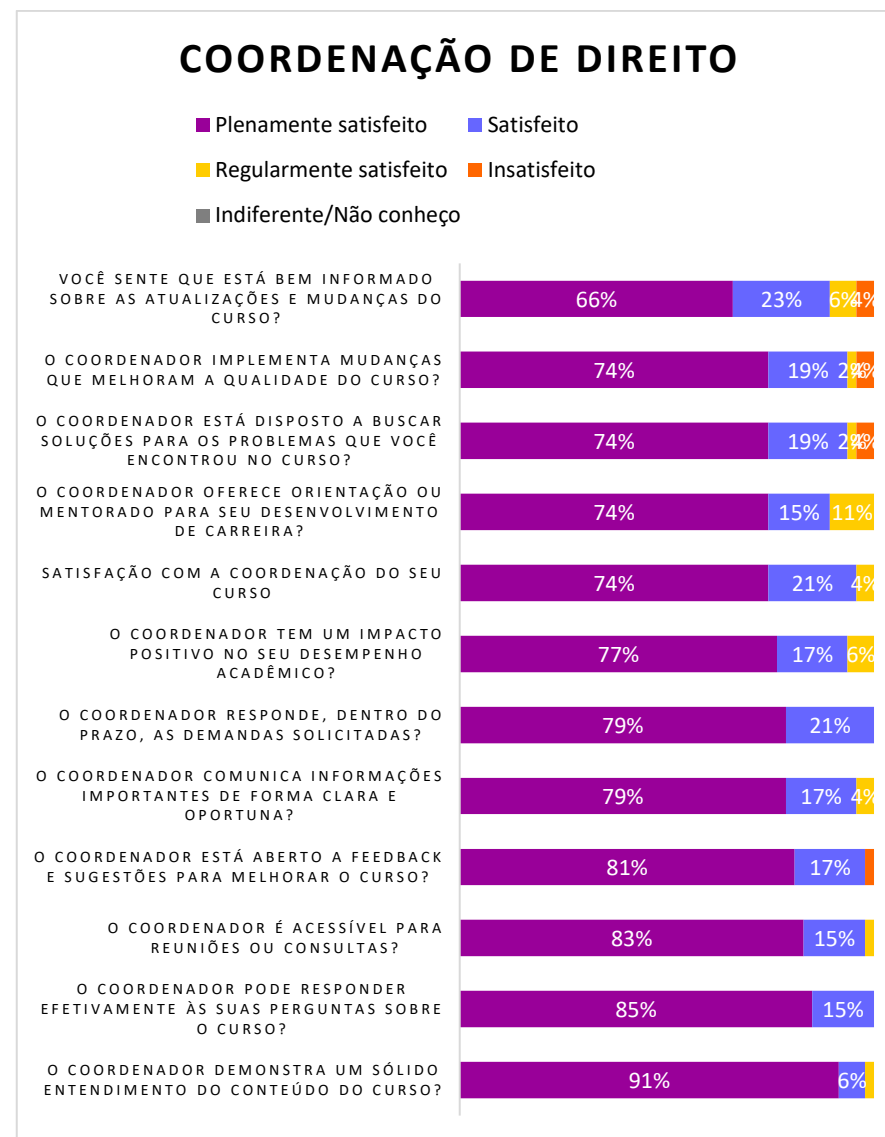
Dentre os fatores mais insatisfatórios, destacam-se: as salas de aula, com 29%; a infraestrutura com 27%; as instalações sanitárias, com 22%; o atendimento da tesouraria/financeiro, com 18%; e a comunicação interna, com 16%.



## COORDENAÇÃO DE CURSO DIREITO

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **75 respondentes**, representando 37% da população. Observa-se, dentre as maiores satisfações, a resposta efetiva da coordenação, com 85% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguidos pelo acesso à coordenação para reuniões e consultas, com 83%, a abertura da coordenação com *feedback*, com 81%, a comunicação de informações de forma clara e oportuna e a resposta dentro do prazo, com 79%.

É possível constar que a coordenação do curso de Direito **obteve resultados excelentes em todos os critérios avaliados** e teve, como maior insatisfação a disposição na busca de soluções de problemas, a implementação de mudanças e a informação de atualizações sobre o curso, todas com 4% de respondentes insatisfeitos, seguido pela abertura da coordenação a *feedback*, com 2%.

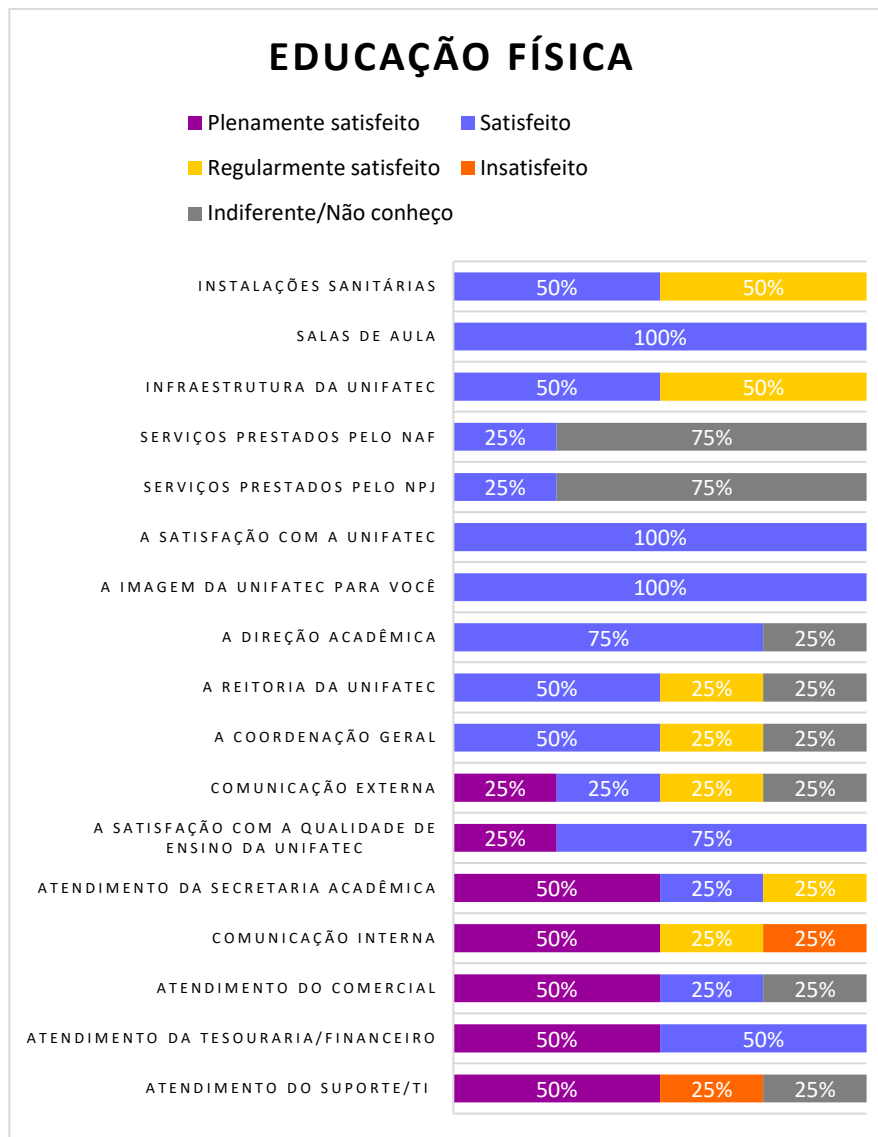


# 1.6 EDUCAÇÃO FÍSICA

O curso de Educação Física contou com a participação de **5 respondentes**, totalizando 42% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, o Atendimento do Suporte/TI, o Atendimento da Tesouraria/Financeiro, o Atendimento do Comercial, a Comunicação Interna e o Atendimento da Secretaria Acadêmica, e a Comunicação obtiveram o maior número de respostas “plenamente satisfeito”, com 50% dos respondentes.

Entretanto, o Atendimento do Suporte/TI e a Comunicação interna foram os fatores de maior insatisfação, com 25% dos respondentes.

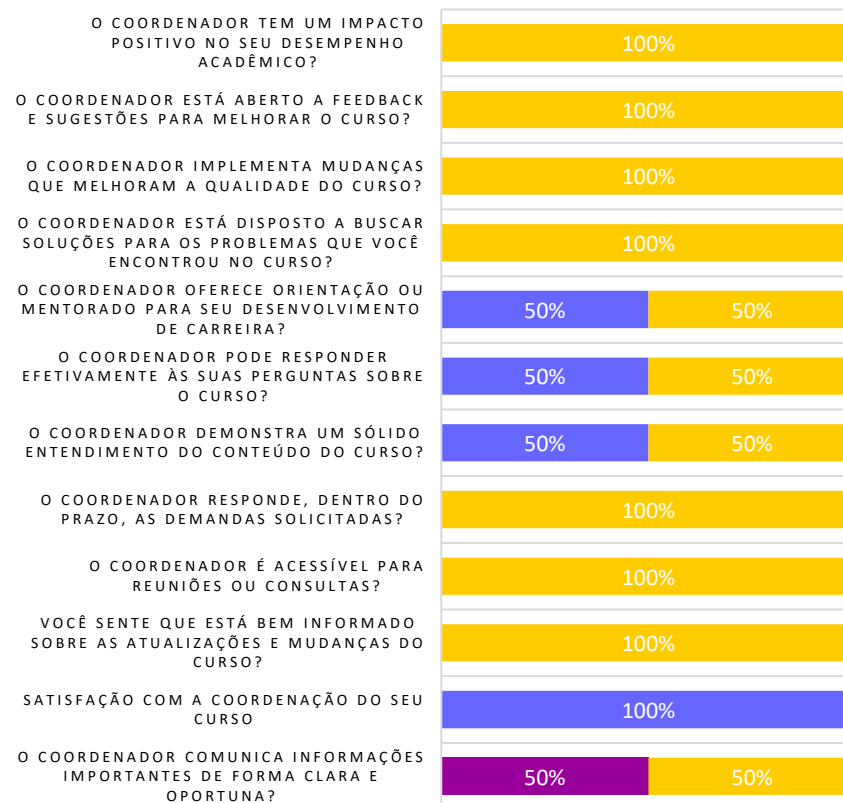
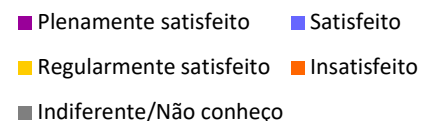


# COORDENAÇÃO DE CURSO EDUCAÇÃO FÍSICA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **2 respondentes**, representando 17% da população. Dentre os respondentes, 50% alegaram estar “plenamente satisfeitos” com a comunicação de informações pela coordenação de curso, de forma clara e oportuna. A satisfação com a coordenação do curso obteve 100% de respondentes “satisfeitos”.

Não foram observados resultados de insatisfação, todavia, é possível verificar que a opção “Regularmente satisfeito” foi representativa em todos os critérios avaliados.

## COORDENAÇÃO DE EDUCAÇÃO FÍSICA

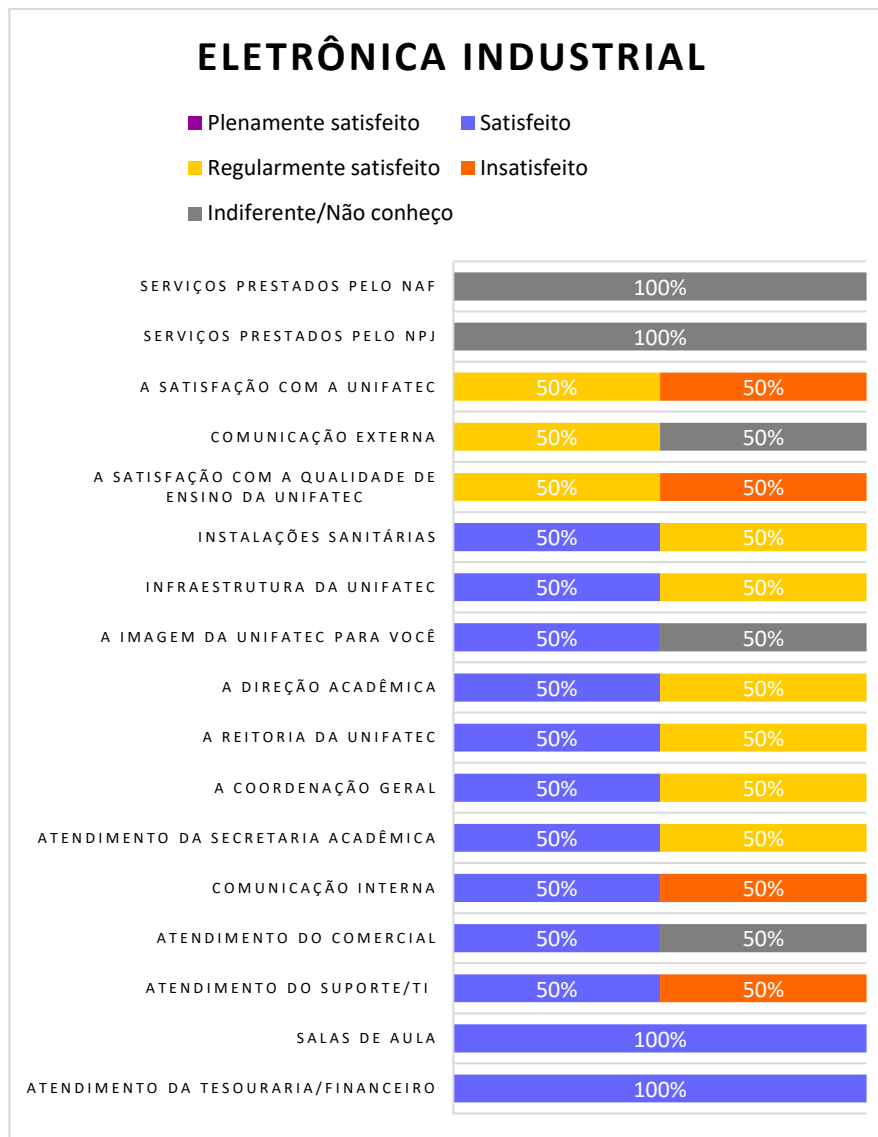


# 1.7 ELETRÔNICA INDUSTRIAL

O curso de Eletrônica Industrial contou com a participação de **2 respondentes**, totalizando 33% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, não foi observado nenhum resultado "plenamente satisfeito". Dentre as satisfações, destacam-se as salas de aula e o atendimento do financeiro, com 100% dos respondentes "satisfeitos".

Os fatores mais insatisfatórios foram: a satisfação com a Unifatec, a qualidade do ensino, a comunicação interna e o atendimento do suporte/TI, todos com 50% dos respondentes insatisfeitos.





# COORDENAÇÃO DE CURSO ELETRÔNICA INDUSTRIAL

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **2 respondentes**, representando 33% da população. Não foi observado resultados de “plenamente satisfeito” também na coordenação de curso. Dentre a maior satisfação, está a abertura da coordenação para *feedback*, com 100% dos respondentes satisfeitos. A maior insatisfação é com a coordenação de curso, com 50% dos respondentes “insatisfeitos”.

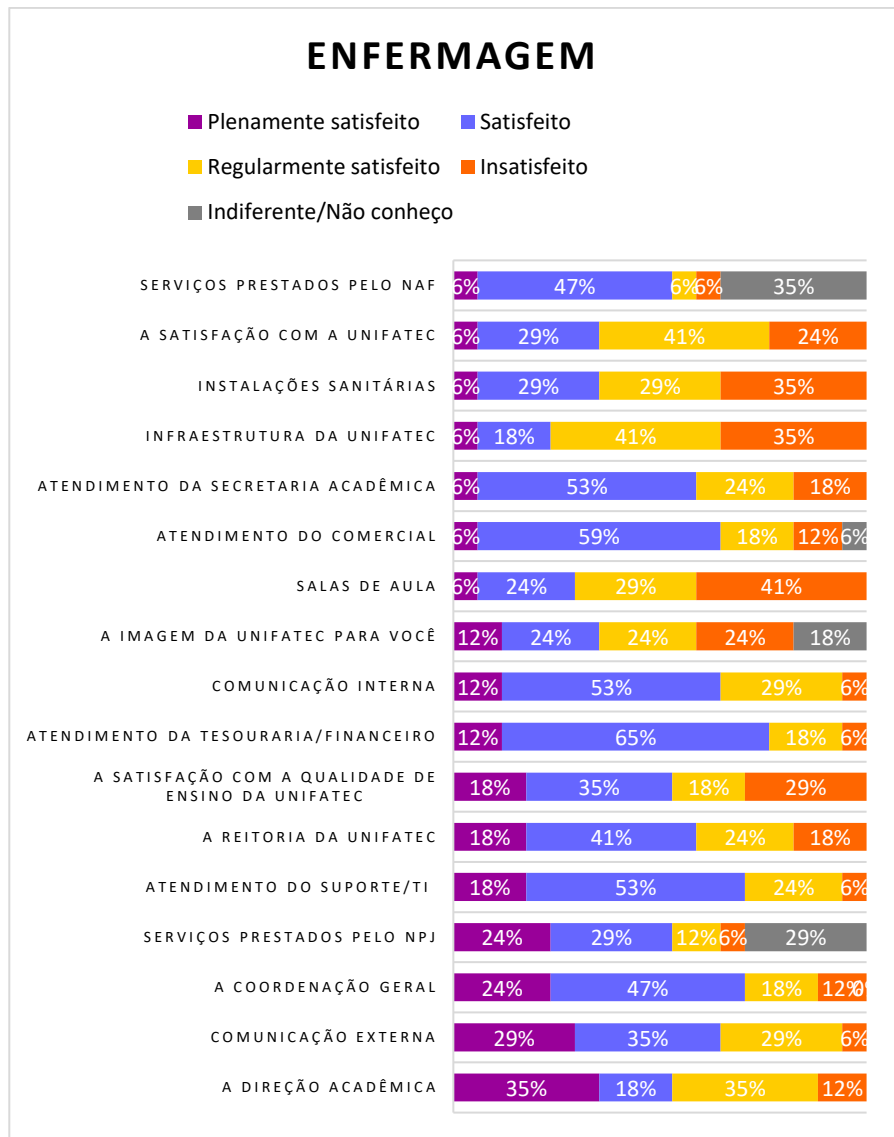


# 1.8 ENFERMAGEM

O curso de Enfermagem contou com a participação de **41 respondentes**, totalizando 47% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a direção acadêmica, com 35%; a comunicação externa, com 29%; a coordenação geral, com 24%; e os serviços prestados pelo NPJ, também com 24%.

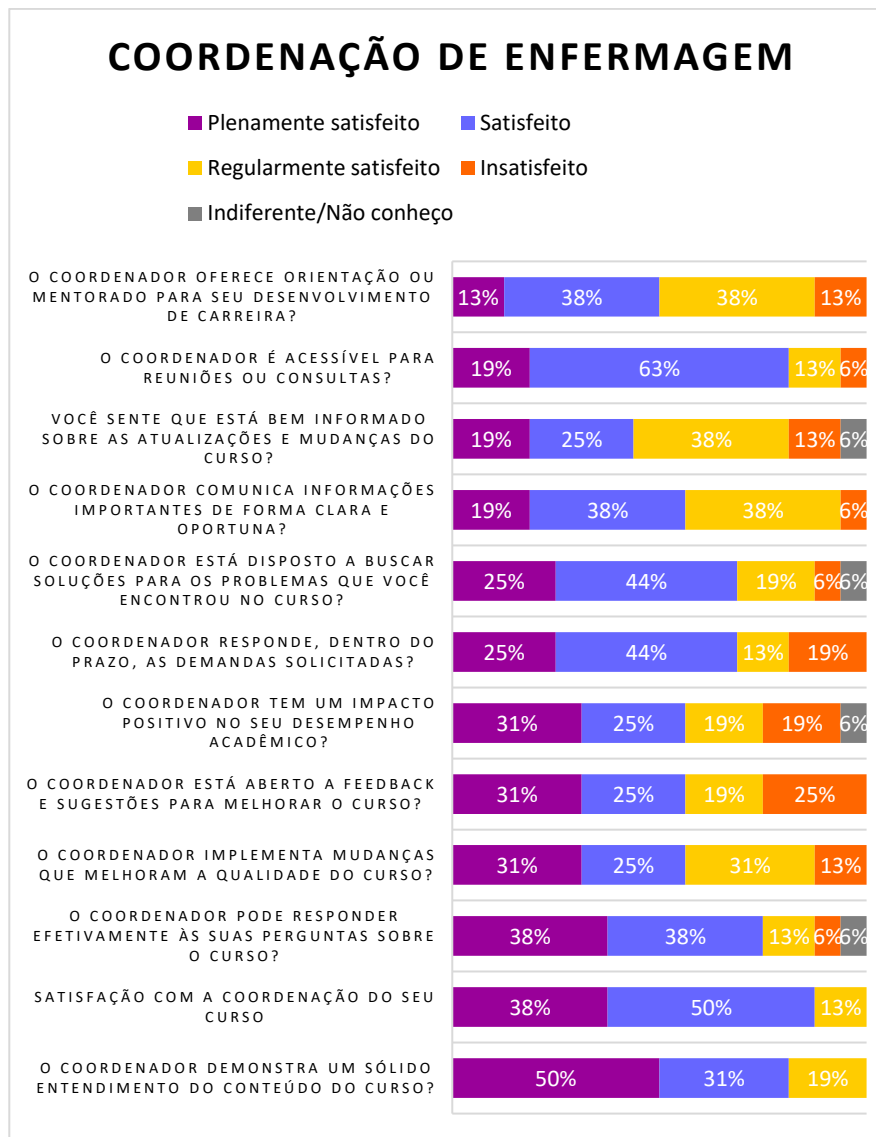
As maiores insatisfações observadas foram as salas de aula, com 41%; as instalações sanitárias e a infraestrutura, ambas com 35%; a satisfação com a qualidade de ensino, com 29% e a imagem da Unifatec, com 24%.



# COORDENAÇÃO DE CURSO ENFERMAGEM

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **41 respondentes**, representando 47% da população. Foram observados com maiores satisfações o sólido entendimento do conteúdo do curso, com 50% dos respondentes “plenamente satisfeitos” seguido pela satisfação com a coordenação do curso, a resposta efetiva às perguntas, ambas com 38%; a implementação de mudanças que promovem a melhoria, a abertura a *feedback* e o impacto positivo no desempenho, com 31%.

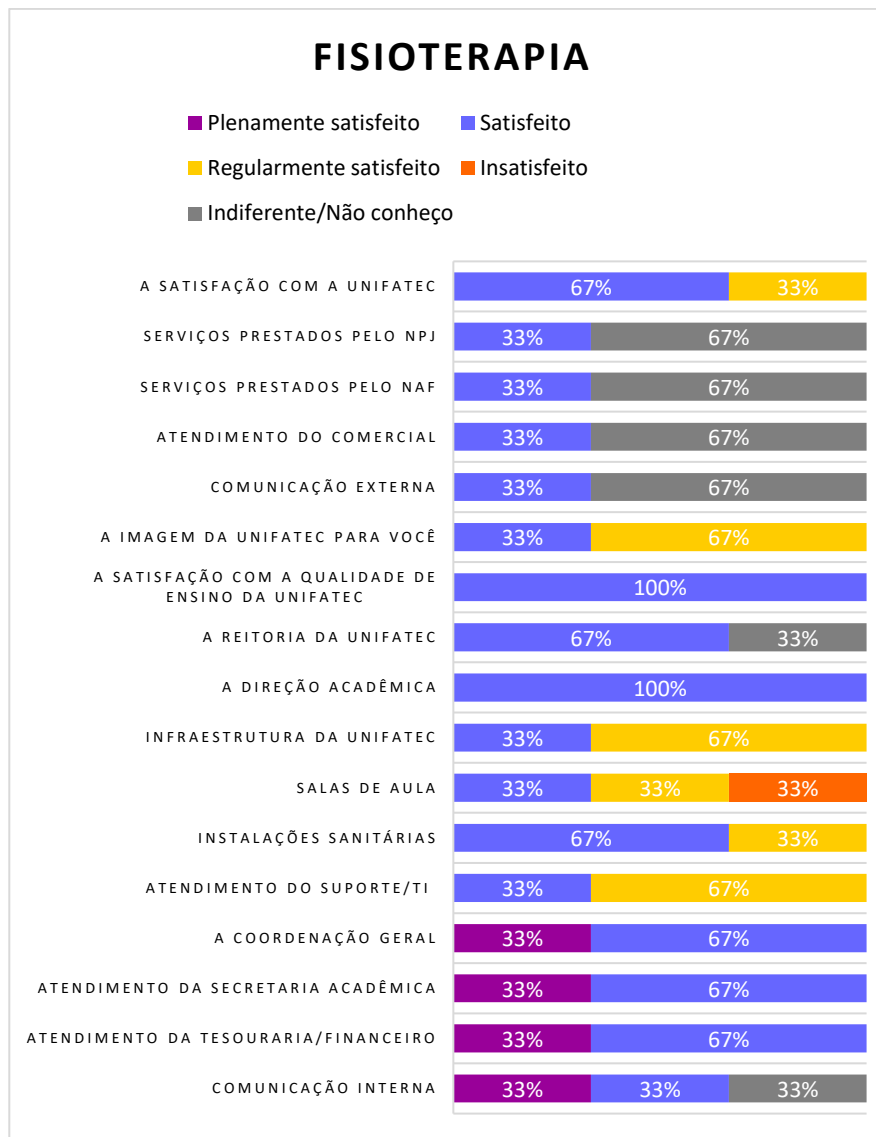
As maiores insatisfações observadas foi a abertura a *feedback*, com 25%, a resposta dentro do prazo às demandas, o impacto positivo no desempenho com 19%.



# 1.9 FISIOTERAPIA

O curso de Fisioterapia contou com a participação de **7 respondentes**, totalizando 44% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a comunicação interna, o atendimento da tesouraria/financeiro, o atendimento da secretaria acadêmica e a coordenação geral, todos com 33% de respondentes “plenamente satisfeitos”. A maior insatisfação percebida, foram as salas de aula, com 33% dos respondentes “insatisfeitos”. Um aspecto interessante observado é o atendimento do comercial que apareceu que 67% dos respondentes marcaram “indiferente/não conheço”. Por ser um curso novo, o não conhecimento e/ou a indiferença com o setor comercial é um fator a ser analisado.

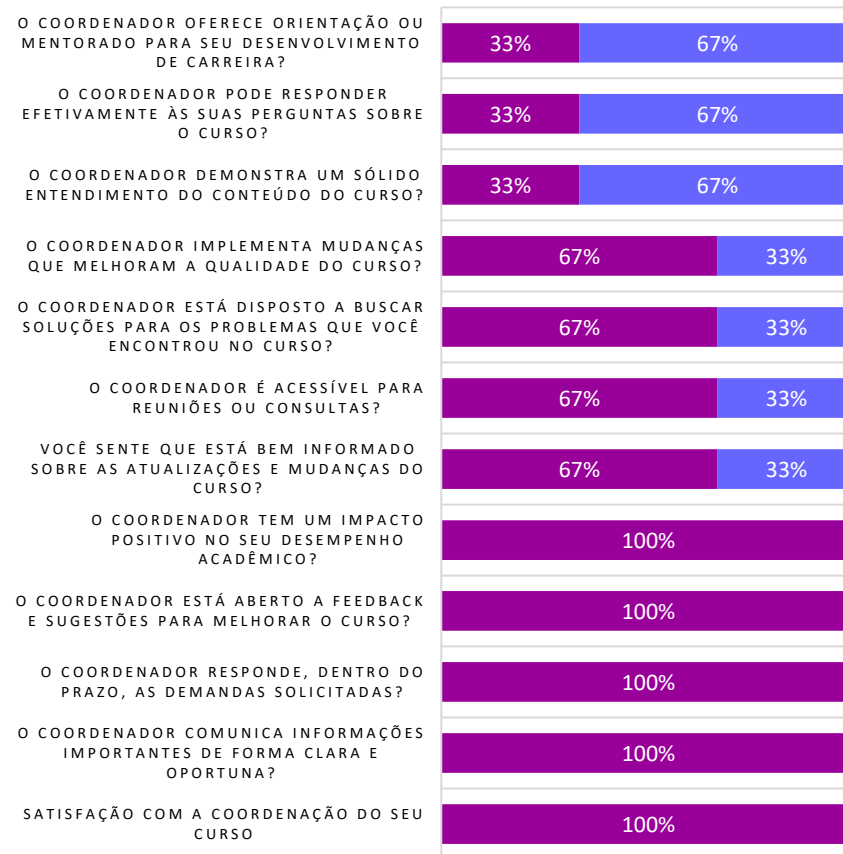
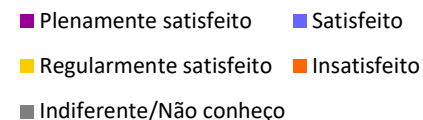


# COORDENAÇÃO DE CURSO FISIOTERAPIA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **3 respondentes**, representando 19% da população. Analisando os resultados, observa-se 100% dos respondentes “plenamente satisfeitos” com a coordenação de curso, com a comunicação das informações importantes de forma clara, com a resposta dentro do prazo pela coordenação, com a abertura da coordenação a *feedback* e o impacto positivo no desempenho.

Não foi percebida nenhuma insatisfação em relação a coordenação do curso de Fisioterapia.

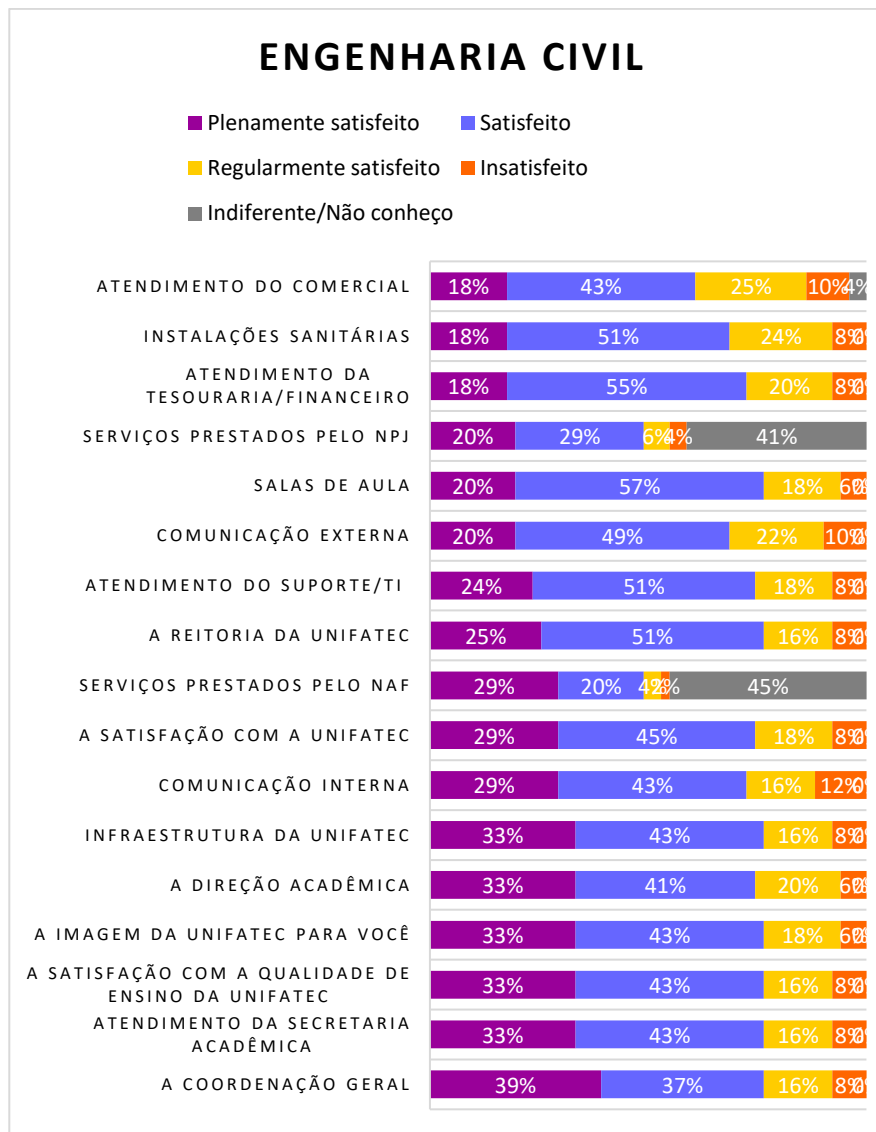
## COORDENAÇÃO DE FISIOTERAPIA



# 1.10 ENGENHARIA CIVIL

O curso de Engenharia Civil contou com a participação de **51 respondentes**, totalizando 44% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec. Pode-se observar que a participação aumentou para o Curso de Engenharia Civil, que obteve 34% de participação no semestre anterior.

Como pode ser observado no gráfico ao lado, as maiores satisfações do curso são em relação a coordenação geral, o atendimento da secretaria, a satisfação com a qualidade de ensino, a imagem da Unifatec, a Direção Acadêmica e a Infraestrutura, todos com 33% dos estudantes plenamente satisfeitos. Em relação à insatisfação, observa-se que 12% estão em relação a comunicação interna e 10% em relação a comunicação externa e o comercial da Unifatec.

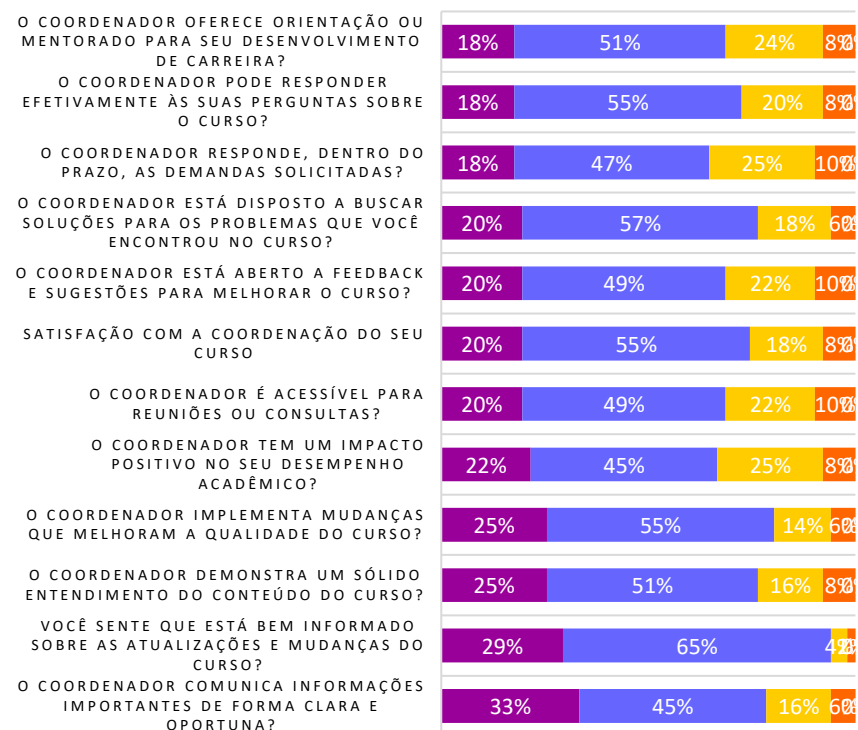
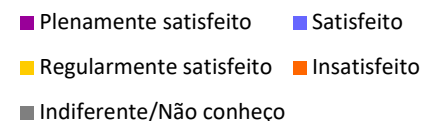


# COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA CIVIL

Para a avaliação de Coordenação de Curso de Engenharia Civil, obteve-se **51 respondentes**, representando 44% da população. Conforme observado no gráfico ao lado, os estudantes estão, de forma geral, satisfeitos com a coordenação do curso. Observa-se que 33% dos respondentes estão satisfeitos com a comunicação das informações importantes do curso, 29% com as informações em relação às mudanças e 25% com o sólido entendimento do curso.

Destaca-se que as insatisfações ficaram abaixo de 11% como pode ser observado no gráfico ao lado.

## COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA CIVIL



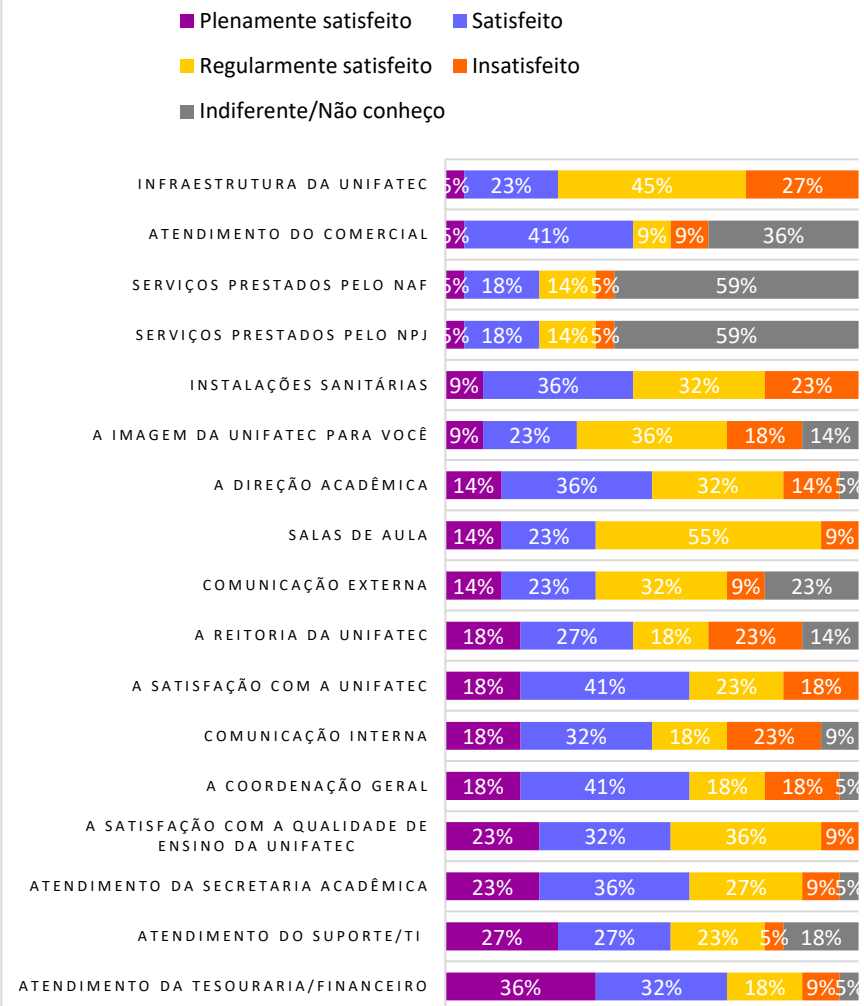
## 1.12 ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO

O curso de Engenharia de Computação contou com a participação de **44 respondentes**, totalizando 40% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com o atendimento da tesouraria/financeiro, com 36% dos respondentes “plenamente satisfeitos” seguido pelo atendimento do suporte/TI, com 27%; o atendimento da secretaria acadêmica e a qualidade de ensino, ambos com 23%.

As maiores insatisfações observadas, foram: infraestrutura, com 27%; as Instalações sanitárias, a Reitoria e a Comunicação interna, obtiveram 23% de respondentes insatisfeitos.

### ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO





# COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **44 respondentes**, representando 40% da população. Analisando os resultados, observa-se que 19% dos respondentes estão “plenamente satisfeitos” com o acesso a coordenação para reuniões, a resposta dentro do prazo e a orientação para o desenvolvimento da carreira, todos com 19%.

Dente as maiores insatisfações observadas, destacam-se a insatisfação com a coordenação do curso, com 38% dos respondentes; a informação sobre as atualizações e mudanças do curso, com 24%; e o sólido entendimento do conteúdo do curso, com 19%. Destaca-se **o alto percentual de alunos que registraram como “indiferente/não conheço”, nos critérios observados.**



# 1.13

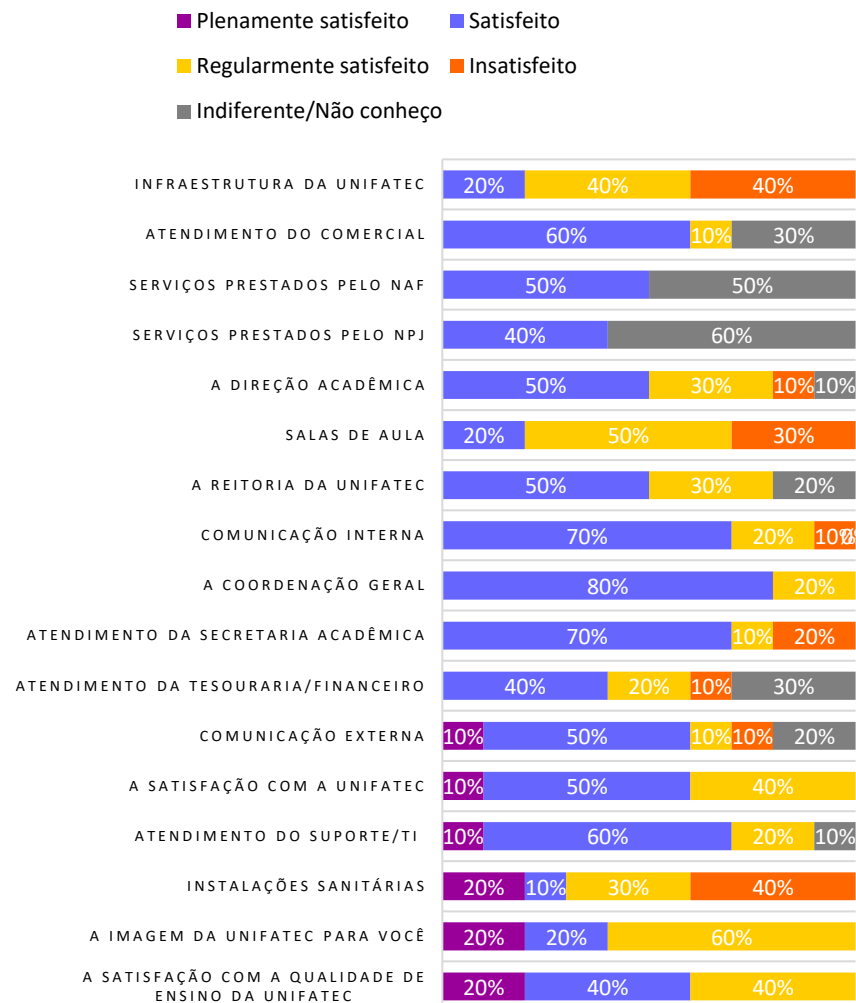
## ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

O curso de Engenharia de Produção contou com a participação de **21 respondentes**, totalizando 34% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a qualidade de ensino, a imagem da Unifatec com 20% dos respondentes “plenamente satisfeitos”.

As maiores insatisfações observadas, foram as instalações sanitárias e a infraestrutura, ambas com 40% de insatisfação, seguido pelas salas de aula, com 30% e o atendimento da secretaria acadêmica, com 20% dos respondentes.

### ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

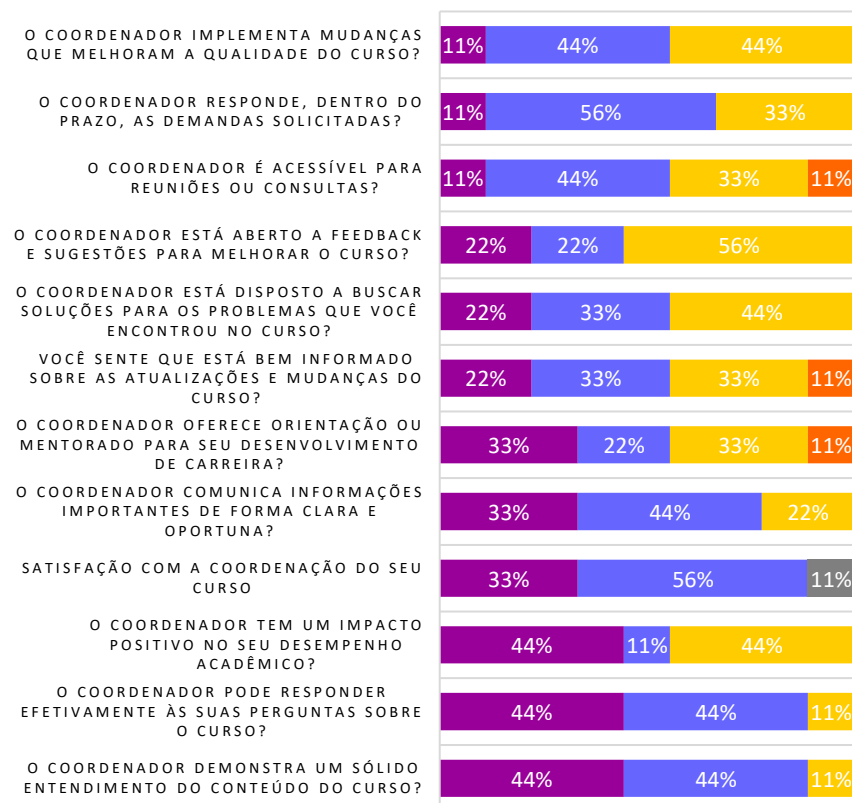
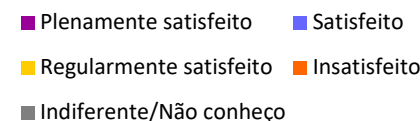


# COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **21 respondentes**, representando 34% da população. Analisando os resultados, observa-se que 44% dos respondentes estão “plenamente satisfeitos” com o sólido entendimento do conteúdo do curso, a resposta efetiva às perguntas, o impacto positivo no desempenho, todos com 44% dos respondentes.

Dente as maiores insatisfações observadas, destacam-se o acesso a coordenação para reuniões e consulta, a informação sobre as atualizações do curso e a orientação para o desenvolvimento da carreira, todos com 11% de respondentes insatisfeitos.

## COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

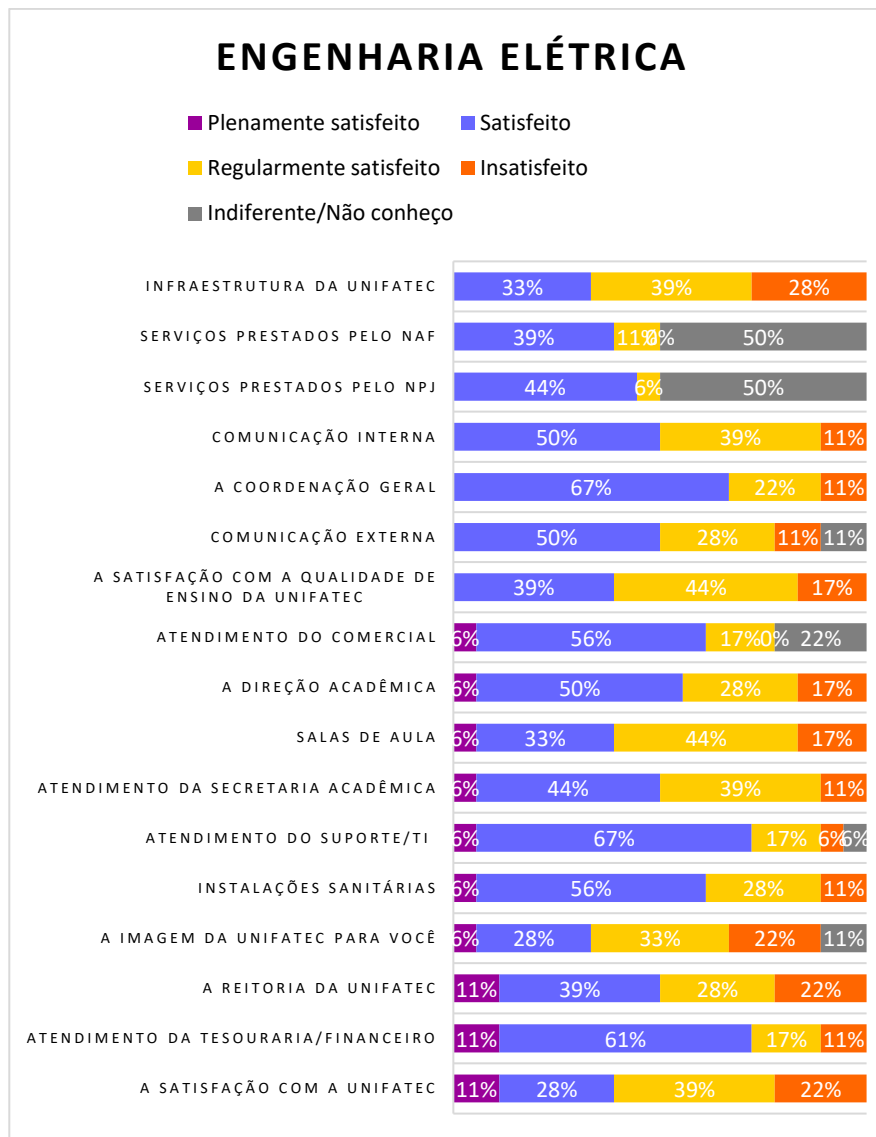


# 1.14 ENGENHARIA ELÉTRICA

O curso de Engenharia Elétrica contou com a participação de **34 respondentes**, totalizando 37% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a Reitoria, o atendimento da tesouraria/financeiro e a satisfação com a Unifatec, todos com 11% dos respondentes “plenamente satisfeitos”.

As maiores insatisfações observadas foram: a infraestrutura, com 28%; a imagem da Unifatec, a Reitoria e a satisfação com a Unifatec, todas com 22%.

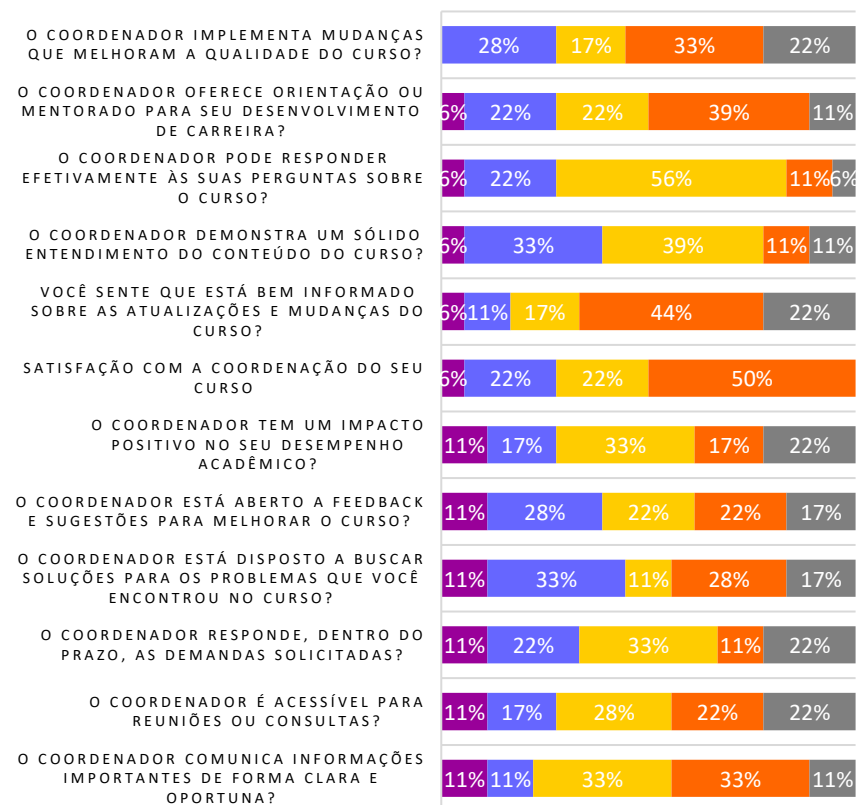
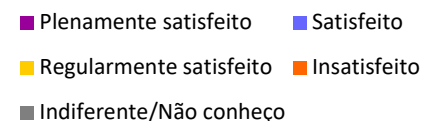


# COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA ELÉTRICA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **34 respondentes**, representando 37% da população. Analisando os resultados, observa-se que os aspectos avaliados como “plenamente satisfeitos” alcançaram, no máximo, 11% dos respondentes. Observa-se **uma grande insatisfação dos respondentes em relação a coordenação de curso**, com 50% dos respondentes insatisfeitos. 44% dos respondentes estão insatisfeitos com as informações sobre as atualizações e mudanças do curso, 39% com a orientação e mentorado da coordenação, 33% com a implementação de mudanças e a comunicação de informações importantes.

Destaca-se também que a alternativa “indiferente/não conheço” foi utilizada pelos respondentes em diversos critérios.

## COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA ELÉTRICA

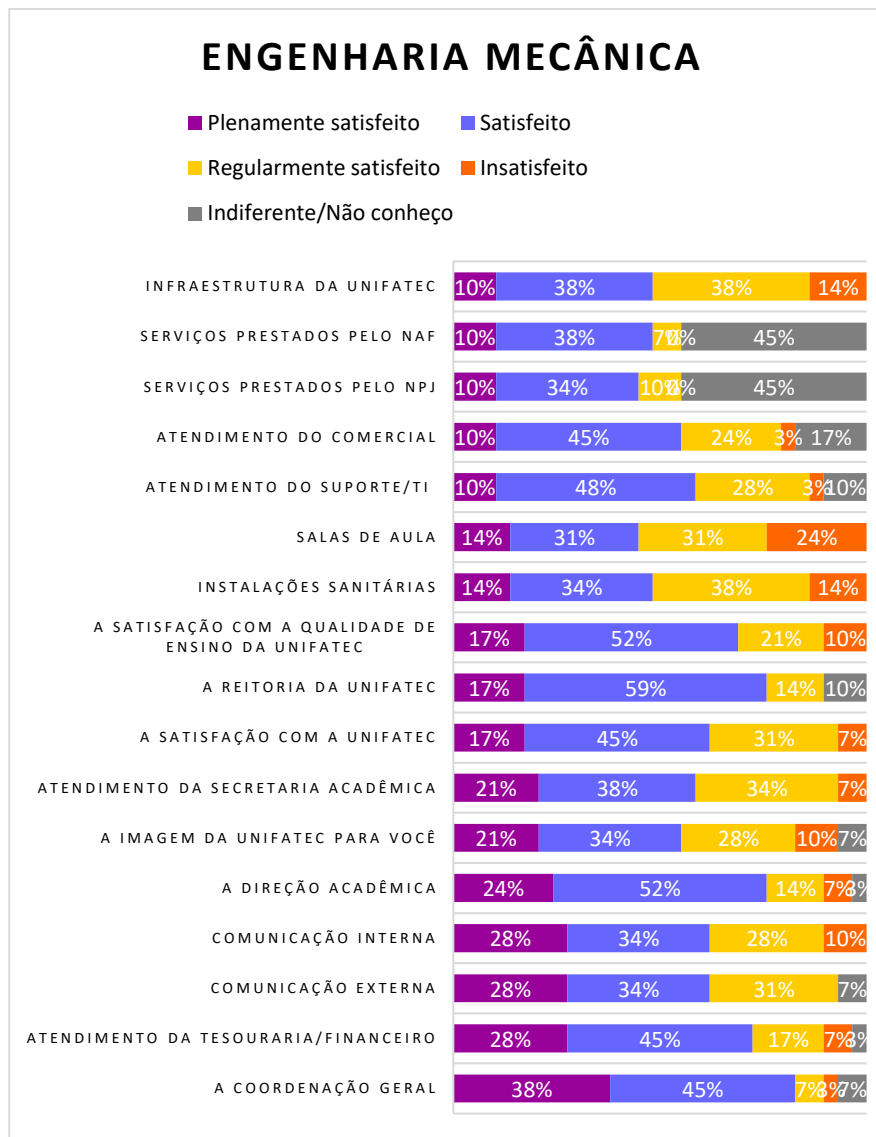


# 1.15 ENGENHARIA MECÂNICA

O curso de Engenharia Mecânica contou com a participação de **69 respondentes**, totalizando 42% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a Coordenação geral, com 38% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pelo atendimento da tesouraria/financeiro, a comunicação interna e externa, todos com 28% dos respondentes.

As maiores insatisfações observadas foram as salas de aula, com 24% dos respondentes insatisfeitos, seguido pelas instalações sanitárias e a infraestrutura da Unifatec, ambas com 14% dos respondentes.

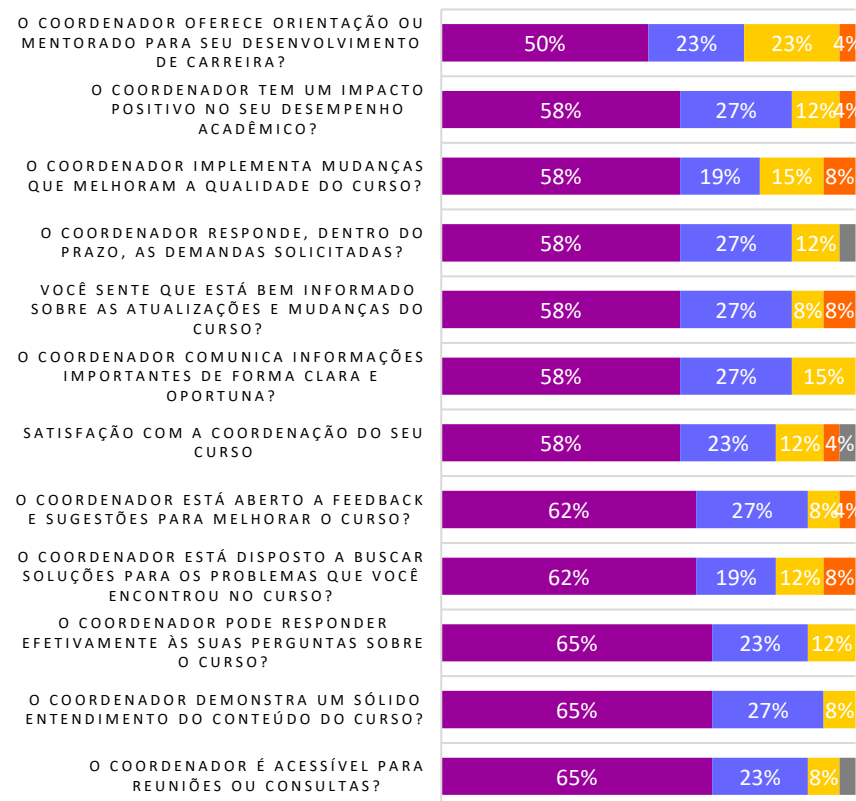
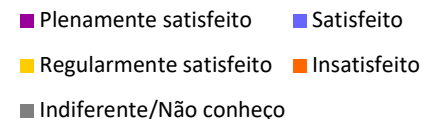


# COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA MECÂNICA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **69 respondentes**, representando 42% da população. Analisando os resultados, observa-se uma alta satisfação com a coordenação de curso, obtendo, no mínimo, 50% de alunos “plenamente satisfeitos” em todos os critérios.

As insatisfações percebidas atingiram no máximo 8%, observadas na implementação de mudanças que melhoram a qualidade do curso; na informação sobre as atualizações e mudanças do curso e a disposição na busca de soluções para os problemas identificados.

## COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA MECÂNICA

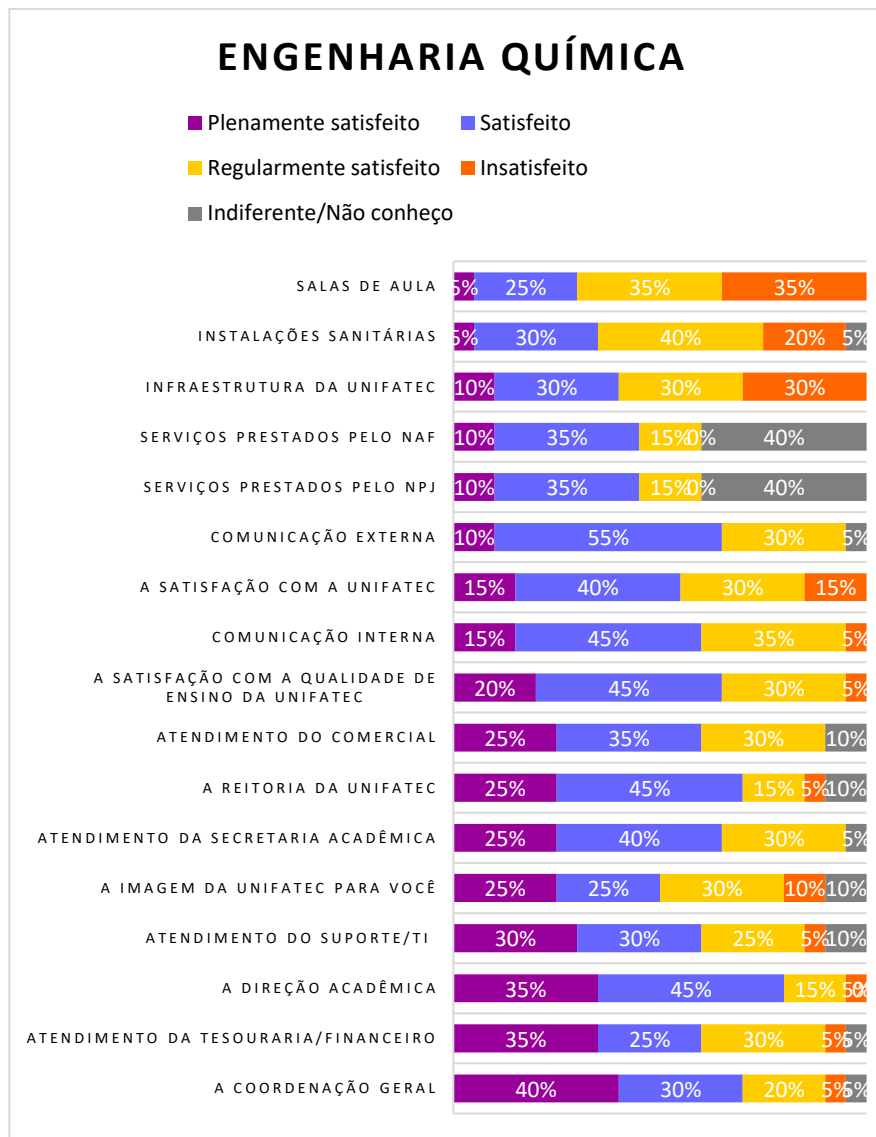


# 1.16 ENGENHARIA QUÍMICA

O curso de Engenharia Química contou com a participação de **24 respondentes**, totalizando 39% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a Coordenação geral, com 40% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pelo atendimento da tesouraria/financeiro e a direção acadêmica, com 35%; e o atendimento do suporte/TI, com 30%.

As maiores insatisfações observadas foram as salas de aula, com 35% dos respondentes insatisfeitos, seguido infraestrutura, com 30% e as instalações sanitárias, com 20%.



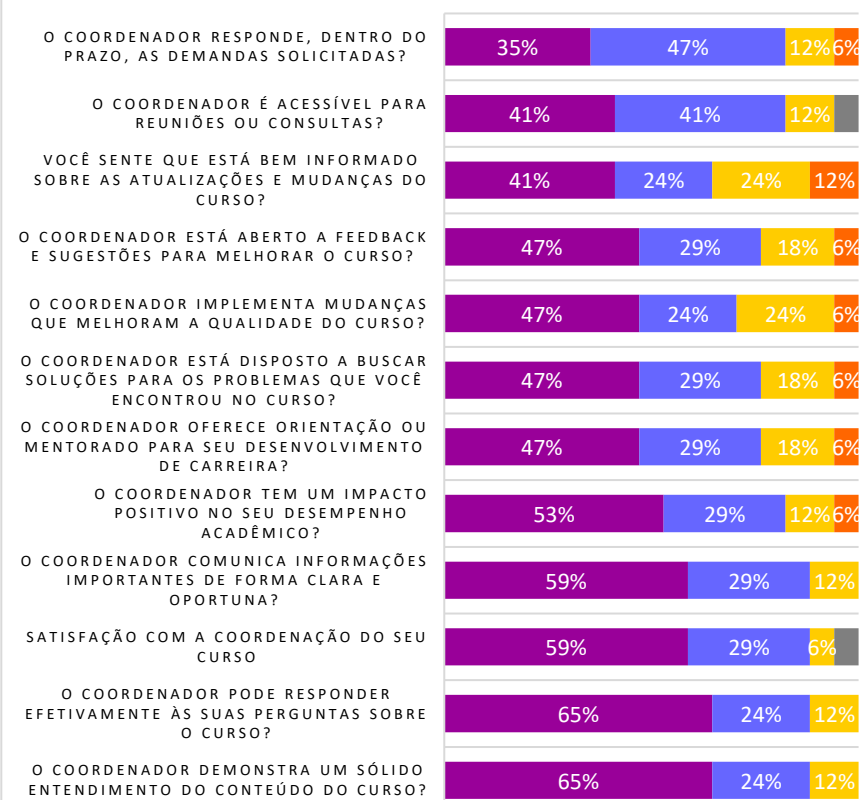
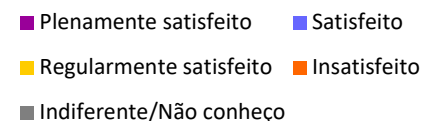


# COORDENAÇÃO DE CURSO ENGENHARIA QUÍMICA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **24 respondentes**, representando 39% da população. Analisando os resultados, observa-se altos percentuais de respondentes plenamente satisfeitos, com percentual mínimo de 35%. O entendimento sólido do conteúdo do curso pelo coordenador e a resposta efetiva às perguntas, obteve 65% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pela satisfação com a coordenação de curso e a comunicação de informações importantes de forma clara, ambas com 59%.

As insatisfações percebidas atingiram no máximo 12%, referente a informação sobre as atualizações e mudanças do curso.

## COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA QUÍMICA

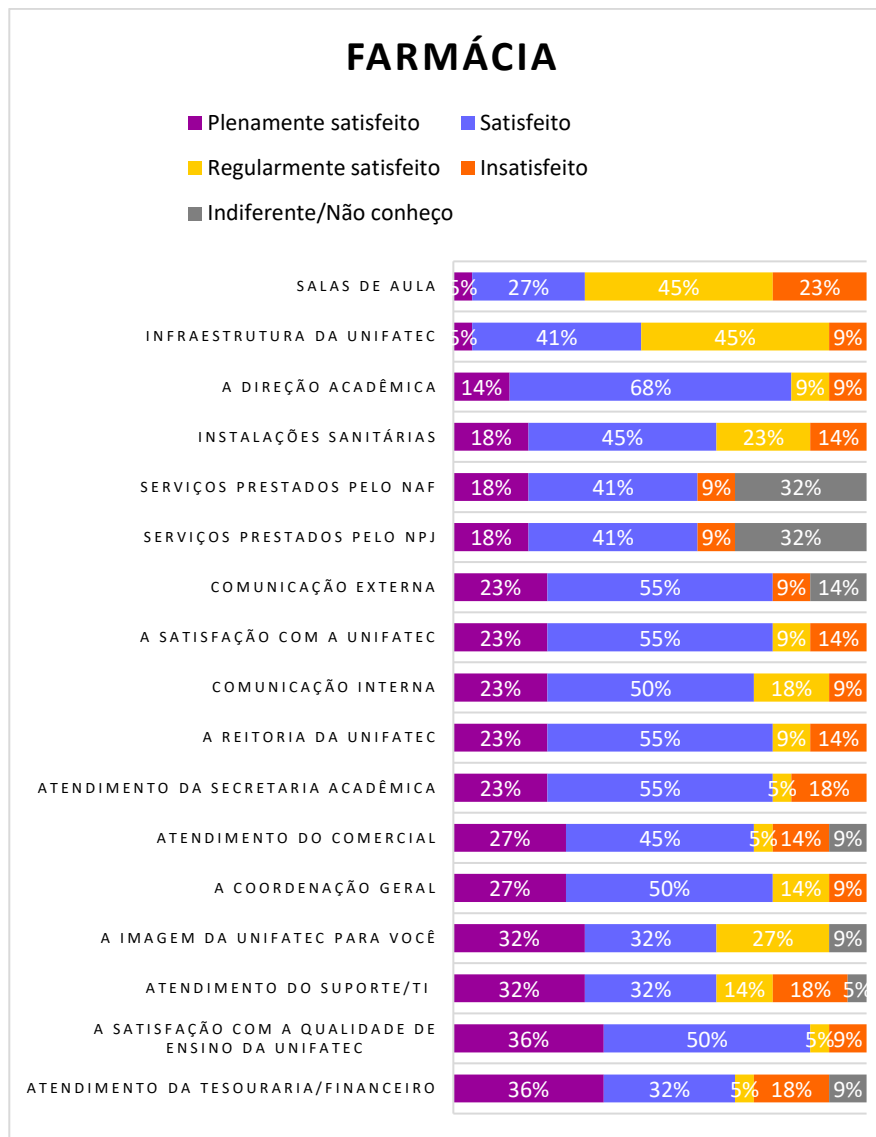


# 1.17 FARMÁCIA

O curso de Farmácia contou com a participação de **22 respondentes**, totalizando 41% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a qualidade de ensino da Unifatec e o atendimento da tesouraria/financeiro, ambos com 36% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pelo atendimento do suporte/TI e a imagem da Unifatec, com 32%.

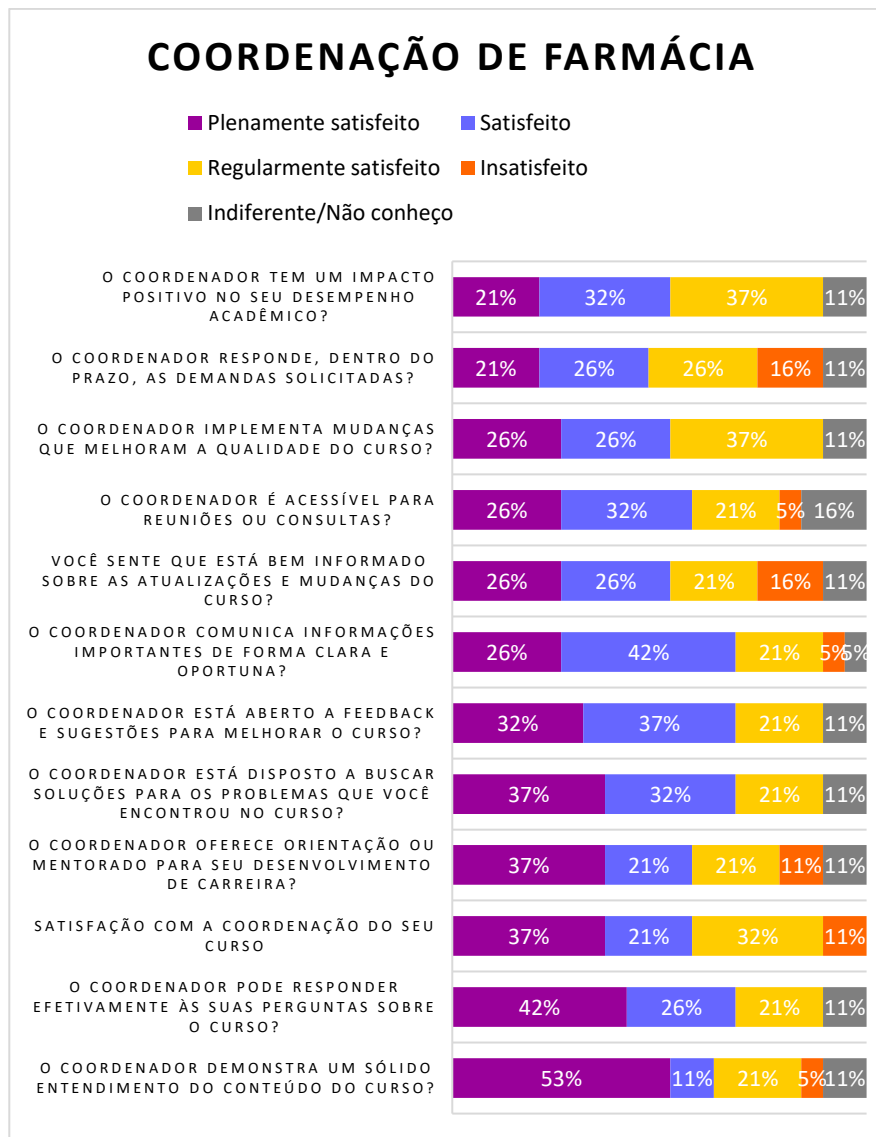
As maiores insatisfações observadas foram as salas de aula, com 23% dos respondentes insatisfeitos, seguido pelo atendimento da secretaria, o atendimento da tesouraria/financeiro e o atendimento do suporte/TI, com 18%.



# COORDENAÇÃO DE CURSO FARMÁCIA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **22 respondentes**, representando 54% da população. Analisando os resultados, observa-se as maiores satisfações o sólido entendimento do conteúdo do curso pelo coordenador, com 53% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pela resposta efetiva às perguntas, com 42%; a satisfação com a coordenação de curso, a oferta de orientação/mentorado e a disposição para buscar soluções de problemas, todas com 37%.

Dentre as maiores insatisfação, destacam-se o impacto positivo no seu desempenho acadêmico e as informações sobre as atualizações e mudanças do curso, com 16% dos respondentes “insatisfeitos”.



# 1.18

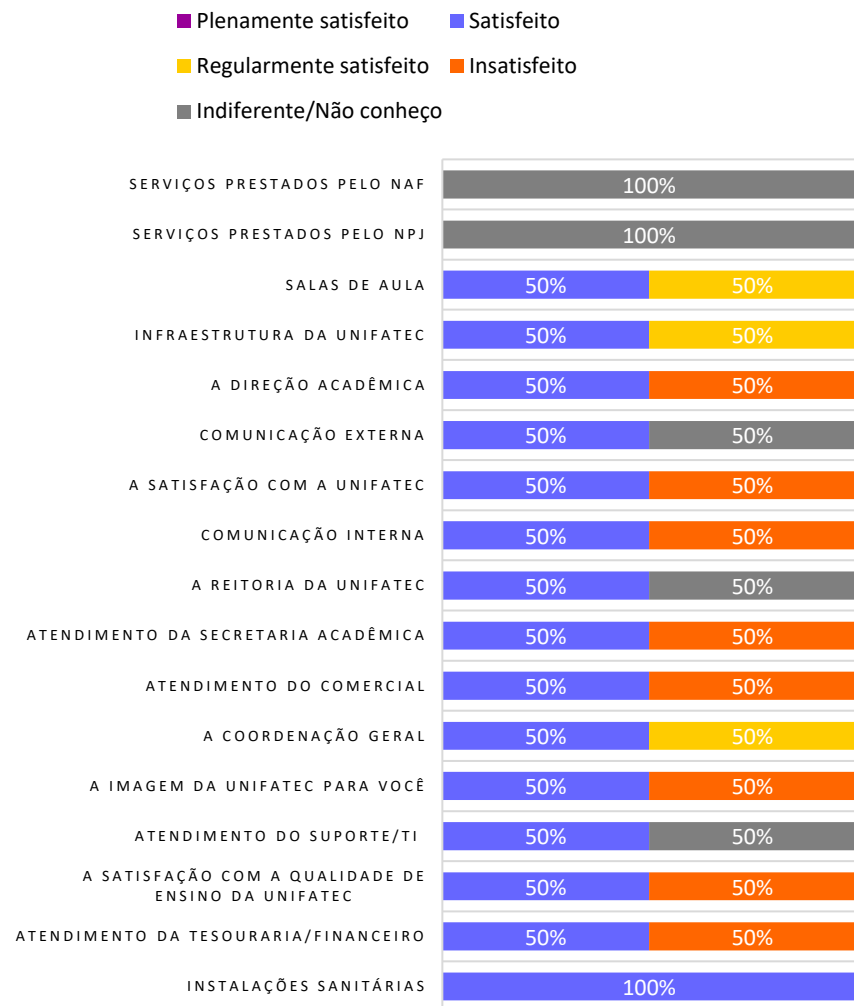
## GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

O curso de Gestão de Recursos Humanos contou com a participação de **4 respondentes**, totalizando 50% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, não foi observado nenhum critério como “plenamente satisfeito”. Nota-se que as instalações sanitárias obtiveram 100% dos respondentes “satisfeitos”.

As maiores insatisfações são a direção acadêmica, a satisfação com a Unifatec, a comunicação interna, o atendimento da secretaria, do comercial, do financeiro, a satisfação com a qualidade de ensino e a imagem da Unifatec, todos com 50% dos respondentes “insatisfeitos”.

### GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

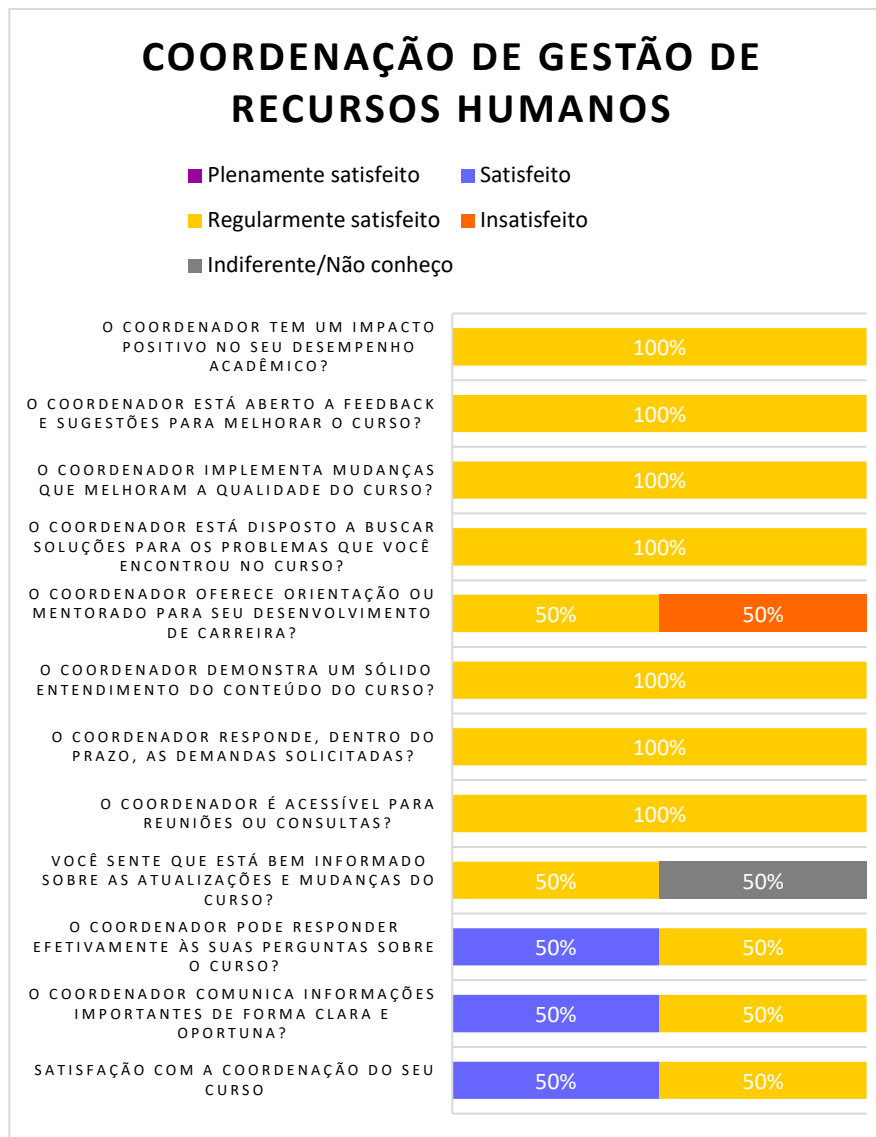


# COORDENAÇÃO DE CURSO GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **4 respondentes**, representando 50% da população. Analisando os resultados, observa-se nenhum critério com resultado como “plenamente satisfeito”. Os fatores mais bem avaliados foram as respostas efetivas da coordenação às perguntas, a comunicação de informações importantes e a satisfação com a coordenação de curso, todos com 50% dos respondentes “satisfeitos”.

A maior insatisfação do curso é em relação a orientação/mentorado para o desenvolvimento de carreira, com 50% dos respondentes “insatisfeitos”.

Pode-se avaliar, com base nos dados, que os respondentes estão “regularmente satisfeitos” em diversos critérios referentes a coordenação de curso.

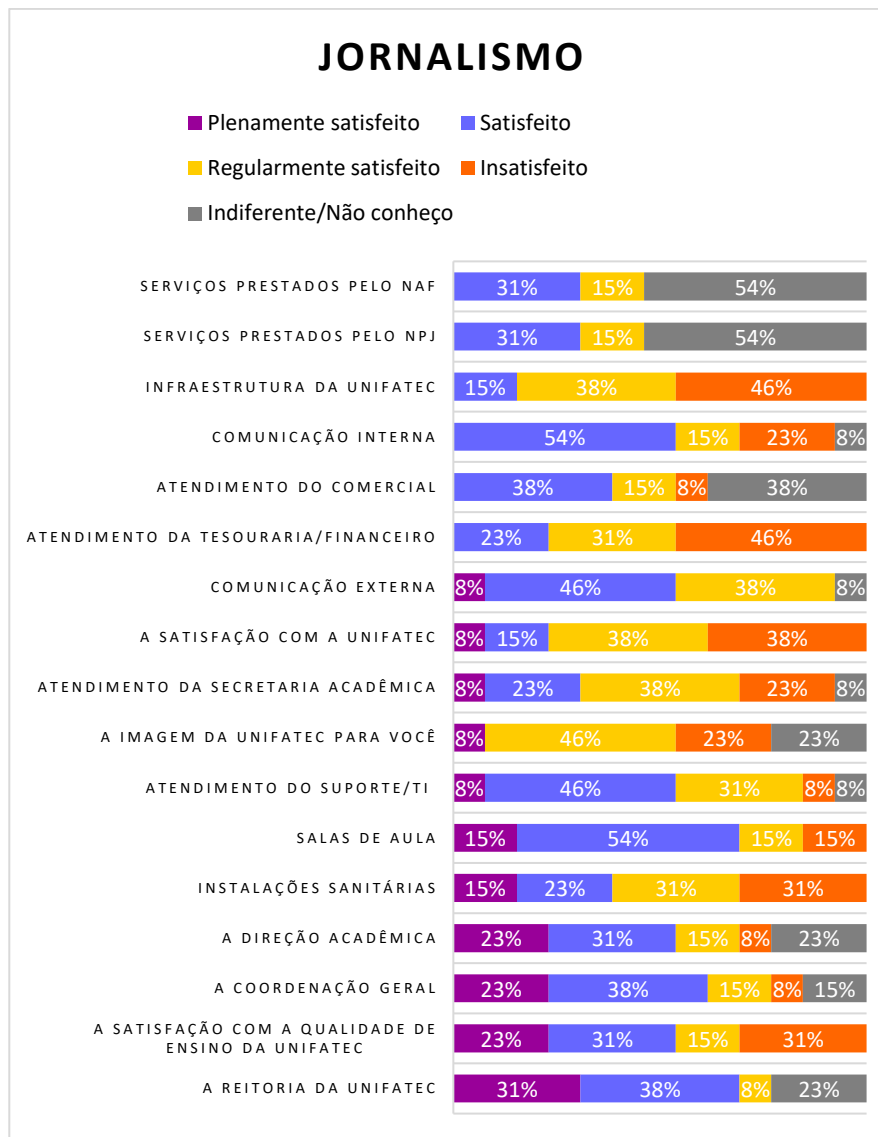


# 1.19 JORNALISMO

O curso de Jornalismo contou com a participação de **19 respondentes**, totalizando 37% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a Reitoria, com 31% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pela qualidade de ensino, com 23%; e a coordenação geral e a direção acadêmica, ambas com 23%.

As maiores insatisfações observadas foram a infraestrutura e o atendimento da tesouraria/financeiro, ambas com 46% de insatisfação, seguido pela satisfação com a Unifatec, com 38%; as instalações sanitárias e a qualidade de ensino, ambas com 31% dos respondentes insatisfeitos.

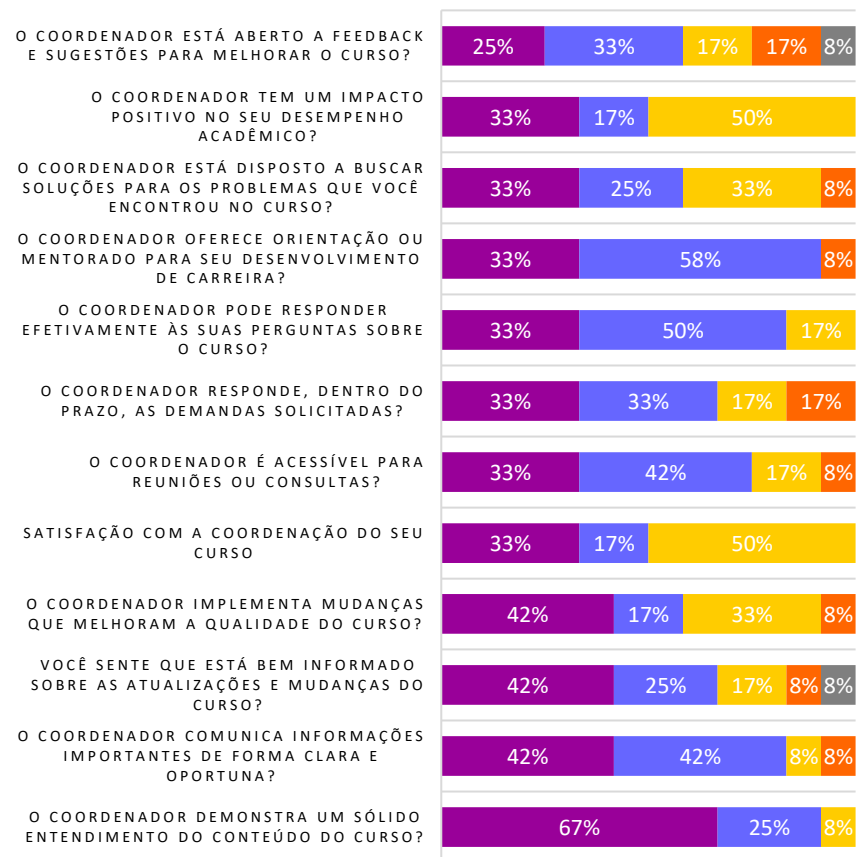
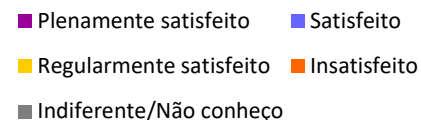


# COORDENAÇÃO DE CURSO JORNALISMO

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **19 respondentes**, representando 37% da população. Analisando os resultados, observa-se que 67% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com o sólido entendimento do conteúdo do curso, seguido pela comunicação de informações importantes, a implementação de mudanças e a informação sobre atualizações, todas com 42%.

A maior insatisfação do curso é em relação a coordenação estar aberta a *feedback* e a resposta dentro do prazo com 17% de respondentes insatisfeitos.

## COORDENAÇÃO DE JORNALISMO

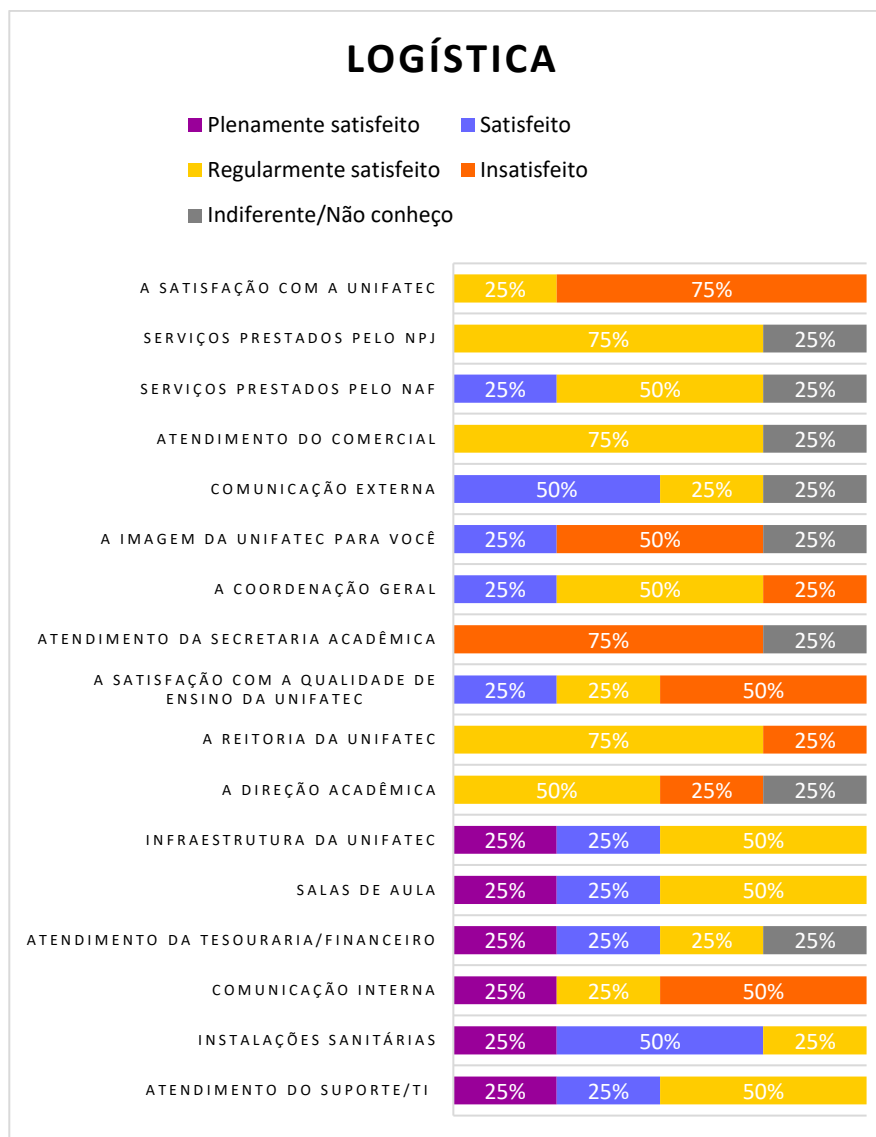


## 1.20 LOGÍSTICA

O curso de Logística contou com a participação de **6 respondentes**, totalizando 43% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações o atendimento do suporte/TI, as instalações sanitárias, o atendimento da tesouraria/financeiro, as salas de aula e a infraestrutura da Unifatec, todas com 25% de alunos “plenamente satisfeitos”.

As maiores insatisfações observadas foram o atendimento da secretaria acadêmica e a satisfação com a Unifatec, ambas com 75% das insatisfações, seguido pela imagem da Unifatec, a qualidade de ensino e a comunicação interna, com 50% dos respondentes insatisfeitos.

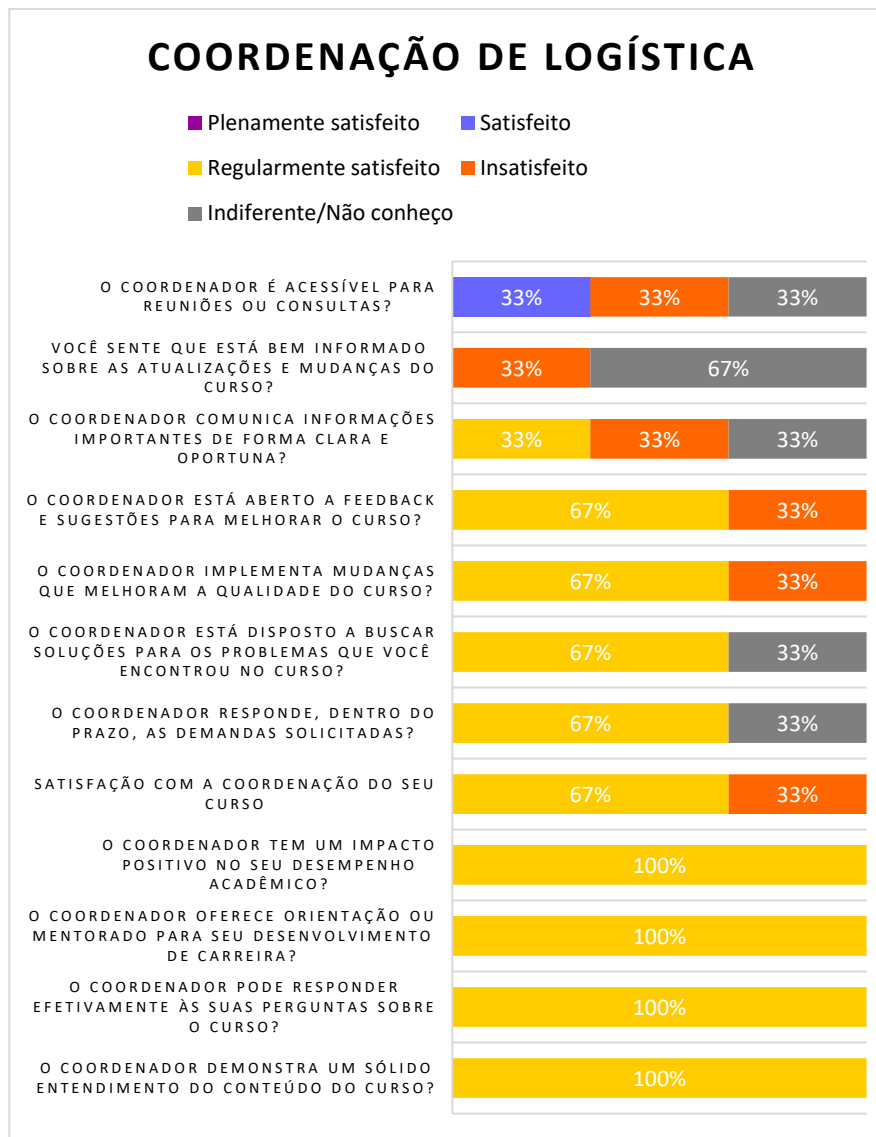




# COORDENAÇÃO DE CURSO LOGÍSTICA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **6 respondentes**, representando 43% da população. Analisando os resultados, observa-se nenhum critério com resultado como “plenamente satisfeito”. O fator mais bem avaliado foi o acesso a coordenação para reuniões ou consultas, com 33% dos respondentes “satisfeitos”.

Pode-se avaliar, com base nos dados, que os respondentes estão “regularmente satisfeitos” em diversos critérios referentes a coordenação de curso.

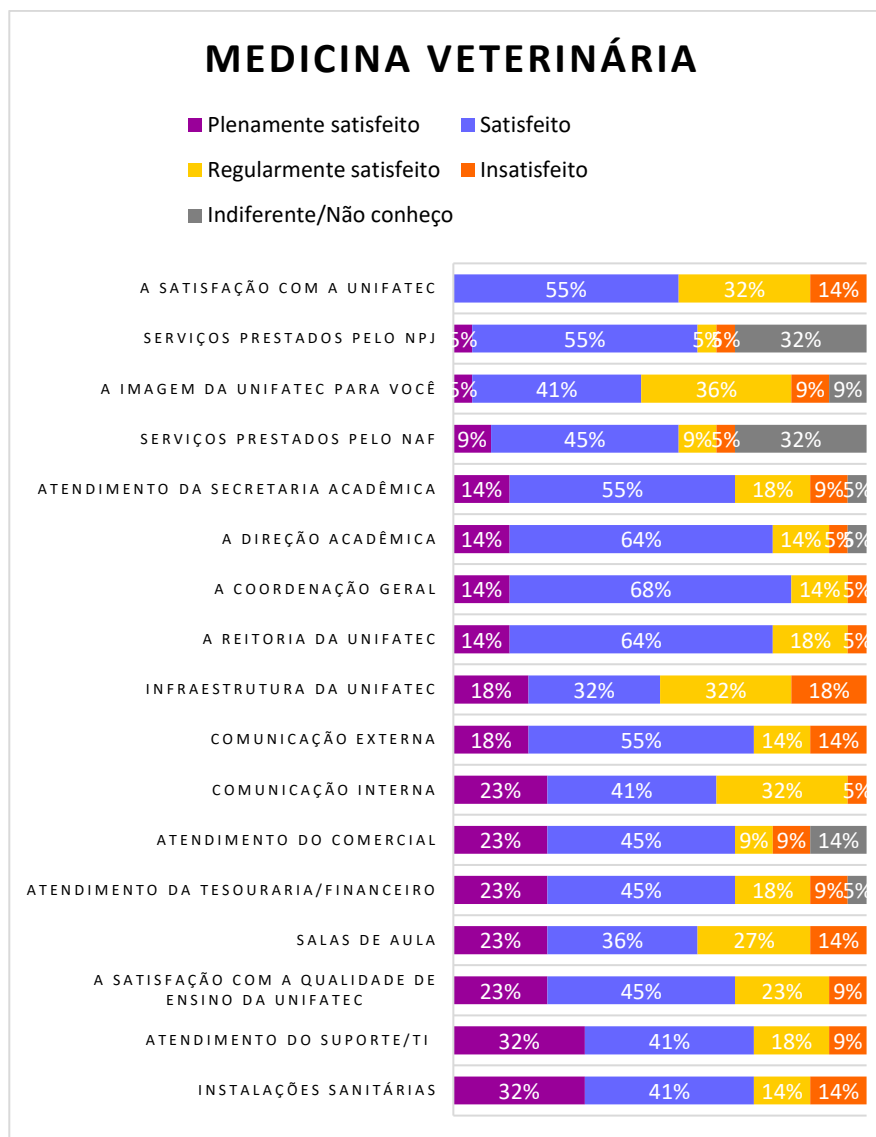


## 1.21 MEDICINA VETERINÁRIA

O curso de Medicina Veterinária contou com a participação de **23 respondentes**, totalizando 40% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com as instalações sanitárias e o atendimento do suporte/TI, ambas com 32% dos respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pela qualidade de ensino, as salas de aula, o atendimento do financeiro e do comercial e a comunicação interna, com 23%.

As maiores insatisfações observadas foram: a infraestrutura, com 18%, seguido pelas instalações sanitárias, salas de aula, comunicação externa e satisfação com a Unifatec, todas com 14%.

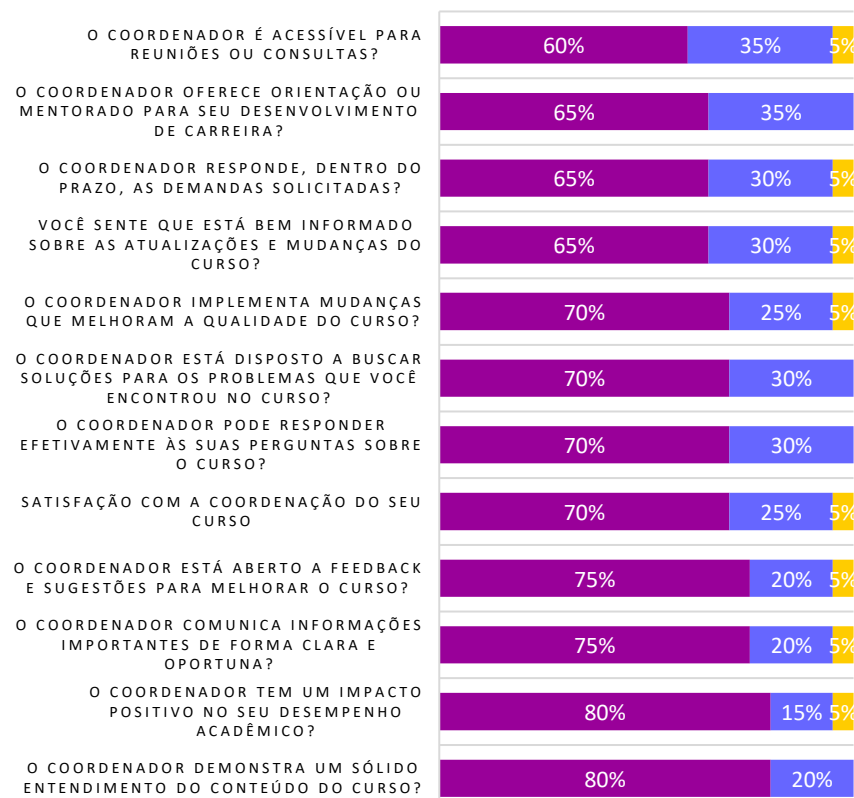
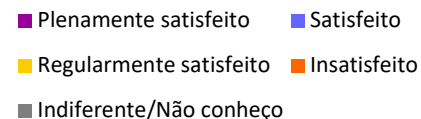


## COORDENAÇÃO DE CURSO MEDICINA VETERINÁRIA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **23 respondentes**, representando 40% da população. Analisando os resultados, **observa-se altos percentuais de respondentes plenamente satisfeitos, com percentual mínimo de 60%**. O entendimento sólido do conteúdo do curso pelo coordenador e o impacto positivo no desempenho acadêmico, obteve 80% dos respondentes “plenamente satisfeitos”.

**Não foi observado nenhuma avaliação de insatisfação.**

## COORDENAÇÃO DE MEDICINA VETERINÁRIA

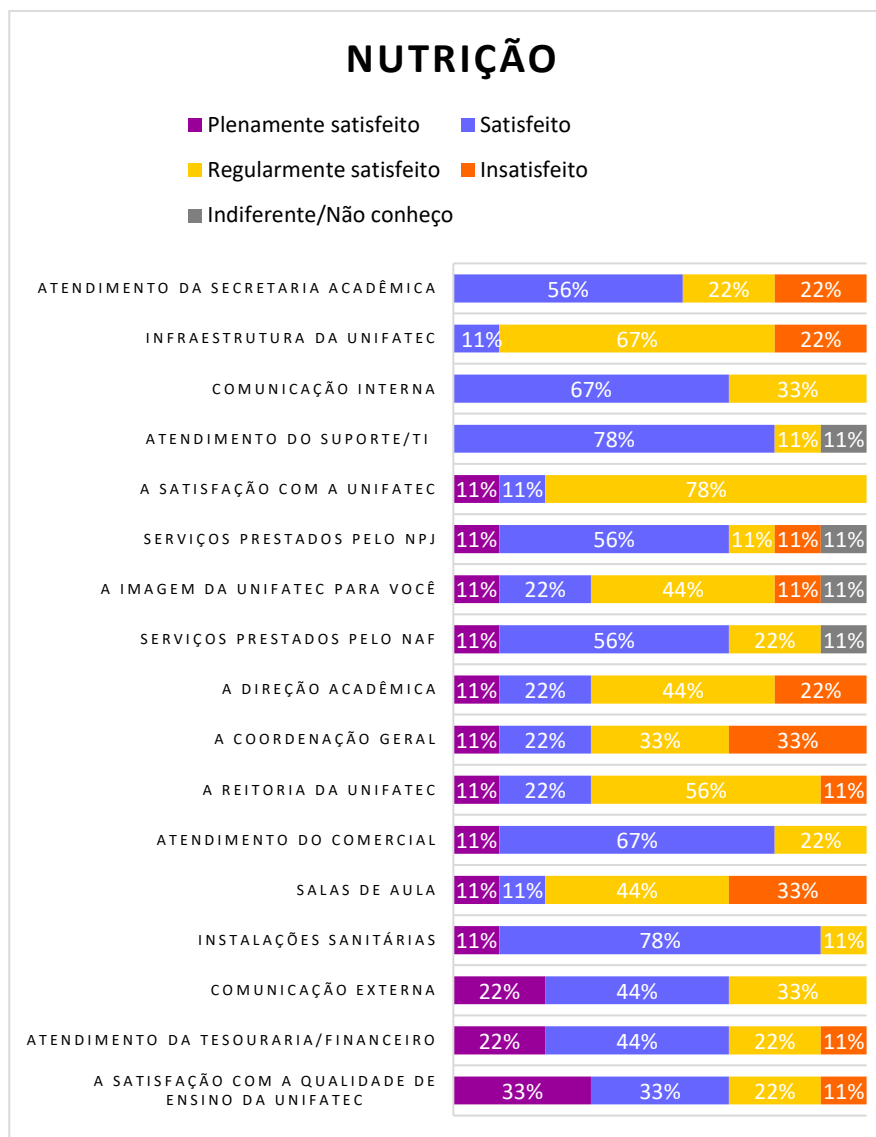


## 1.22 NUTRIÇÃO

O curso de Nutrição contou com a participação de **11 respondentes**, totalizando 44% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a qualidade de ensino, com 33% dos respondentes “plenamente satisfeitos” seguido pelo atendimento da tesouraria/financeiro e a comunicação externa, com 22%.

As maiores insatisfações observadas foram: as salas de aula e a coordenação geral, ambas com 33% dos respondentes insatisfeitos, seguido pela direção acadêmica, a infraestrutura e o atendimento da secretaria acadêmica, todos com 22%.



# COORDENAÇÃO DE CURSO NUTRIÇÃO

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **11 respondentes**, representando 44% da população. Analisando os resultados, observa-se nenhum critério com resultado como “plenamente satisfeito”. Os fatores mais bem avaliados foram a busca pelas soluções para os problemas identificados e a abertura a *feedback*, com 29% dos respondentes satisfeitos.

As insatisfações atingiram o percentual de 43% na satisfação com a coordenação do curso, na informação sobre as atualizações do curso, na orientação/mentorado para o desenvolvimento de carreira. Cabe observar também os critérios avaliados com a resposta de “indiferente/não conheço”.

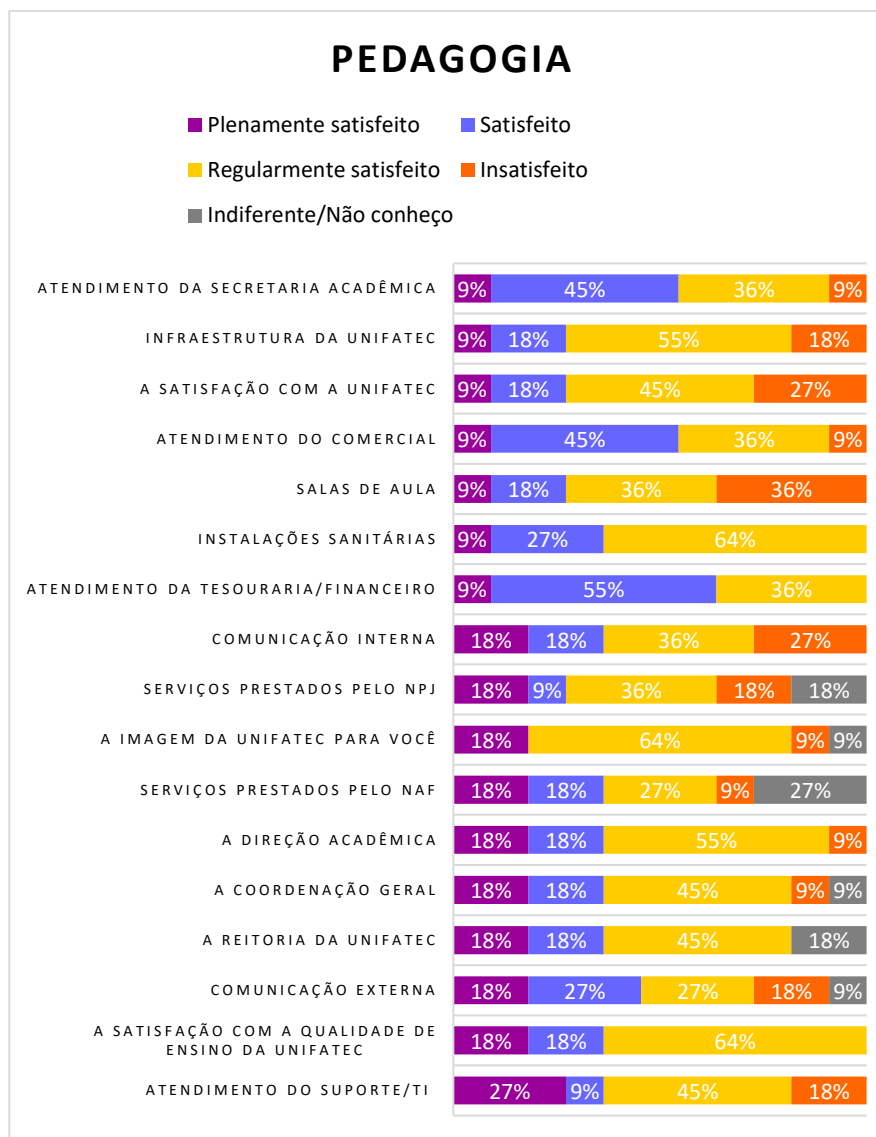


## 1.23 PEDAGOGIA

O curso de Pedagogia contou com a participação de **16 respondentes**, totalizando 34% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com o atendimento do suporte/TI, com 27% dos respondentes “plenamente satisfeitos”.

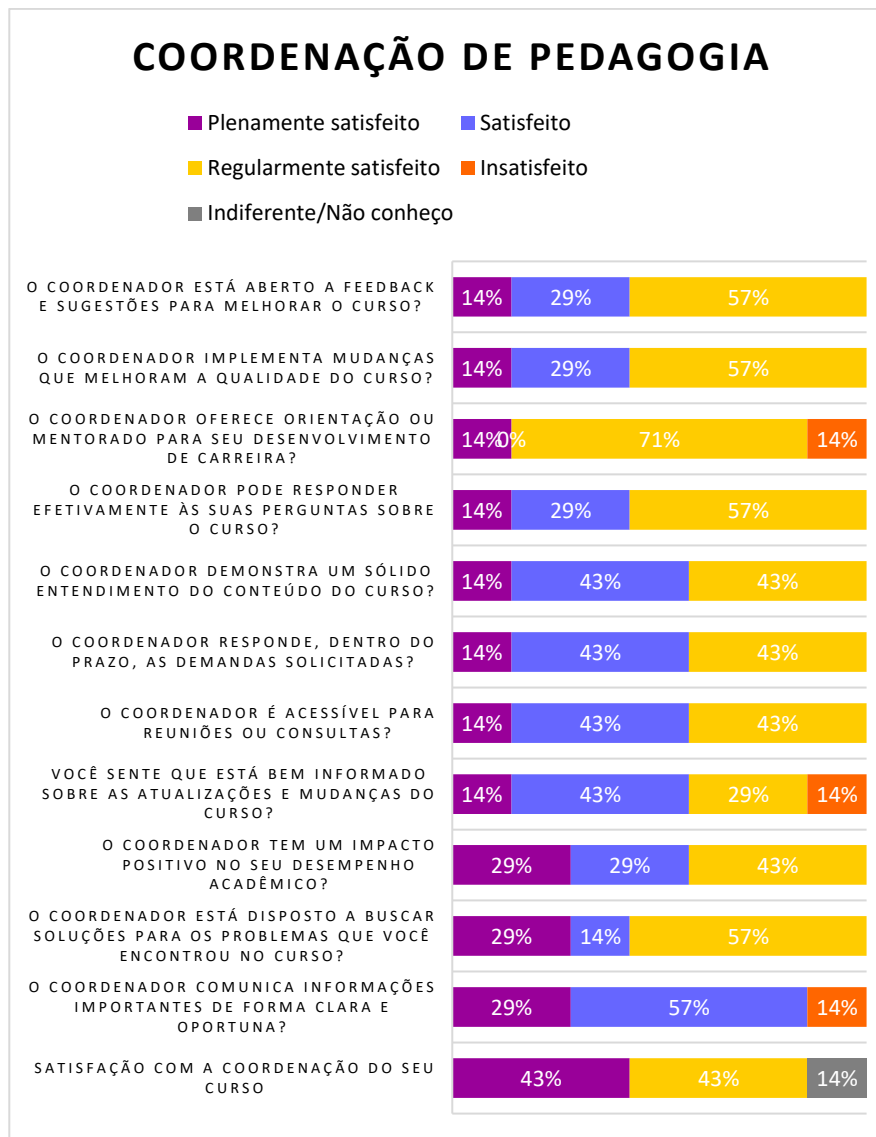
As maiores insatisfações observadas foram: as salas de aula com 36%; seguido pela comunicação interna e satisfação com a Unifatec, ambas com 27% de insatisfação.



# COORDENAÇÃO DE CURSO PEDAGOGIA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **16 respondentes**, representando 34% da população. Analisando os resultados, observa-se que 43% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com a coordenação de curso, seguido pela comunicação de informações, a busca por soluções, o impacto positivo no desempenho acadêmico, todas com 29% de respondentes.

As maiores insatisfações do curso foram em relação a comunicação de informações importantes, a informação de atualizações e mudanças e a orientação para desenvolvimento de carreira, todas com 14% de insatisfação.

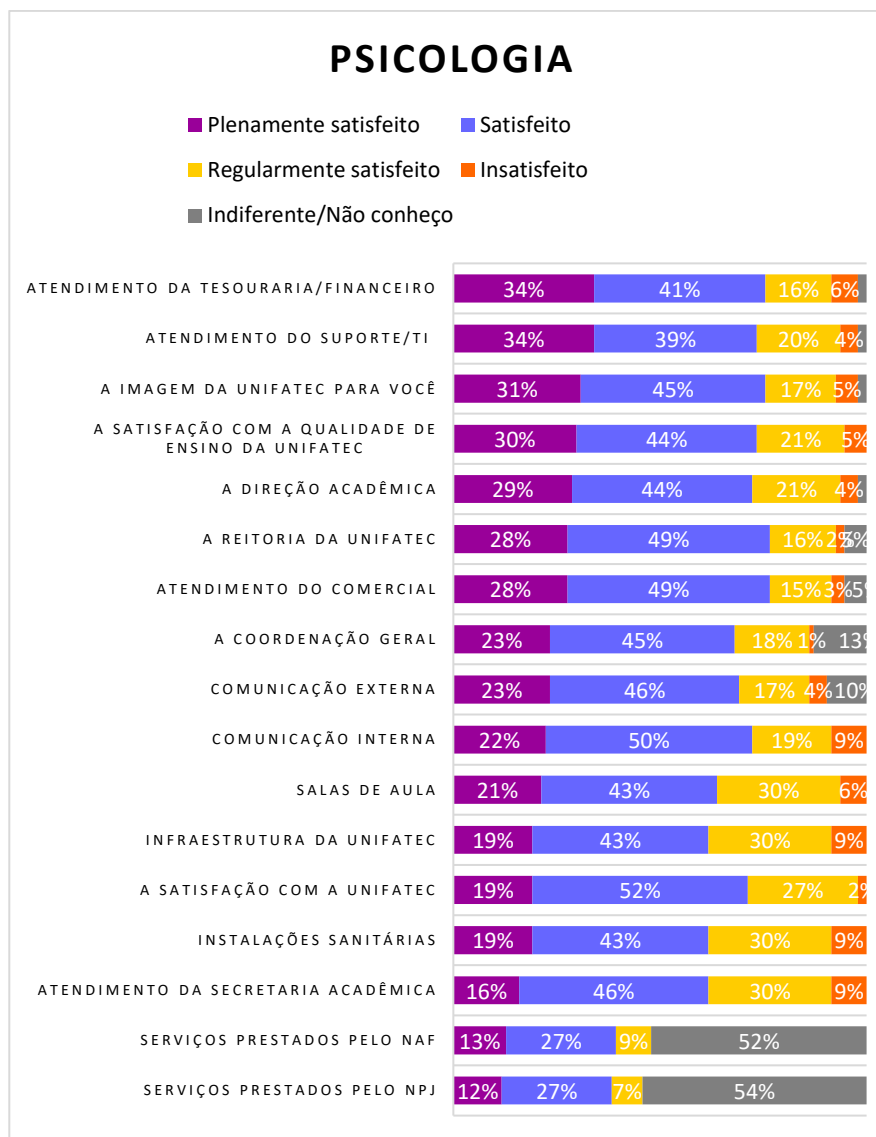


## 1.24 PSICOLOGIA

O curso de Psicologia contou com a participação de **154 respondentes**, totalizando 46% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com o atendimento do suporte/TI, e o atendimento da tesouraria/financeiro, ambos com 34% dos respondentes “plenamente satisfeitos”. A imagem da Unifatec e a qualidade e ensino vem na sequência, com 30% dos respondentes “plenamente satisfeitos”.

As maiores insatisfações observadas foram: o atendimento da secretaria acadêmica, as instalações sanitárias, a infraestrutura e a comunicação interna, todas estas com 9% de respondentes.

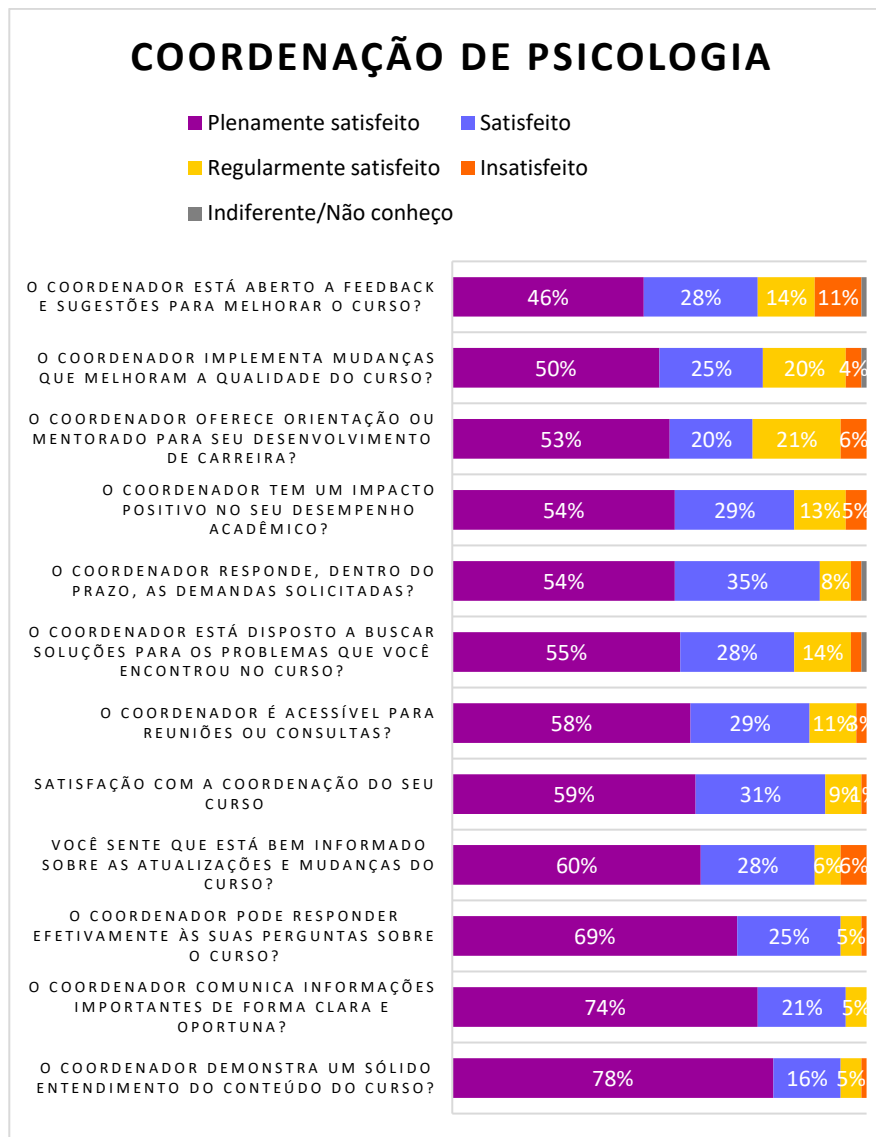




# COORDENAÇÃO DE CURSO PSICOLOGIA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **154 respondentes**, representando 46% da população. Analisando os resultados, **observa-se um alto percentual de respondentes plenamente satisfeitos**, com o mínimo de 46%. Destacam-se o sólido entendimento do conteúdo do curso, com 78%; a comunicação de informações importantes de forma clara, com 74%; a resposta efetiva da coordenação, com 69%.

A maior insatisfação do curso é em relação a abertura para *feedback* e sugestões para melhorar o curso, com 11% das respostas como insatisfeito.



# 1.25

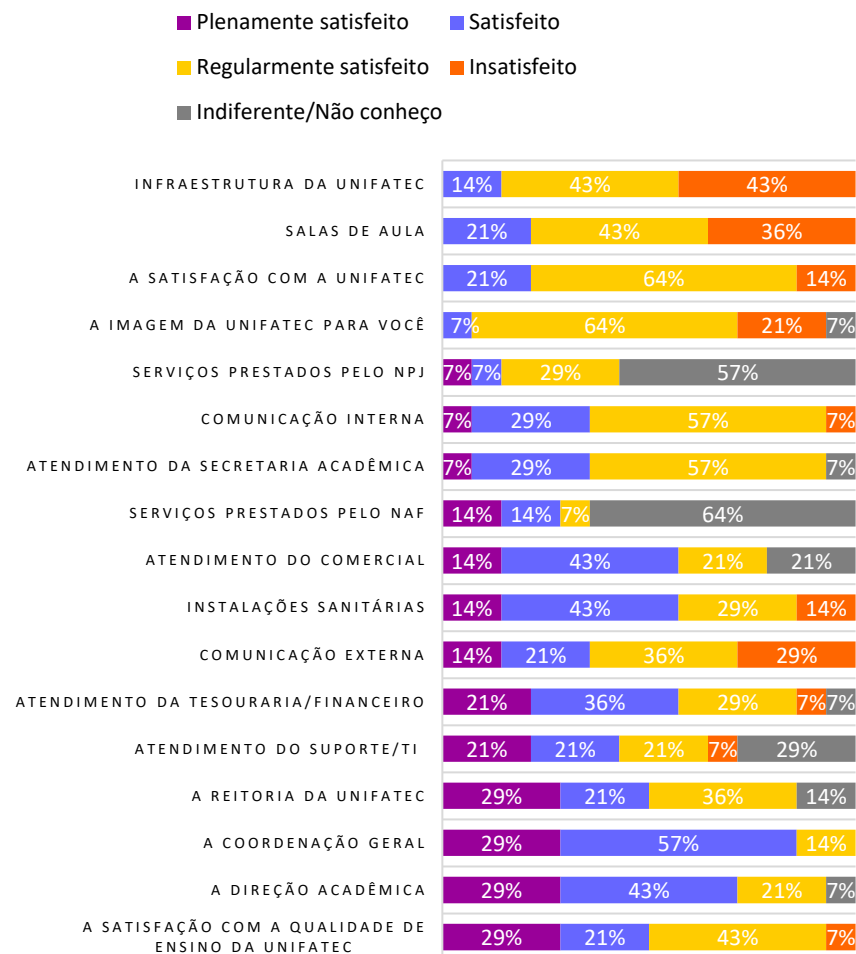
## PUBLICIDADE E PROPAGANDA

O curso de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda contou com a participação de **22 respondentes**, totalizando 50% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a qualidade de ensino, a direção acadêmica, a coordenação geral e a reitoria, todas com 29% dos respondentes “plenamente satisfeitos”.

As maiores insatisfações observadas foram: a infraestrutura da Unifatec, com 43%, as salas de aula, com 36%, a comunicação externa, com 29% e a imagem da Unifatec, com 21% dos respondentes insatisfeitos.

### COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA

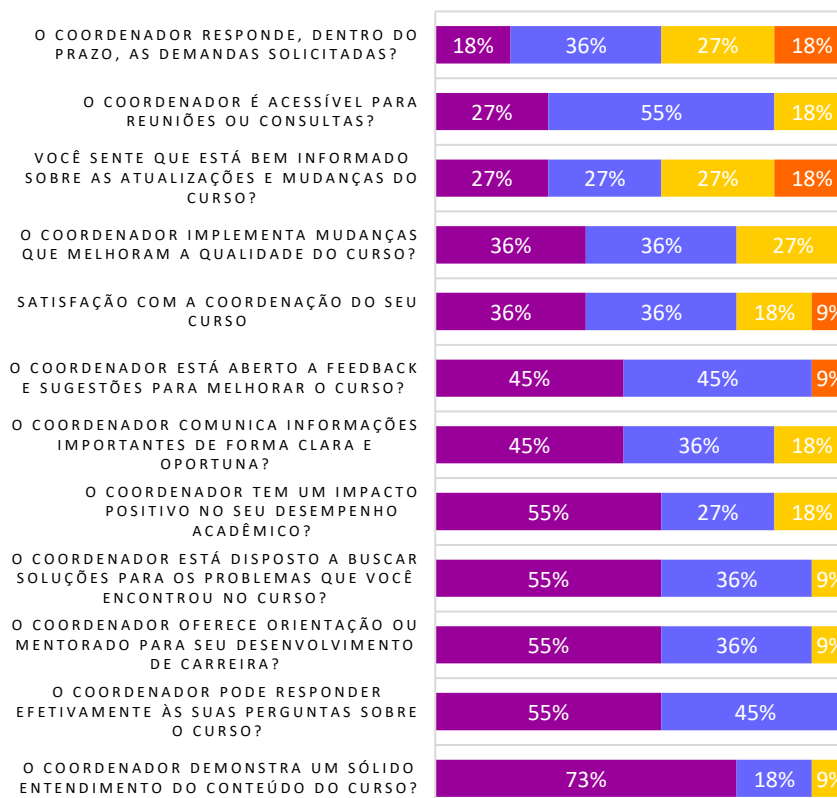
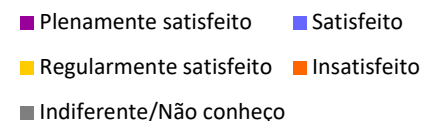


# COORDENAÇÃO DE CURSO PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **22 respondentes**, representando 50% da população. Analisando os resultados, observa-se que 73% dos respondentes estão plenamente satisfeitos com o sólido entendimento do conteúdo do curso, seguido pela resposta efetiva às perguntas, a orientação/mentorado para desenvolvimento de carreira, a busca de soluções para problemas e o impacto positivo no desempenho, todas com 55% de respondentes plenamente satisfeitos.

As maiores insatisfações do curso foram em relação a resposta dentro do prazo, a informação sobre atualizações e mudanças, ambas com 18% de insatisfação.

## COORDENAÇÃO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA



# 1.26

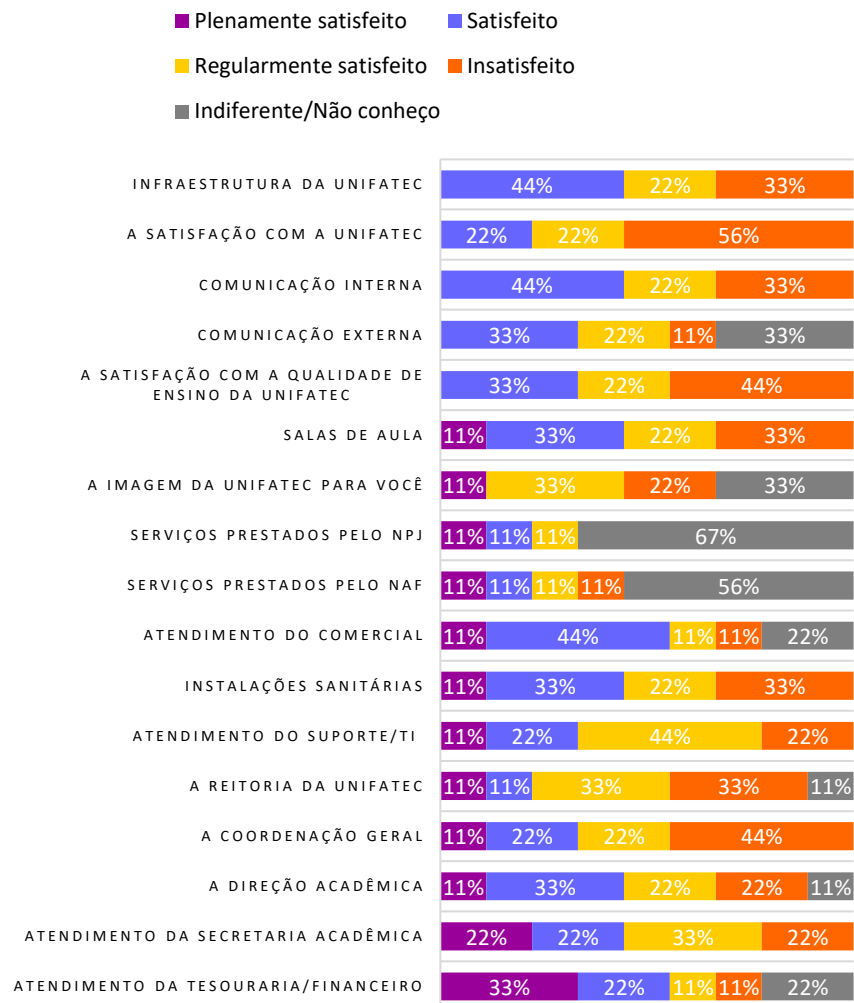
## REDES DE COMPUTADORES

O curso de Redes de Computadores contou com a participação de **9 respondentes**, totalizando 31% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com o atendimento da tesouraria/financeiro, com 33%, com os respondentes “plenamente satisfeitos”, seguido pelo atendimento da secretaria acadêmica, com 22%.

As maiores insatisfações observadas foram: a satisfação com a Unifatec, com 56%; seguido pela coordenação geral, a satisfação com a qualidade, ambas com 44% de insatisfação.

### REDES DE COMPUTADORES

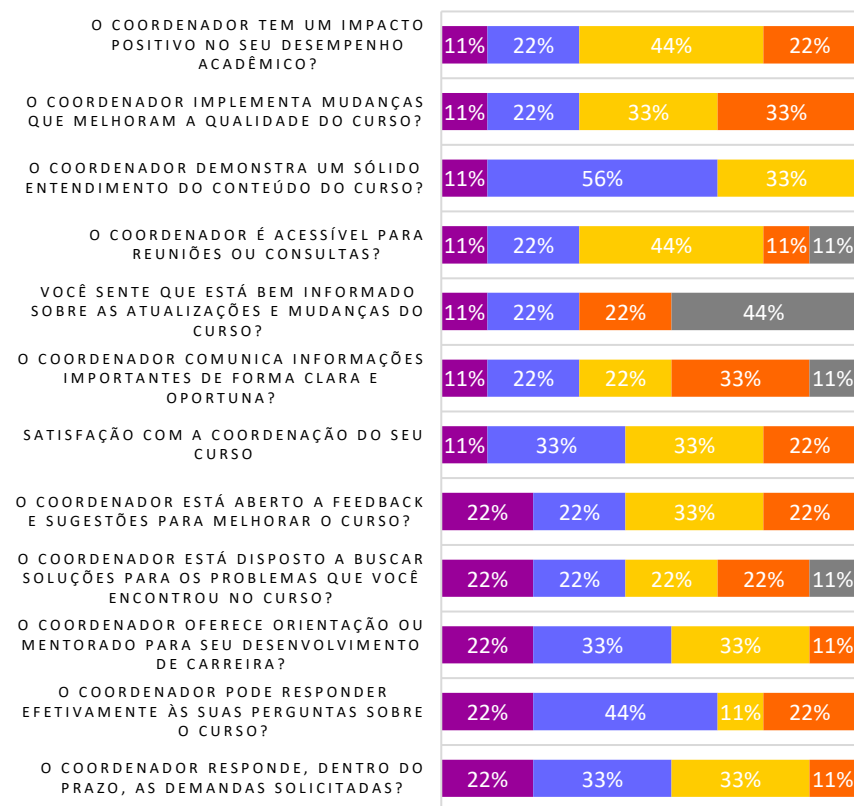
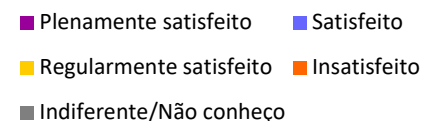


## COORDENAÇÃO DE CURSO REDES DE COMPUTADORES

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **9 respondentes**, representando 31% da população. Analisando os resultados, observa-se que o máximo de respondentes “plenamente satisfeitos” foi de 22%, em respostas dentro do prazo, orientação/mentorado para desenvolvimento de carreira.

As maiores insatisfações do curso foram em relação a implementação de mudanças que melhoram o curso, a comunicação de informações importantes de forma clara e oportuna, ambas com 33% de insatisfação.

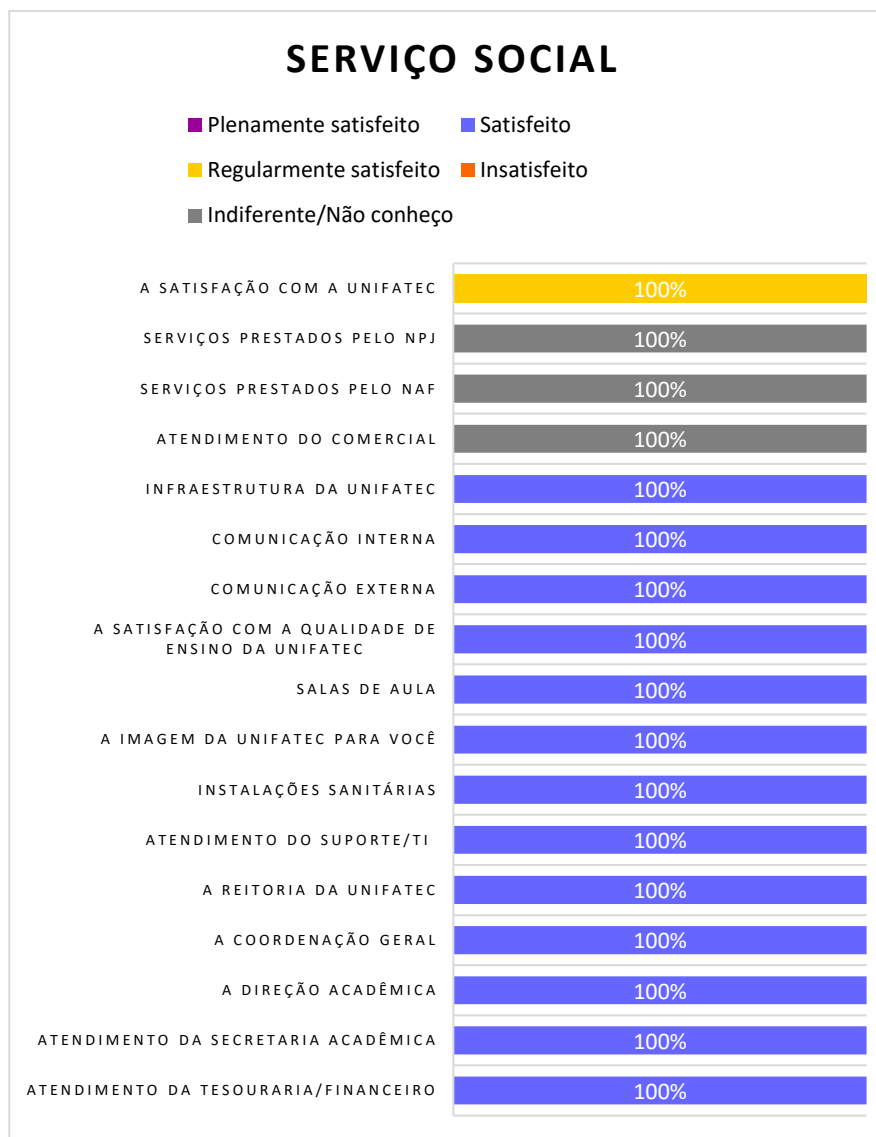
## COORDENAÇÃO DE REDES DE COMPUTADORES



## 1.27 SERVIÇO SOCIAL

O curso de Serviço Social contou com a participação de **3 respondentes**, totalizando 33% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Em virtude da baixa amostragem de dados, não foi possível realizar maiores análises.

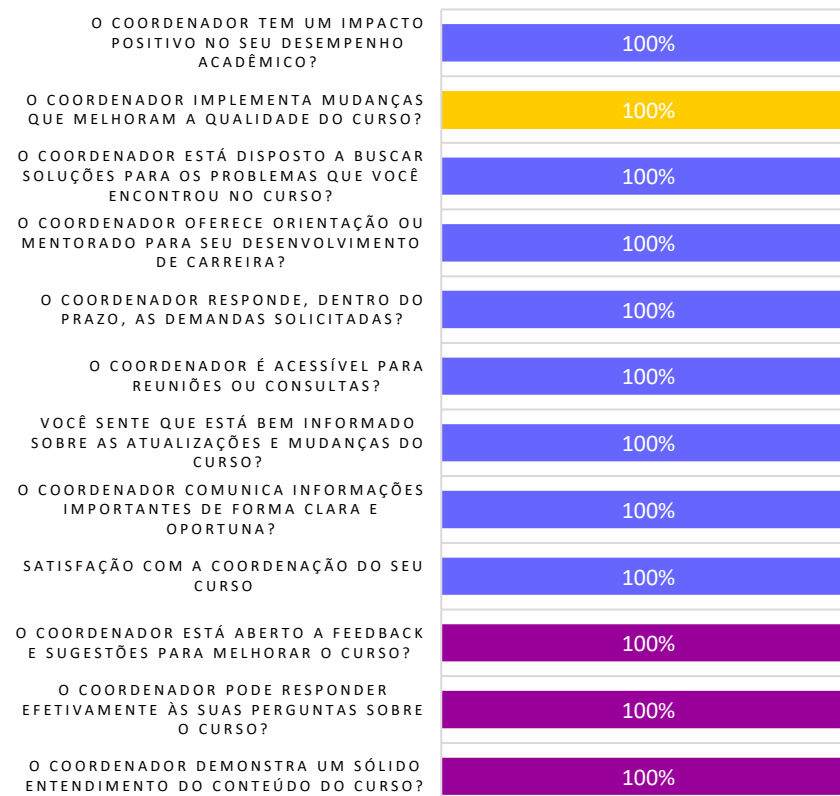
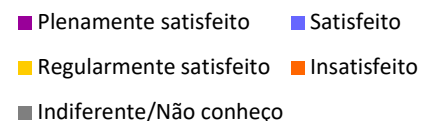


## COORDENAÇÃO DE CURSO SERVIÇO SOCIAL

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **3 respondentes**, representando 33% da população.

Em virtude da baixa amostragem de dados, não foi possível realizar maiores análises.

## COORDENAÇÃO DE SERVIÇO SOCIAL

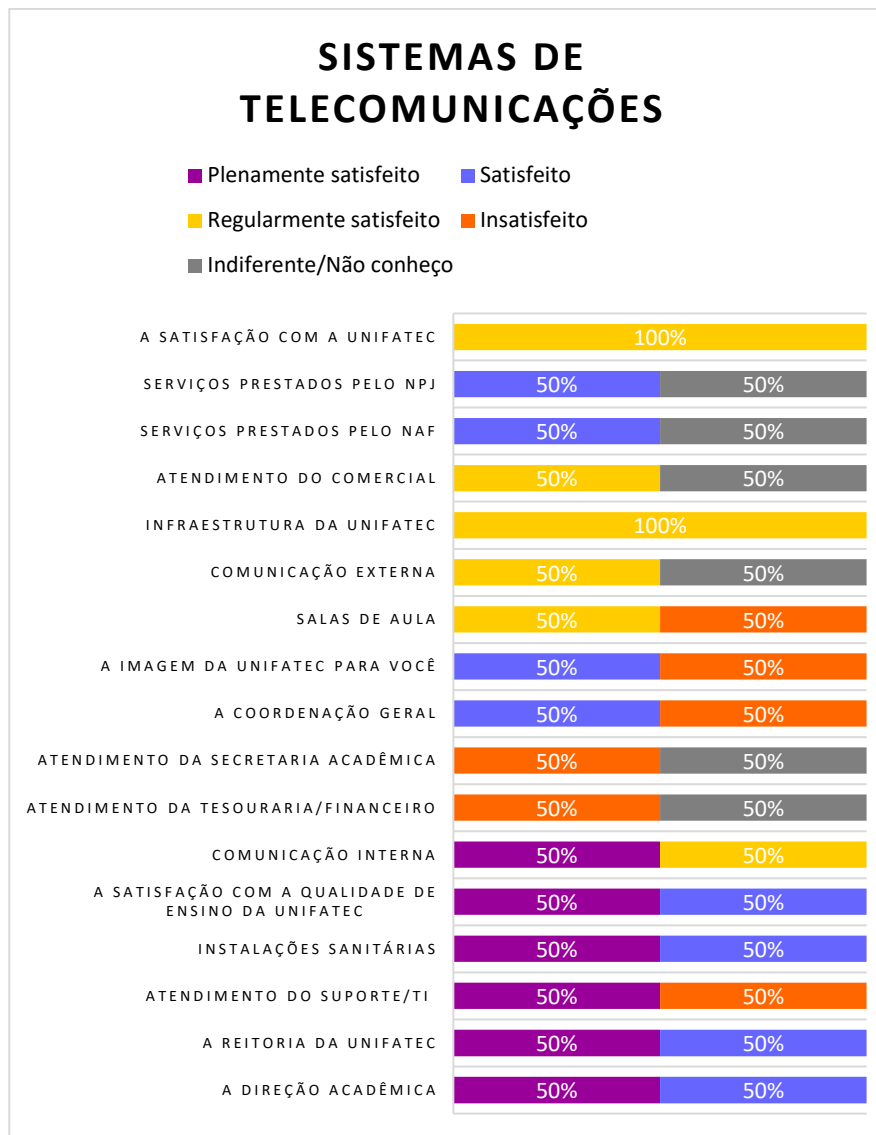


## 1.28 SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES

O curso de Sistemas de Telecomunicações contou com a participação de **4 respondentes**, totalizando 42% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, foi observado as maiores satisfações com a direção acadêmica, a reitoria, o atendimento do suporte/TI, as instalações sanitárias, a qualidade de ensino e a comunicação interna, todos com 50% dos respondentes “plenamente satisfeitos”.

As maiores insatisfações observadas foram: as salas de aula, a imagem da Unifatec, a coordenação geral, o atendimento da secretaria acadêmica, o atendimento da tesouraria/financeiro e o atendimento do suporte/TI, com 50% dos respondentes insatisfeitos.

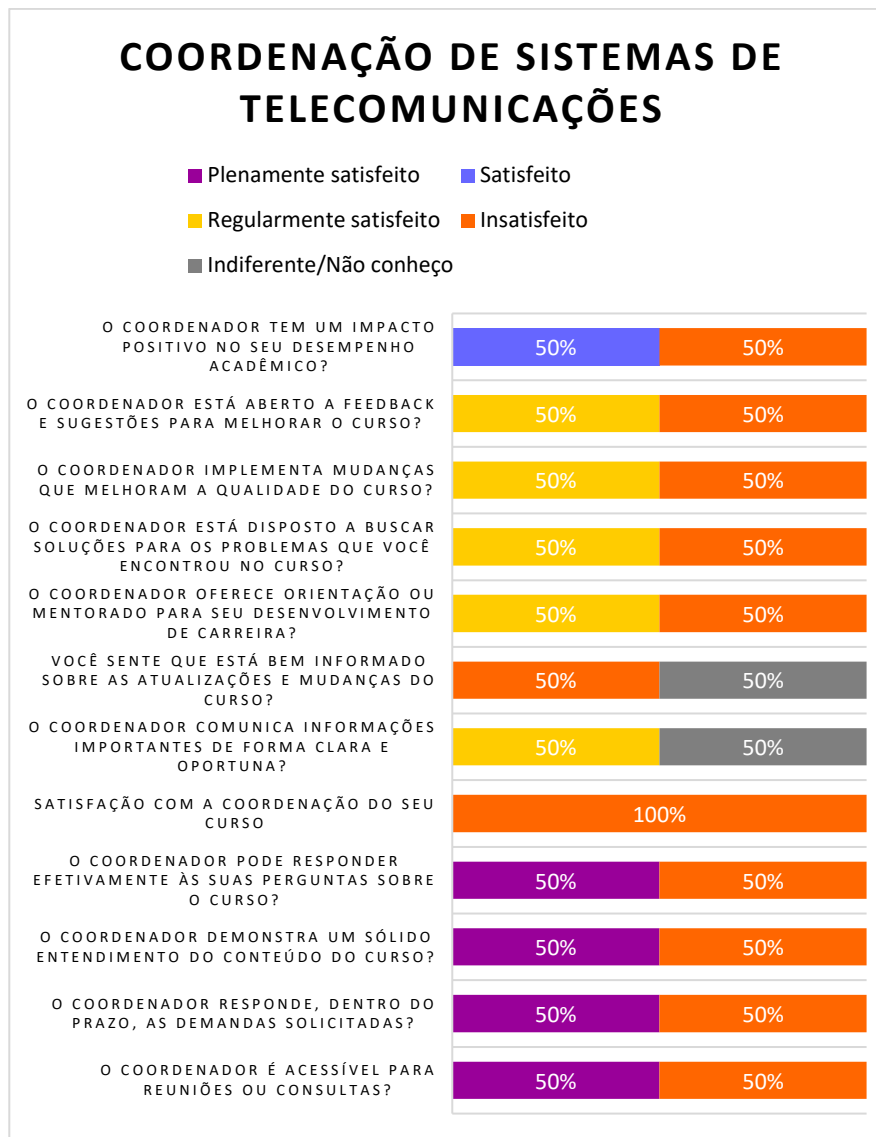




# COORDENAÇÃO DE CURSO SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES

Para a avaliação de Coordenação de Curso, obteve-se **5 respondentes**, representando 42% da população. Analisando os resultados, observa-se que 50% dos respondentes estão “plenamente satisfeitos” com as respostas efetivas às perguntas, com o sólido entendimento do conteúdo do curso, com a resposta dentro do prazo das demandas e o acesso a coordenação para reuniões e consultas.

As maiores insatisfações do curso foram em relação a coordenação de curso, com 100% dos respondentes insatisfeitos.



# 02

## GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA

Durante o mês de **junho de 2023** foi disponibilizado aos discentes dos cursos superiores presenciais o formulário de avaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Tecnologia de Curitiba (UNIFATEC). **Foram respondidos 133 formulários, totalizando 26%** da participação do público da Unifatec. Destaca-se que o Formulário de Avaliação foi disponibilizado via Sistema Acadêmico e que compreendeu quatro fatores: didático-pedagógicos, corpo docente, infraestrutura e gestão. Outro ponto importante é que houve um erro na contabilização via sistema do Atendimento do Suporte/TI, por este motivo, este aspecto não pode ser contemplado na pesquisa do EAD.

Na tabela abaixo é possível verificar a representatividade por curso dos respondentes da modalidade à distância, do curso com a maior representatividade para o curso com a menor representatividade:

Tabela 2 – Representatividade por curso

Curso	% participante
Jornalismo	50%
Engenharia Elétrica	46%
Comunicação Social - PP	43%
Arquitetura e Urbanismo	40%
Sistemas de Telecomunicações	36%
Engenharia Civil	33%
Engenharia de Produção	33%
Eletrônica Industrial	31%
Administração	27%
Engenharia Agrônômica	27%
Engenharia de Computação	27%
Geral	26%
Pedagogia	26%
Redes de Computadores	25%
Engenharia Química	21%

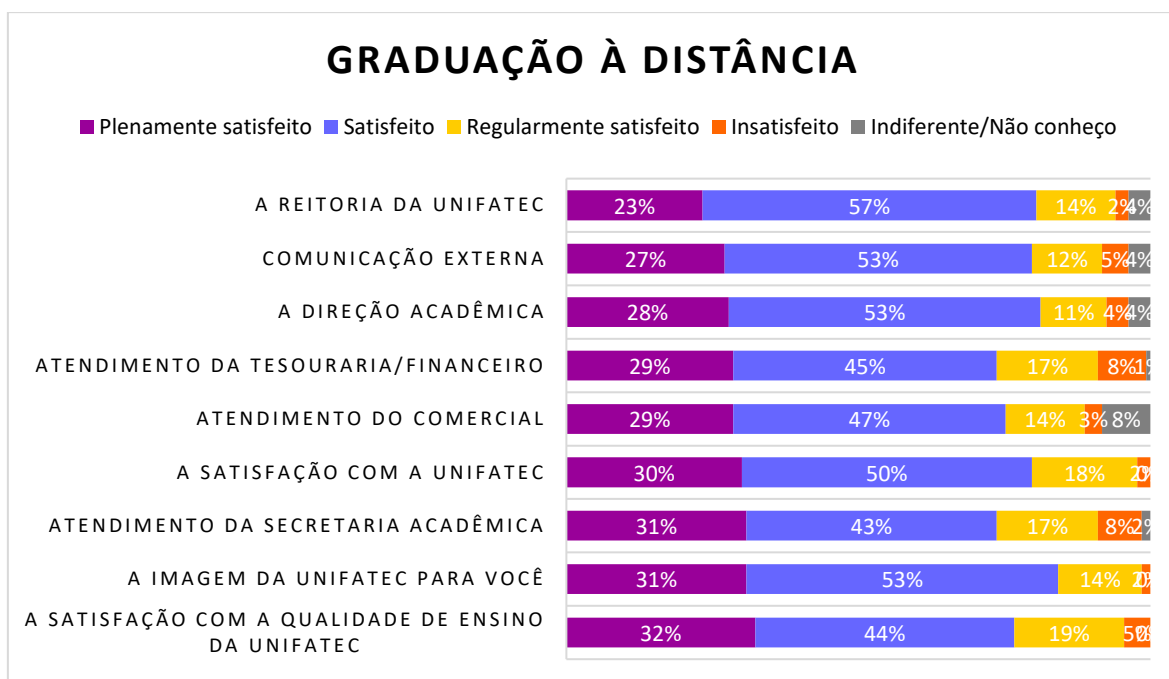
Curso	% participante
Gestão de Recursos Humanos	19%
Engenharia Mecânica	18%
Ciências Contábeis	17%
Logística	14%
Educação Física	7%
Serviço Social	0%

Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Pode-se observar que o curso com maior representatividade é o Curso de Jornalismo, com 50%, entretanto, destaca-se que o curso possui 2 alunos.

No Gráfico abaixo é possível verificar os cinco fatores mais bem avaliados pelos respondentes dos cursos EAD da Unifatec, a qualidade de ensino da Unifatec, com 32%, seguido pela Imagem da Unifatec e o atendimento da secretaria acadêmica, ambos com 31%, e a satisfação com a Unifatec com 30%. As maiores insatisfações dos respondentes estão o atendimento da tesouraria/financeiro e o atendimento da secretaria acadêmica, com 8%.

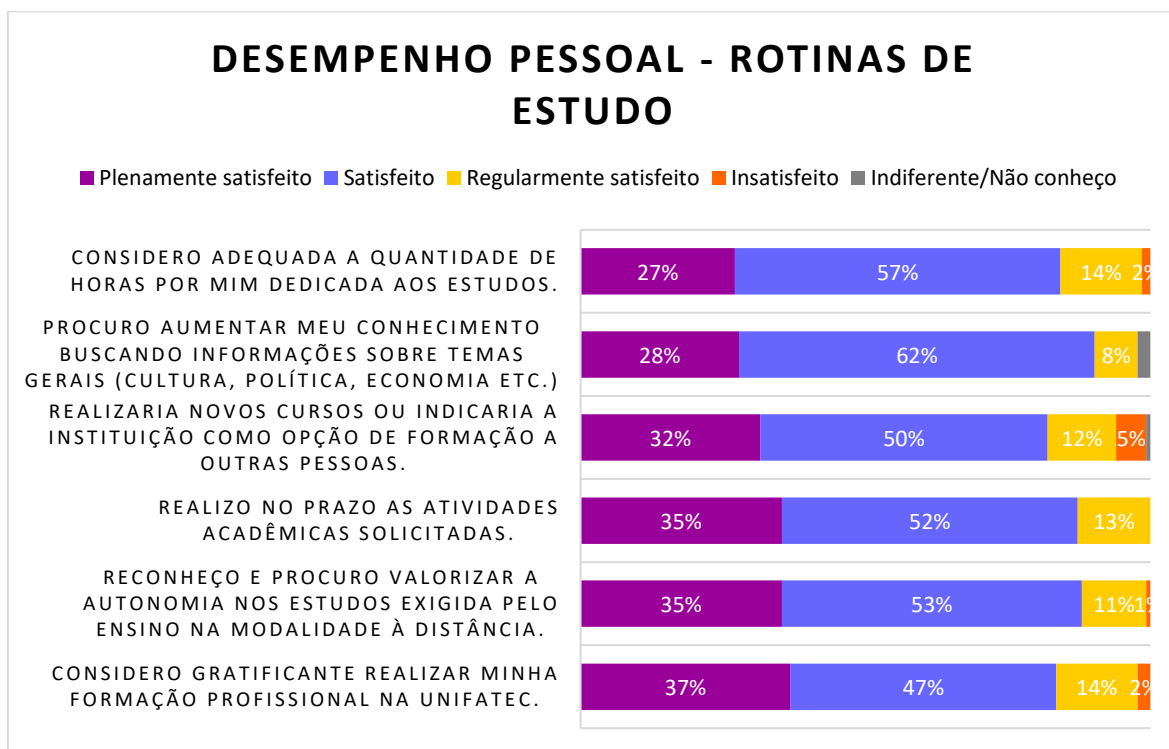
Gráfico 2 - Resultados - Graduação à Distância



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Em relação ao Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo é possível verificar que 37% dos alunos consideram gratificante a realização da formação profissional na Unifatec.

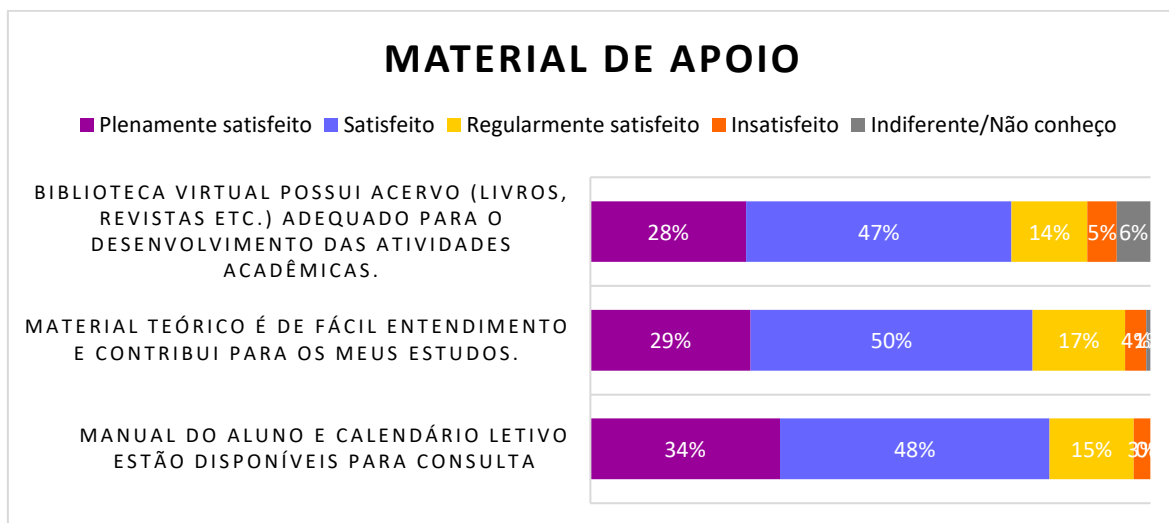
Gráfico 3 - Desempenho pessoal EAD



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Quando observado o Material de apoio, é possível observar que 34% dos estudantes estão plenamente satisfeitos com a disponibilização do Manual do Aluno e Calendário Letivo para consulta. Dentre os fatores de insatisfação, 5% dos estudantes declaram estar “insatisfeitos” com a biblioteca virtual.

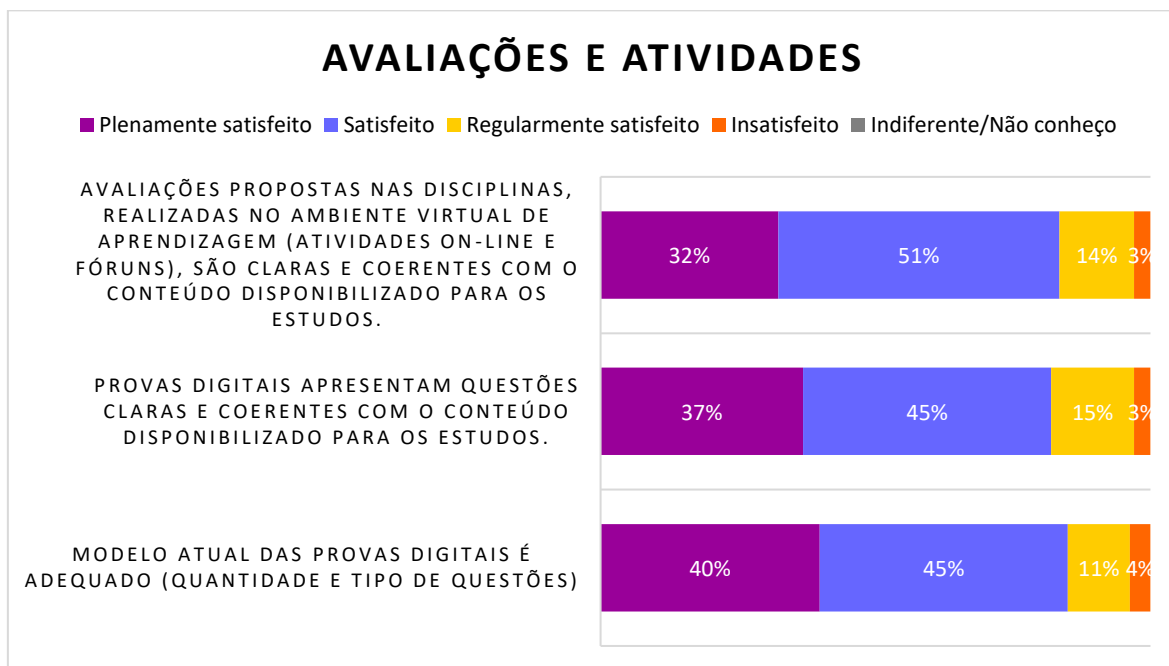
Gráfico 4 - Material de Apoio



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Quando observado as Avaliações e Atividades, é possível observar que 40% dos estudantes estão plenamente satisfeitos com o Modelo atual das provas digitais.

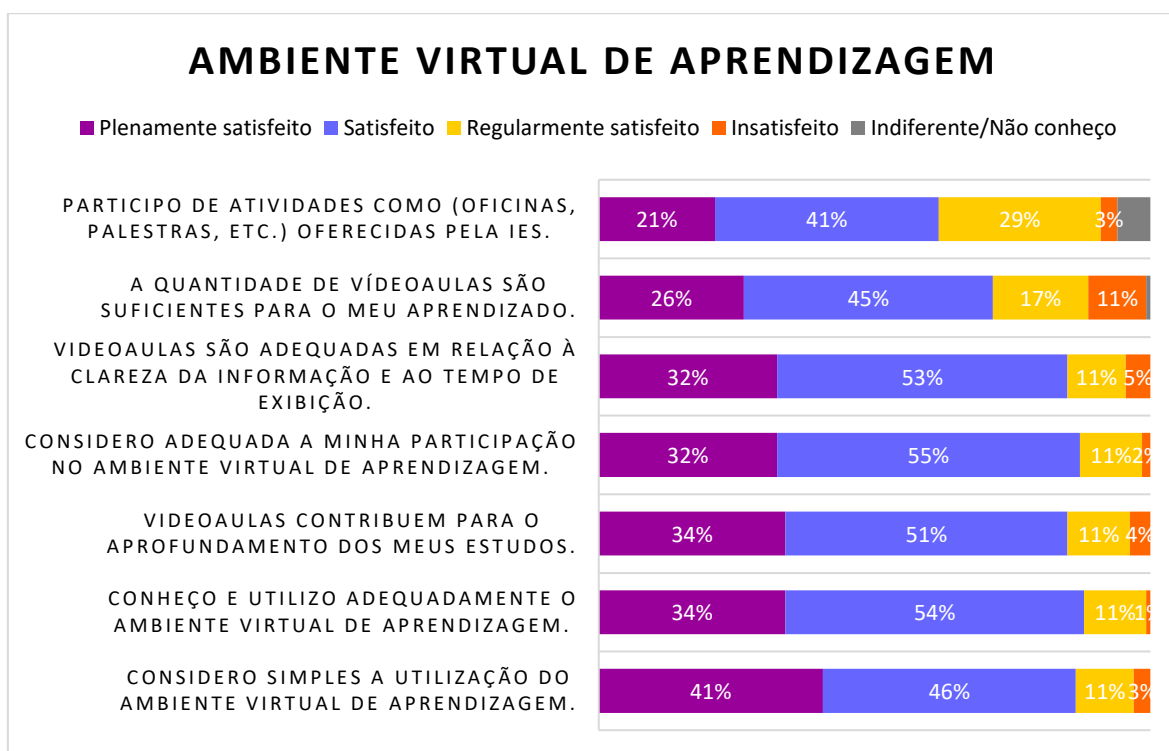
Gráfico 5 - Avaliações e atividades



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Em relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, observa-se que 41% dos estudantes estão plenamente satisfeitos com a simples utilização do ambiente virtual de aprendizagem. Dentre as insatisfações, destaca-se a quantidade de videoaulas para o aprendizado do estudante, que obteve 11%.

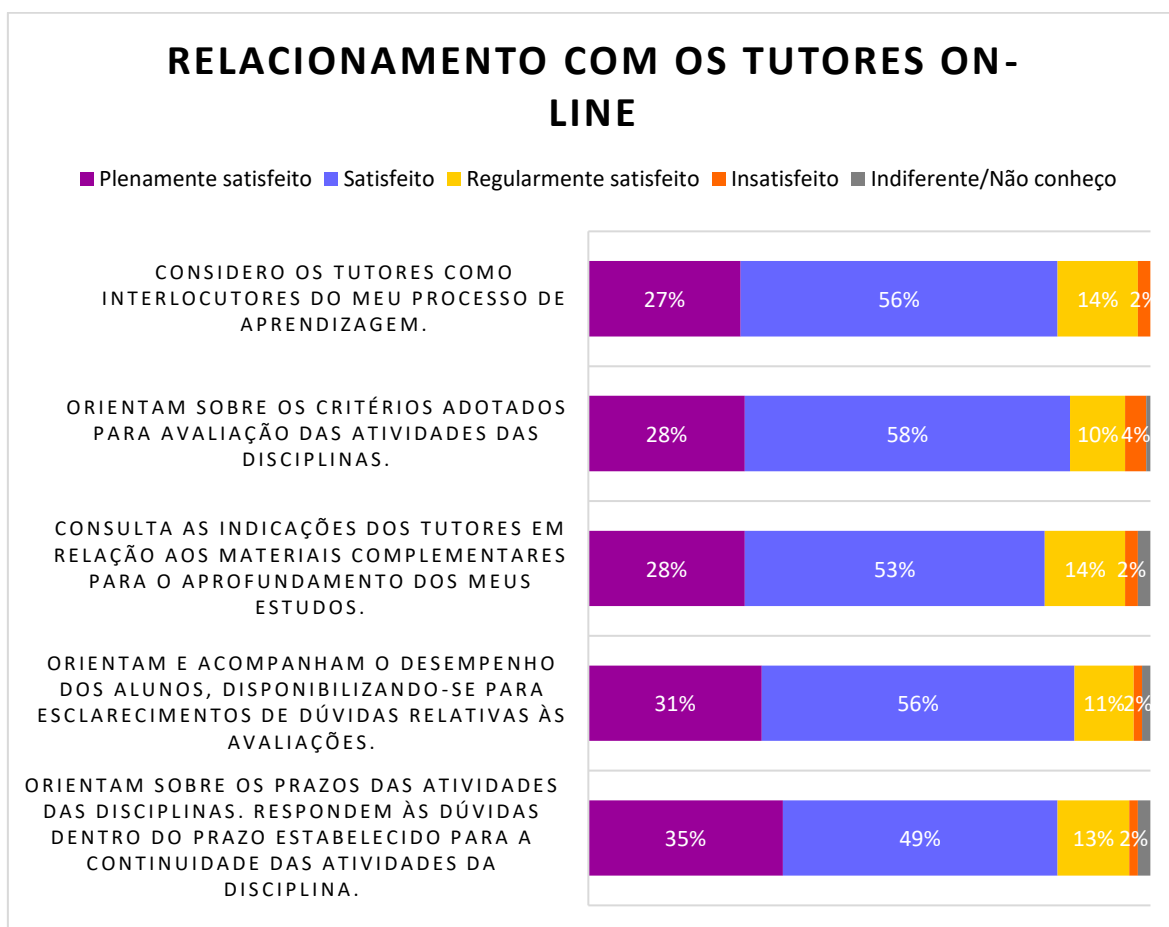
Gráfico 6 - Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Quando observado o relacionamento com os tutores on-line, as maiores satisfações foram com a orientação sobre os prazos das atividades das disciplinas, com 35%, seguido pela orientação e acompanhamento dos tutores, com 31%. A orientação sobre os critérios adotados para avaliações das disciplinas obteve a maior insatisfação deste aspecto, com 4% dos estudantes insatisfeitos.

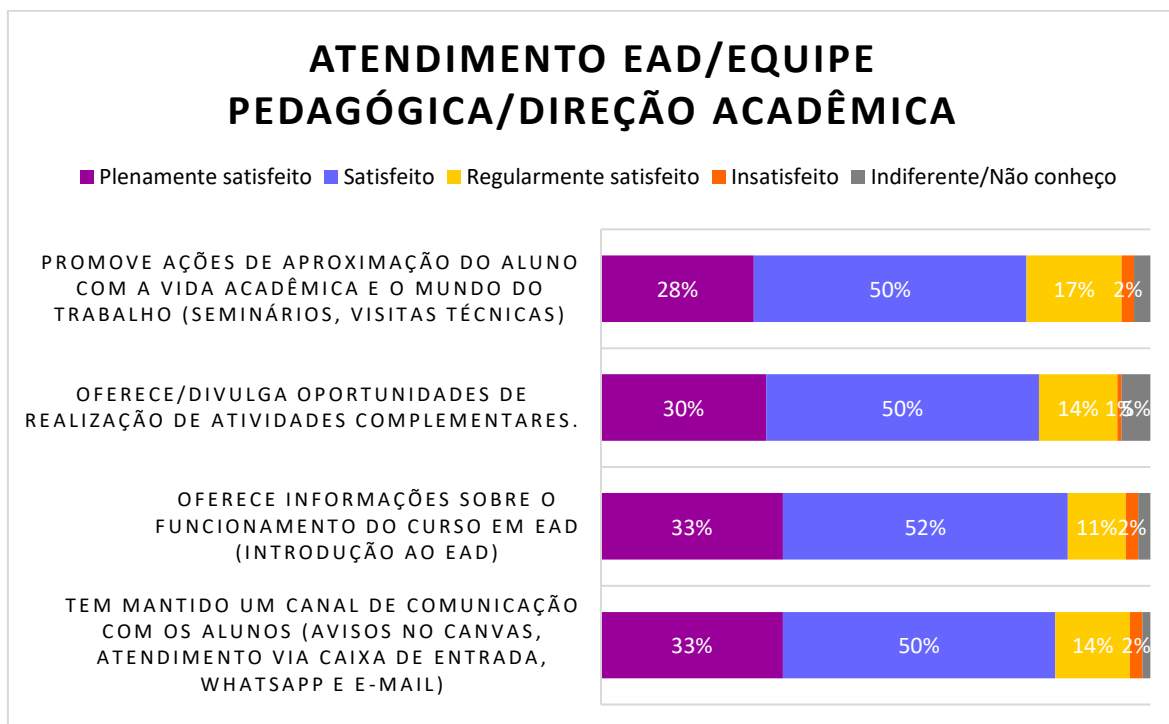
Gráfico 7 - Relacionamento com os tutores on-line



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Quando analisado o atendimento do EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, as maiores satisfações foram o canal de comunicação com os alunos e a oferta de informações sobre o funcionamento EAD, com 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos”.

Gráfico 8 - Atendimento EAD: Equipe Pedagógica e Direção Acadêmica



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Quando observado as Webconferências, as maiores satisfações foram com a orientação a relevância delas para as disciplinas. Um aspecto importante é que mais de 10% dos estudantes alegaram estar indiferentes e/ou não conhecerem as webconferências.

Gráfico 9 - Webconferências



Fonte: Dados da pesquisa (2023)



Outro aspecto abordado na Avaliação da CPA, de suma importância, é em relação se o respondente recomendaria a Unifatec a um amigo. Na tabela abaixo é possível observar tanto o percentual de respondentes que **não indicariam a Unifatec a um amigo**, como também a representatividade por curso.

Tabela 3 - % de respondentes que não indicariam a Unifatec a um amigo e o % de representatividade por curso

Curso	Não recomendariam	% participante
Gestão de Recursos Humanos	40%	19%
Ciências Contábeis	25%	17%
Engenharia Civil	25%	33%
Administração	11%	28%
Sistemas de Telecomunicações	8%	36%
Pedagogia	7%	26%
Arquitetura e Urbanismo	0%	40%
Educação Física	0%	7%
Eletrônica Industrial	0%	31%
Engenharia Agrônômica	0%	27%
Engenharia de Computação	0%	27%
Engenharia de Produção	0%	33%
Engenharia Elétrica	0%	46%
Engenharia Mecânica	0%	18%
Engenharia Química	0%	21%
Jornalismo	0%	50%
Logística	0%	14%
Publicidade e Propaganda	0%	43%
Redes de Computadores	0%	25%
Serviço Social	0%	0%

Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Conforme pode ser observado na Tabela acima, o curso de Gestão de Recursos Humanos lidera este fator, com 40% dos respondentes alegando que não indicariam a Unifatec a um amigo, seguido pelo curso de Ciências Contábeis e Engenharia Civil, ambos com 25%.

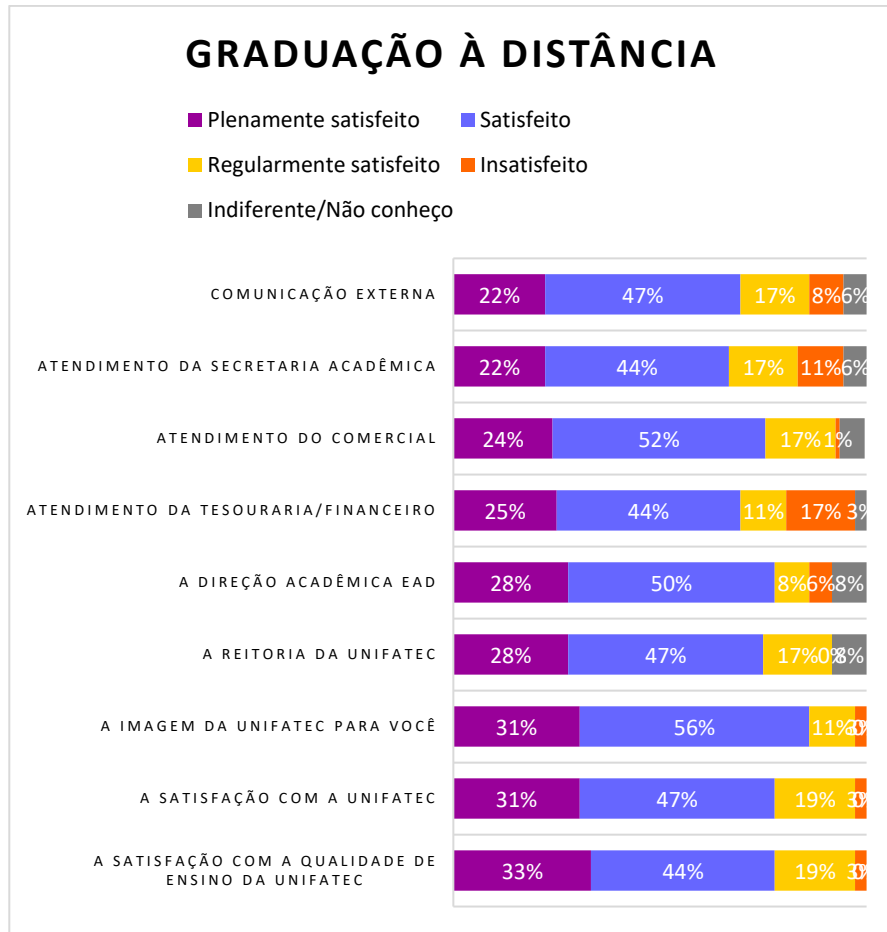
## 2.1 ADMINISTRAÇÃO

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 89% SIM 11% NÃO

O curso de Administração contou com a participação de **36 respondentes**, totalizando 28% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a qualidade de ensino obteve a maior satisfação, com 33% das respostas sendo "Plenamente Satisfeito", seguido pela satisfação com a Unifatec e a imagem da Unifatec, ambas com 31%.

Nos aspectos mais insatisfatórios, destacaram-se o atendimento da tesouraria/financeiro, com 17%; o atendimento da secretaria acadêmica, com 11% e a comunicação externa com 8%.



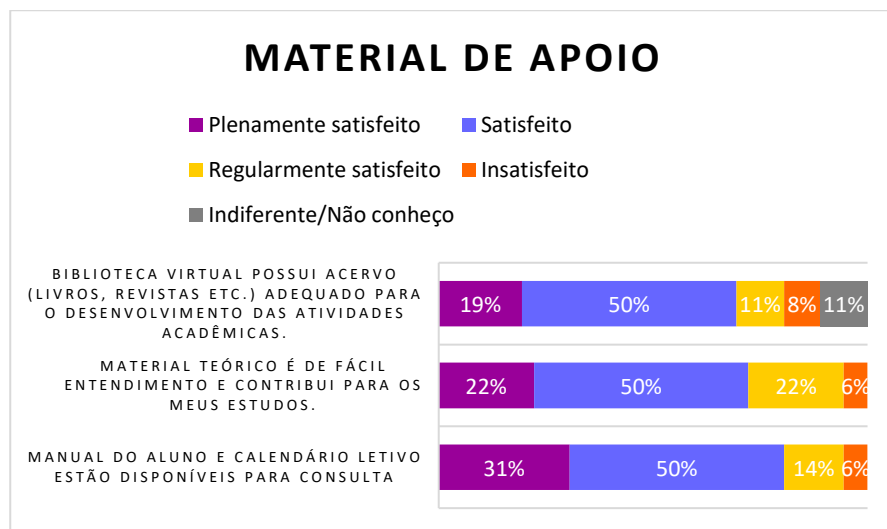
## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: a realização das atividades, com 33%; a realização da formação profissional na Unifatec, com 31%. A maior insatisfação foi em relação a indicação da Unifatec como opção de formação a outras pessoas, com 6% de alunos insatisfeitos.



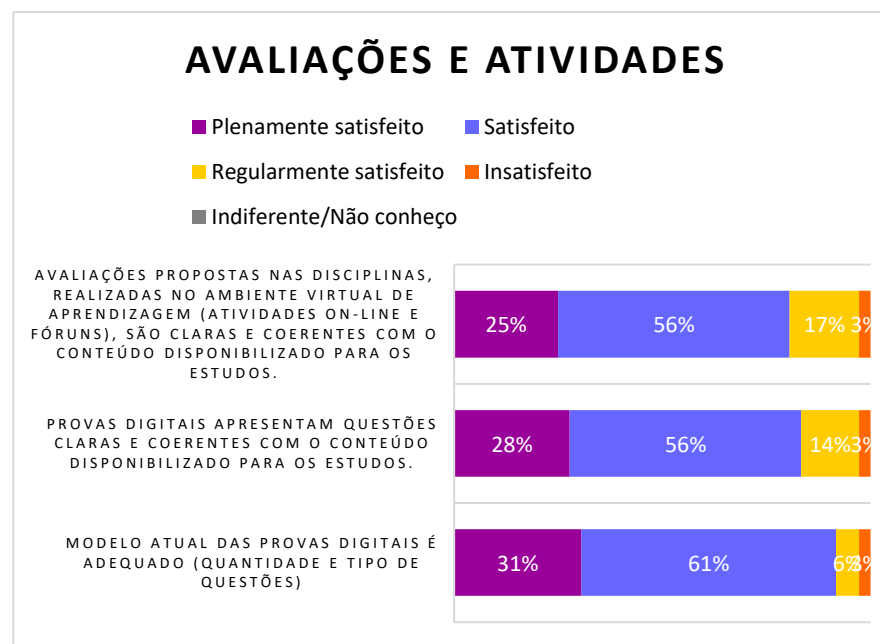
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, o aspecto mais satisfatório foi o Manual do Aluno e Calendário Acadêmico estarem disponíveis para consulta, com 31%. A maior insatisfação foi em relação a biblioteca virtual, com 8% de insatisfação.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

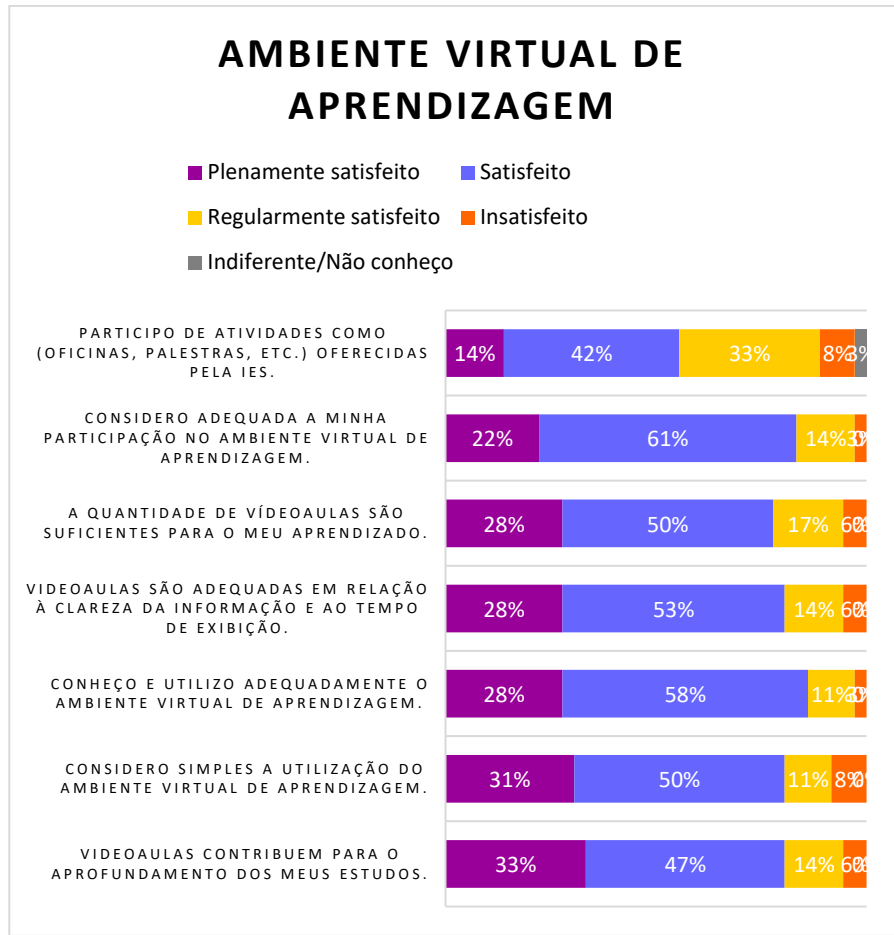
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, o aspecto mais satisfatório foi o Modelo Atual das Provas Digitais, com 31%.



# AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o aspecto mais satisfatório foi a contribuição das videoaulas para o aprofundamento dos estudos, com 33%; seguido pela simples utilização do ambiente virtual, com 31%.

As maiores insatisfações foram em relação a participação de atividades como oficinas, palestras, oferecidas pela Unifatec e a simples utilização do ambiente virtual de aprendizagem com 8%.

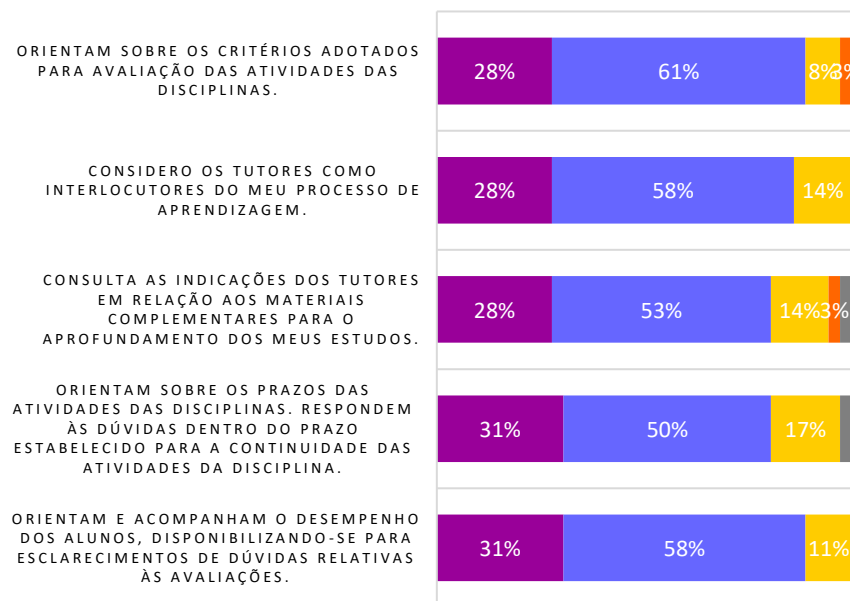
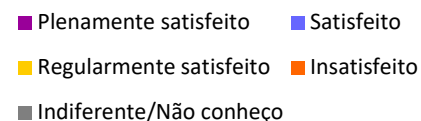


## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, os aspectos mais satisfatórios foram em relação a orientação e acompanhamento do desempenho dos alunos e a orientação sobre os prazos das atividades das disciplinas e resposta dentro do prazo estabelecido, com 31%.

A maior insatisfação foi em relação a consulta de indicações de tutores em relação aos materiais e a orientação sobre os critérios adotados para a avaliação das disciplinas, com 3%.

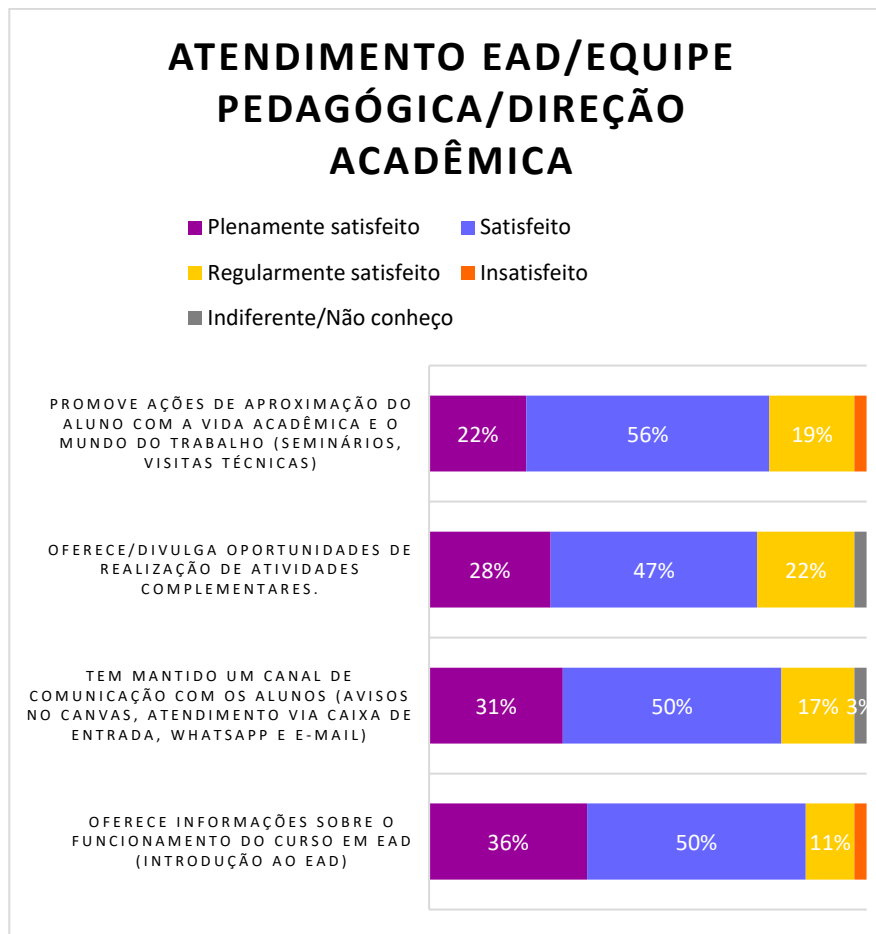
## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE



## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

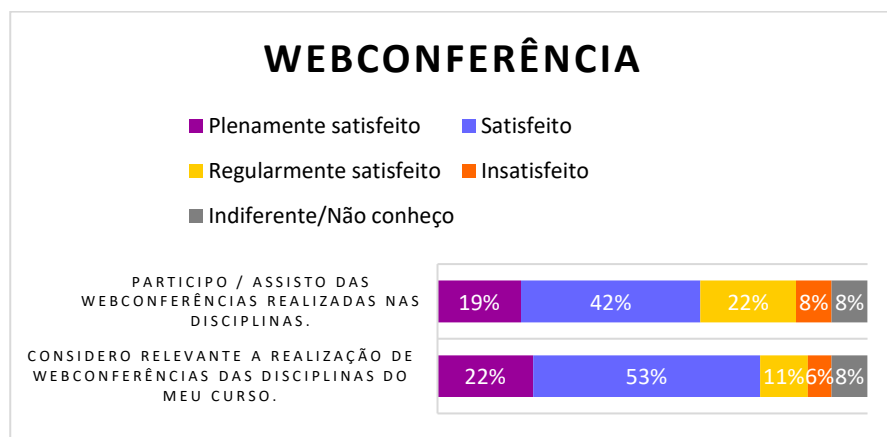
Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, os aspectos mais satisfatórios foram em relação a oferta de informações sobre o funcionamento do curso em EAD, com 36% e o canal de comunicação com os alunos, com 31%.

A maior insatisfação foi em relação a oferta de informações sobre o funcionamento do curso em EAD e a promoção de ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo de trabalho, com 3%.



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, o aspecto mais satisfatório foi a relevância da webconferência das disciplinas do curso, com 22%. A maior insatisfação foi em relação a participação as webconferências, com 8%.





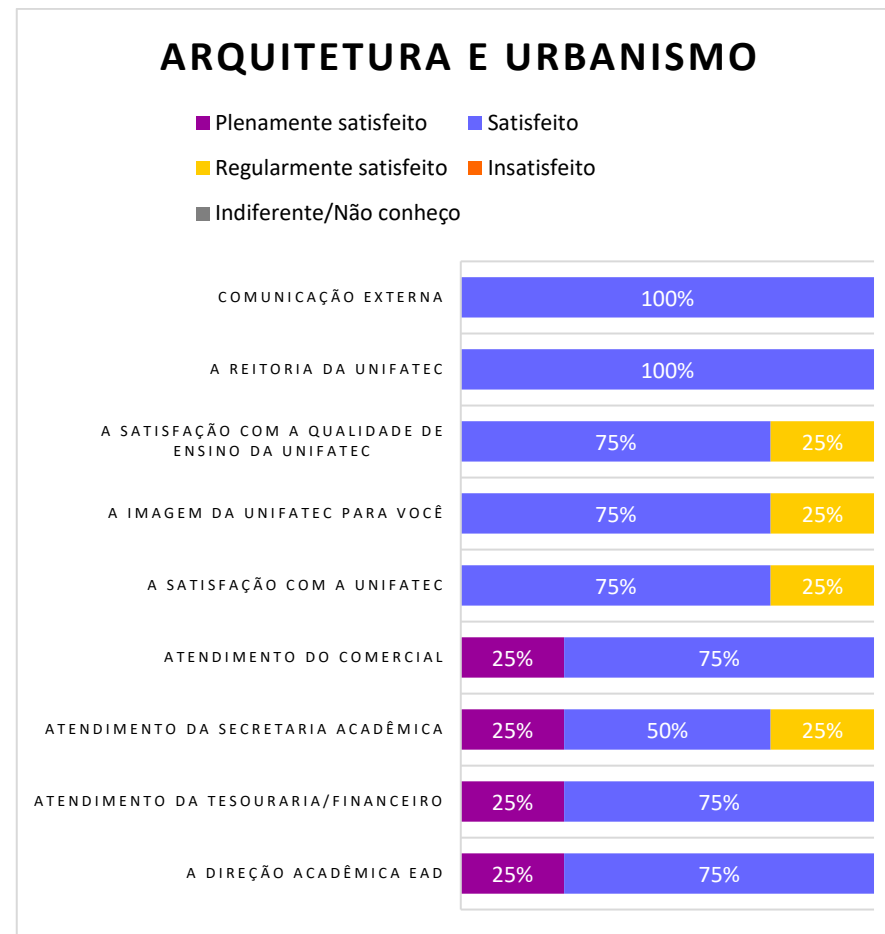
## 2.2 ARQUITETURA E URBANISMO

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Arquitetura e Urbanismo contou com a participação de **4 respondentes**, totalizando 40% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, os mais satisfatórios foram a direção acadêmica, o atendimento do financeiro, o atendimento da secretaria acadêmica e o atendimento do comercial, todos com 25%.

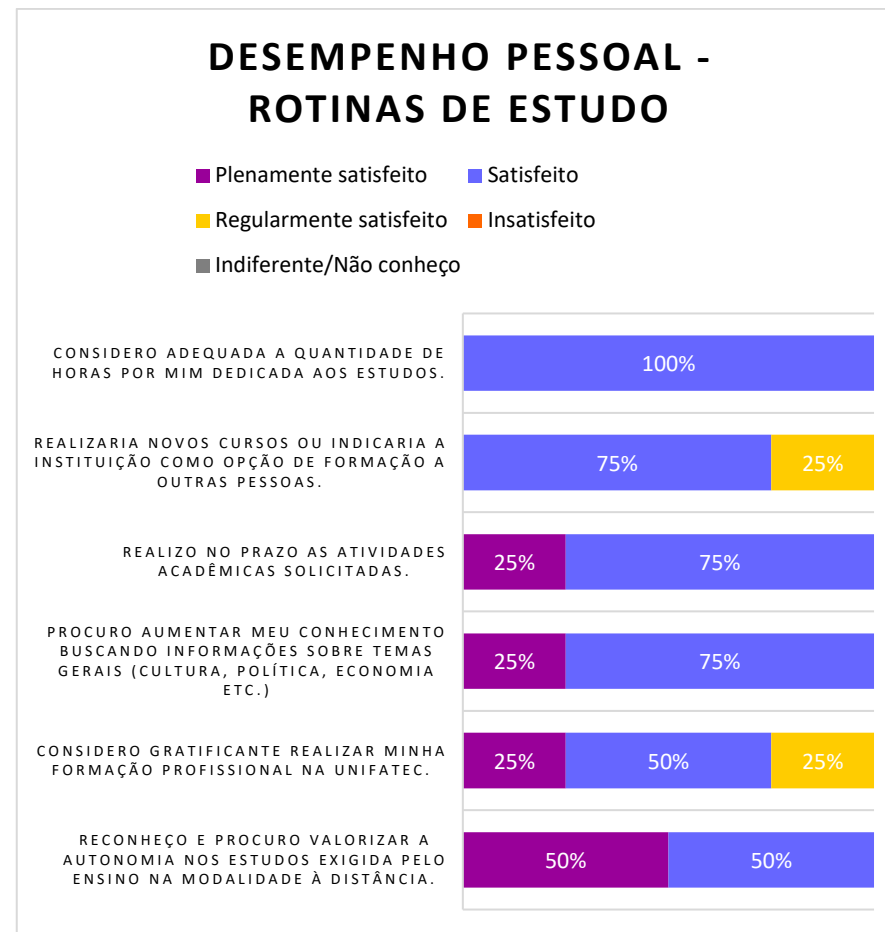
Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

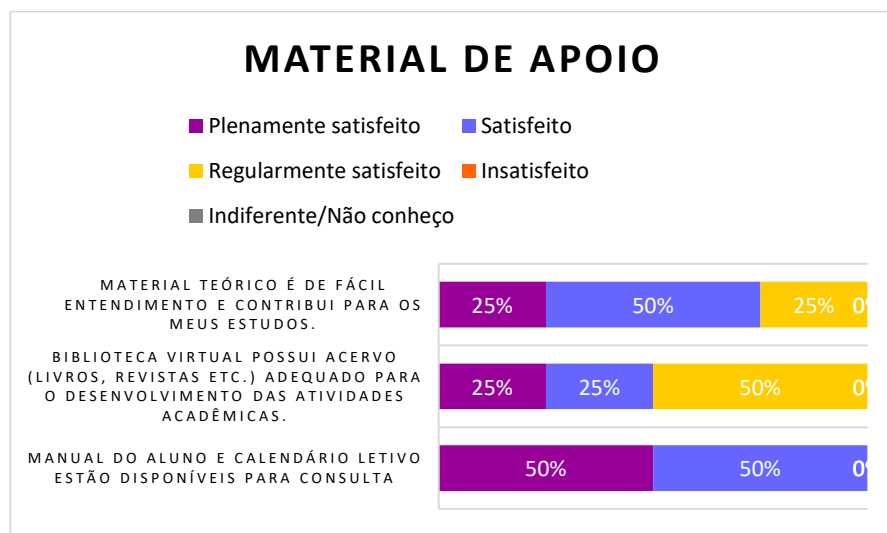
Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: o reconhecimento e a valorização da autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância, com 50%; seguido pela gratificação na realização da formação profissional na Unifatec, a procura no aumento do conhecimento buscando informações sobre temas gerais e a realização das atividades no prazo, todas com 25%.

Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



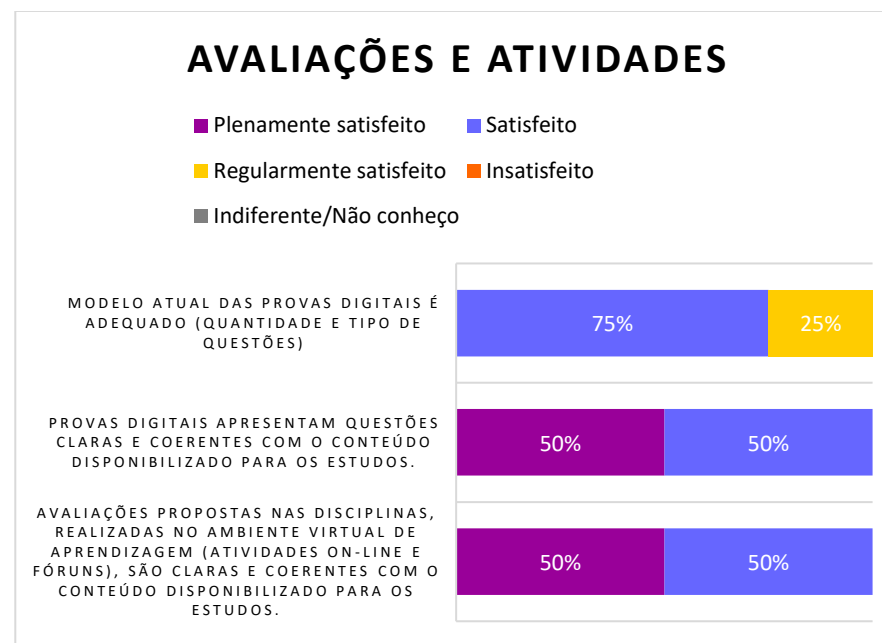
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, o aspecto mais satisfatório foi o Manual do Aluno e Calendário Acadêmico estarem disponíveis para consulta, com 50%. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

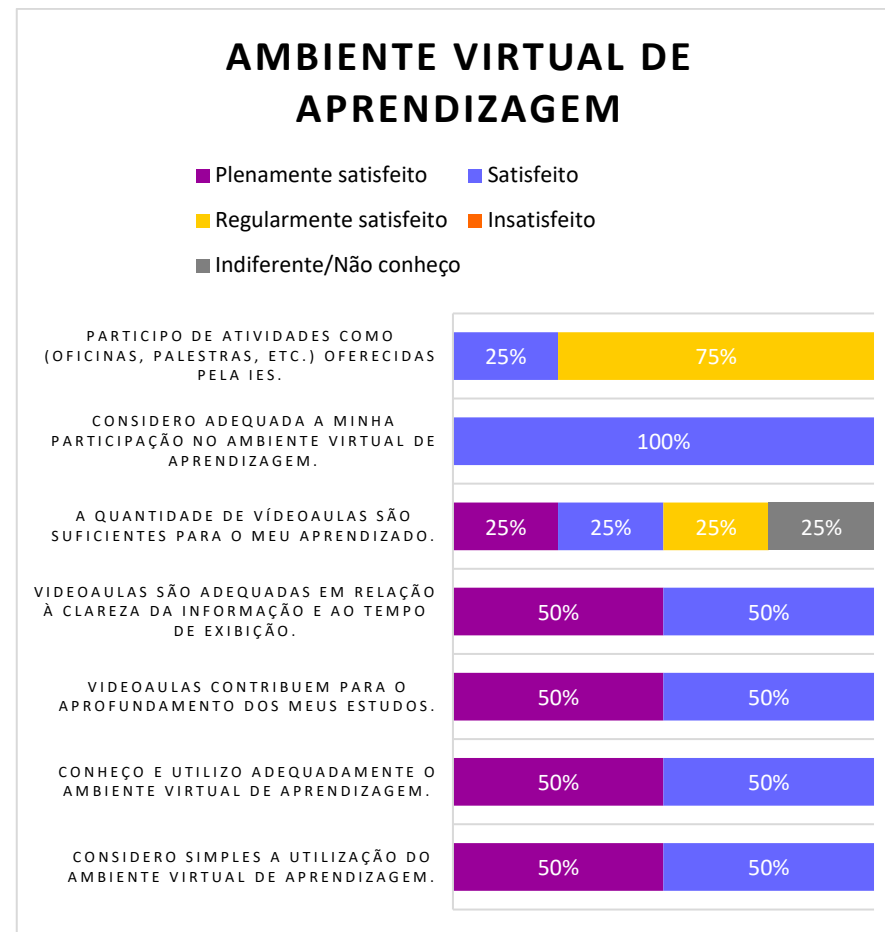
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, os aspectos mais satisfatórios foram as provas digitais apresentarem questões claras e coerentes e as avaliações propostas nas disciplinas, com 50%. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, os aspectos mais satisfatórios foram: a adequação das videoaulas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição; a contribuição das videoaulas para o aprofundamento dos estudos; o conhecimento e utilização adequada do ambiente virtual por parte do aluno; e a simples atualização do ambiente virtual de aprendizagem, todos com 50% de alunos “plenamente satisfeitos”.

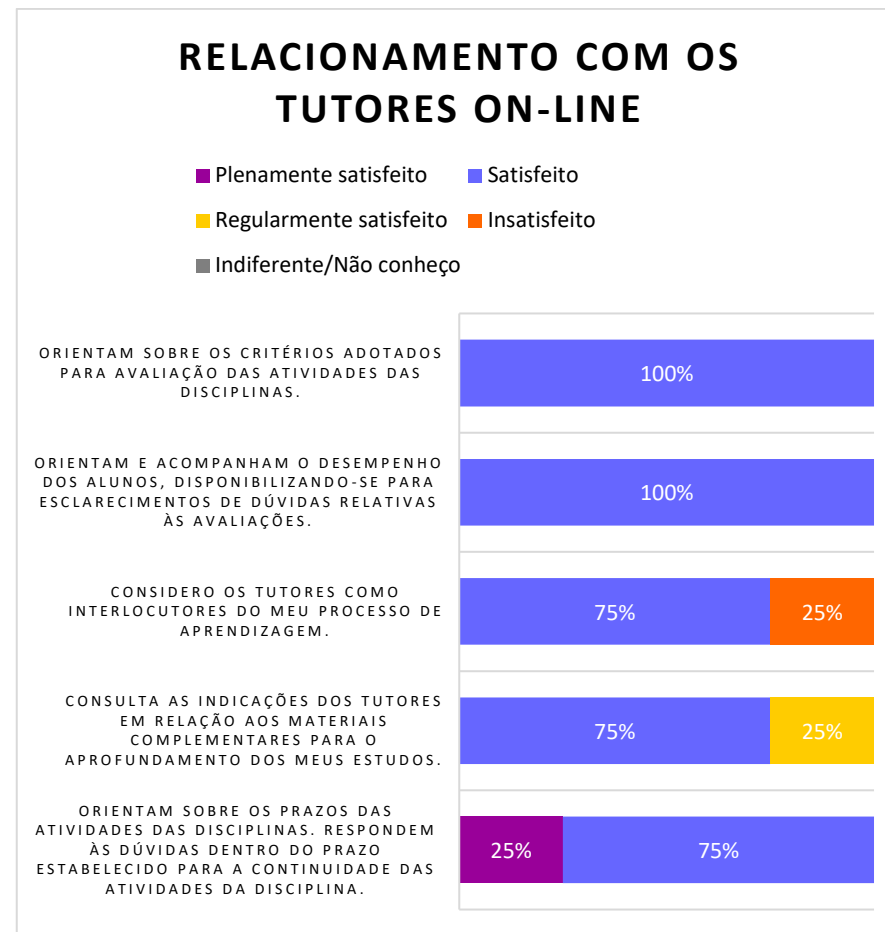
Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, o aspecto mais satisfatório foi em relação a orientação sobre prazo das atividades das disciplinas, com 25% de alunos “plenamente satisfeitos”.

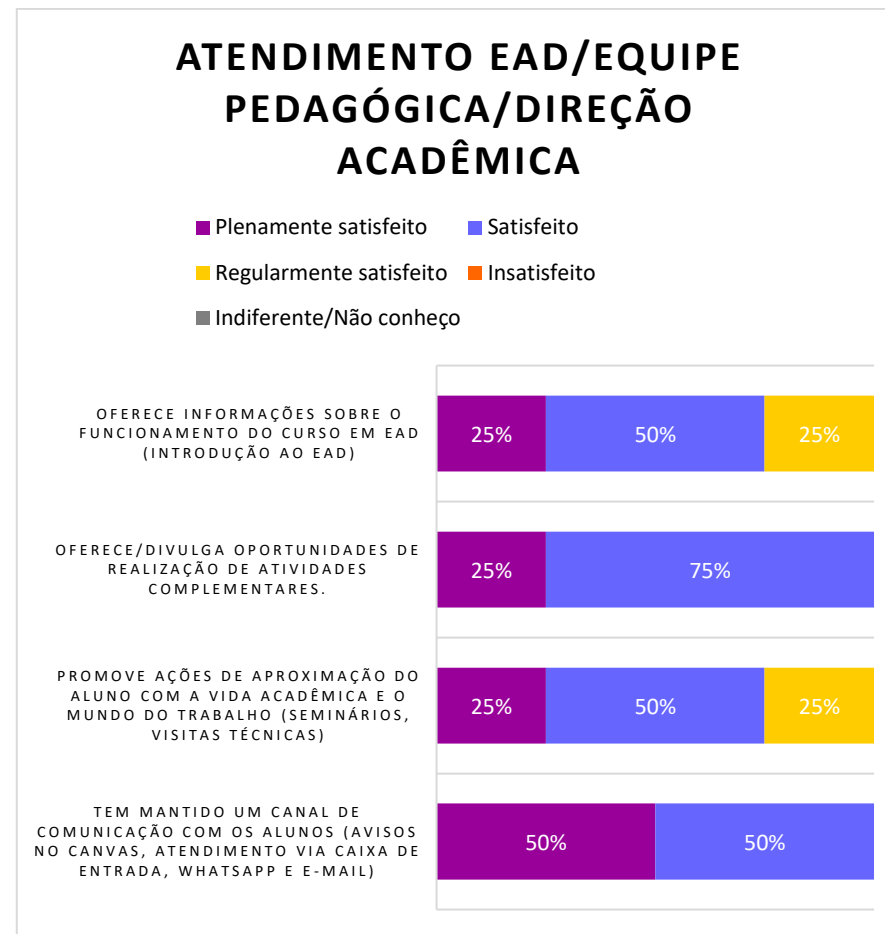
A maior insatisfação foi em relação a consideração dos tutores como interlocutores do meu processo de aprendizagem, com 25% de insatisfação.



## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

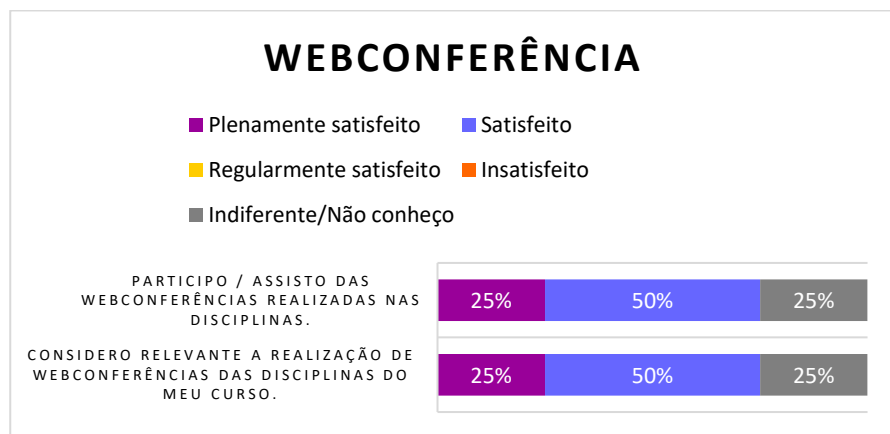
Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, os aspectos mais satisfatórios foram: o canal de comunicação com os alunos, com 50% de estudantes “plenamente satisfeitos”; seguido pela promoção de ações de aproximação com do estudante com a vida acadêmica e o mundo de trabalho; a oferta de informações sobre o funcionamento do curso em EAD e a divulgação de oportunidades para a realização de horas complementares, todos com 25%.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, os aspectos mais satisfatórios foram: a relevância da webconferência das disciplinas do curso e a participação na webconferência realizadas nas disciplinas com 25%. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados. Todavia, 25% dos respondentes registram estar indiferentes ou não conhecer a webconferência.



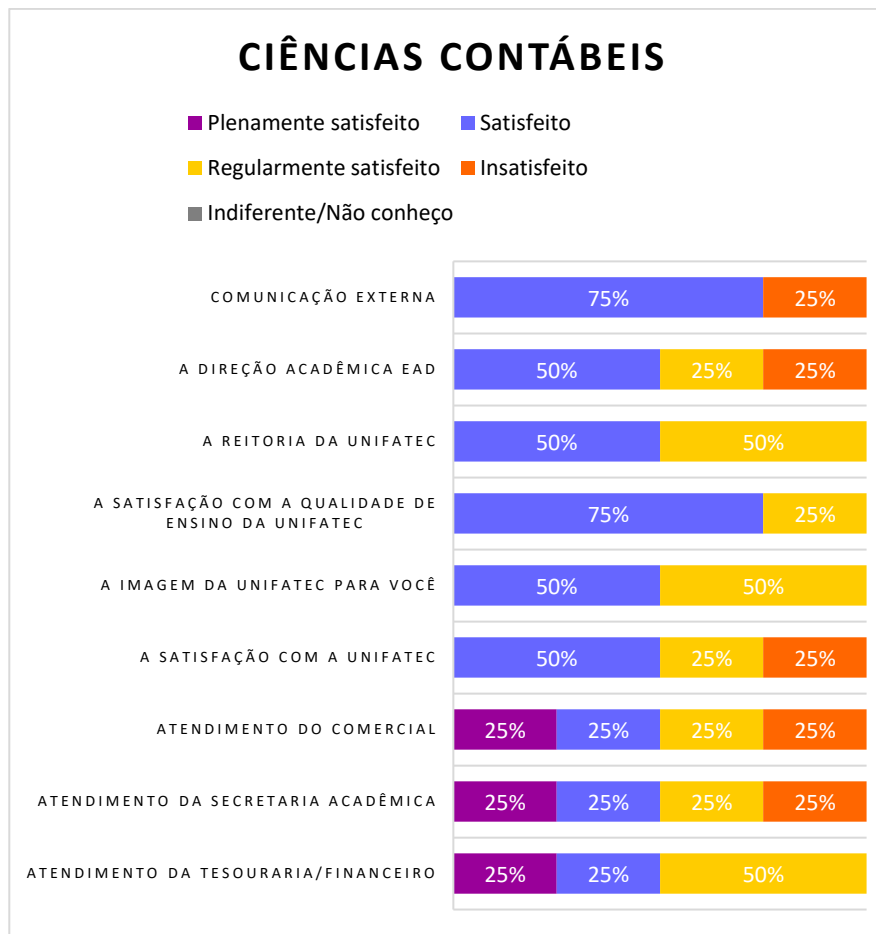
## 2.3 CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 75% SIM 25% NÃO

O curso de Ciências Contábeis contou com a participação de **4 respondentes**, totalizando 17% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, o atendimento da secretaria, tesouraria e comercial foram obtiveram o maior número de respondentes “plenamente satisfeitos”, com 25% cada.

Dentre os fatores mais insatisfatórios, destacam-se a comunicação externa, a direção acadêmica, a satisfação com a Unifatec, o atendimento do comercial e o atendimento da secretaria acadêmica, todos com 25% de insatisfação.

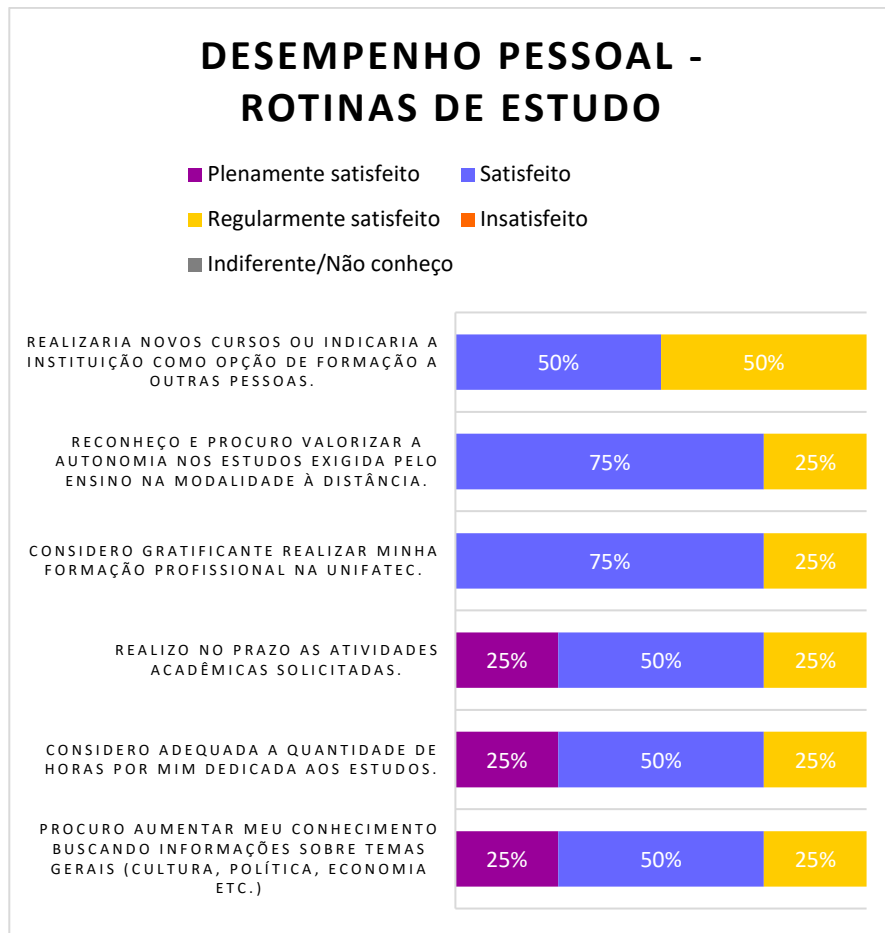




## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

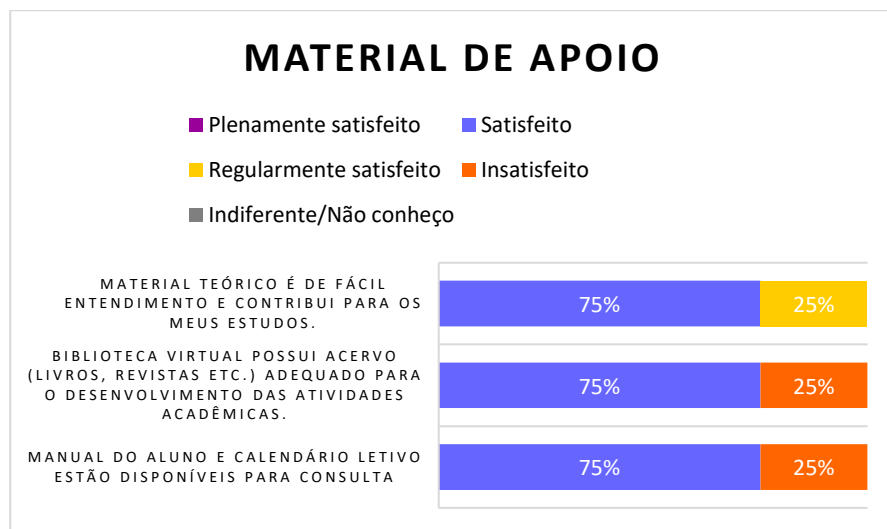
Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: a realização das atividades no prazo, a adequada quantidade e horas de estudo dedicadas e a procura no aumento do conhecimento por meio de informações sobre temas gerais, todas com 25% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



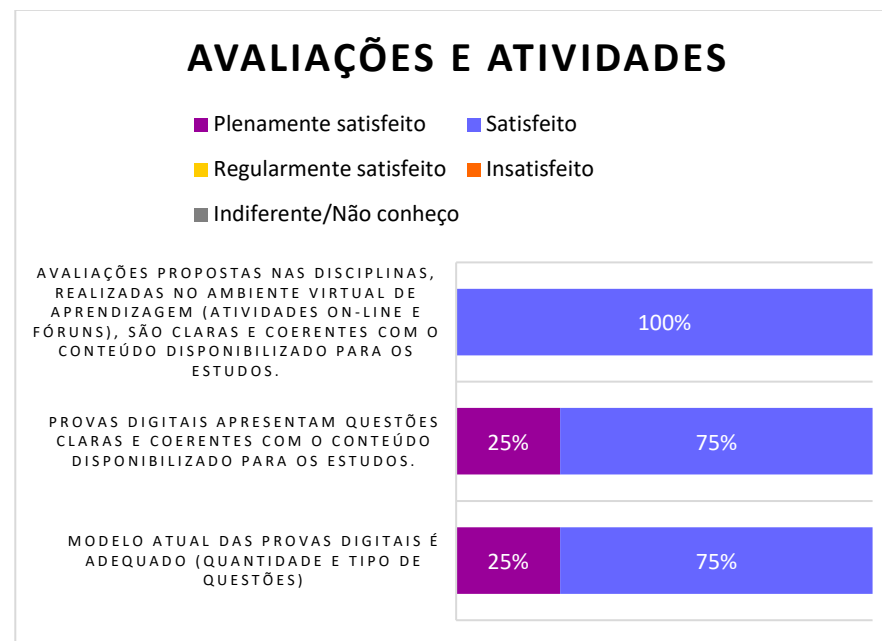
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, não foram observados fatores de plena satisfação. Foram observadas insatisfações com a biblioteca virtual e a disponibilização do manual do aluno e calendário letivo, ambas com 25% de respondentes insatisfeitos.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

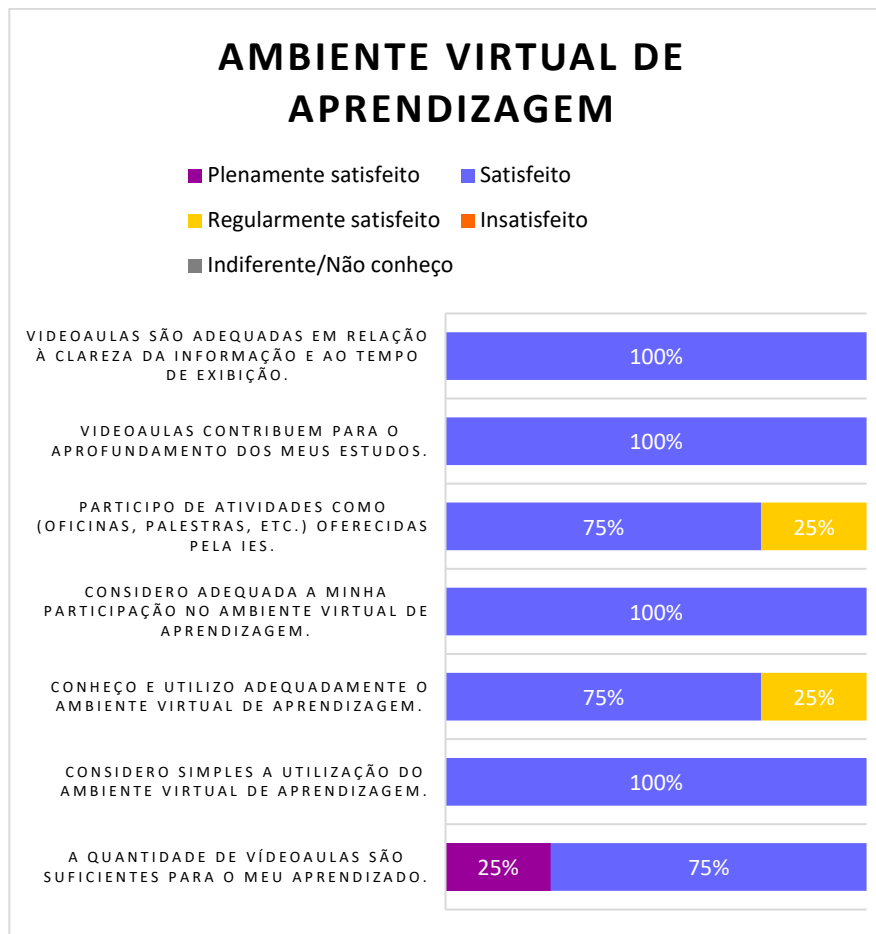
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, os aspectos mais satisfatórios foram o Modelo Atual das Provas Digitais e as provas digitais apresentarem questões claras e coerentes, ambos com 25% de estudantes "plenamente satisfeitos". Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o aspecto mais satisfatório foi a quantidade de videoaulas para o aprendizado, com 25%.

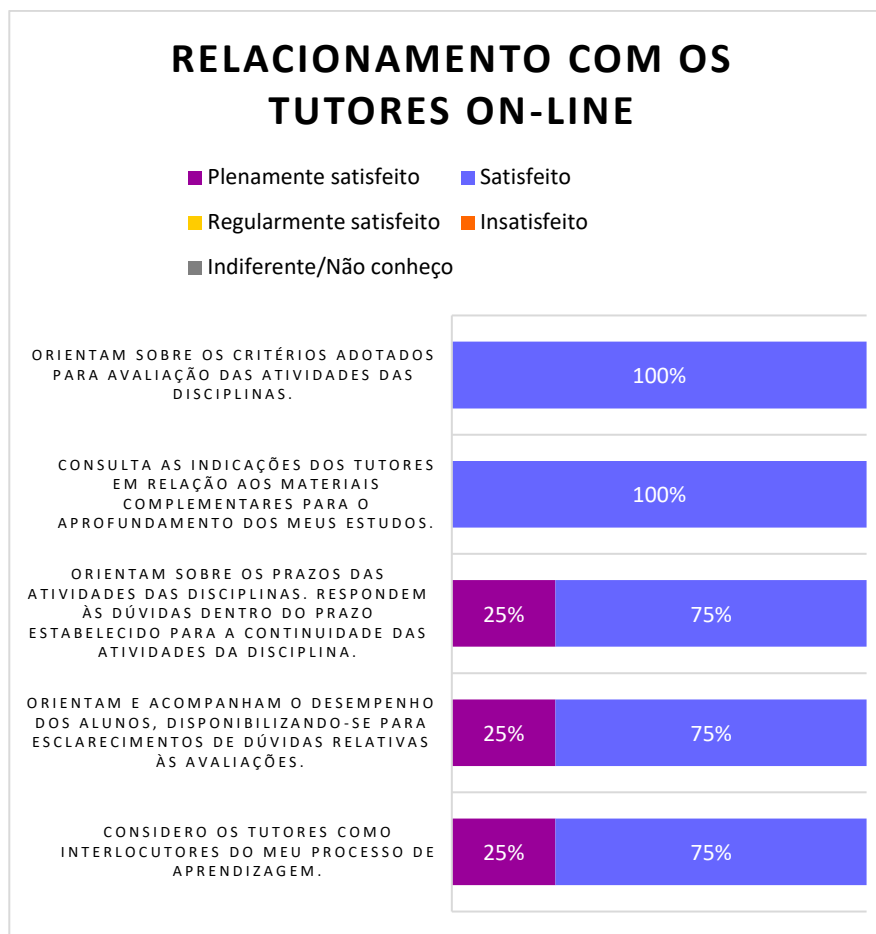
Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, os aspectos mais satisfatórios foram em relação a orientação e acompanhamento do desempenho dos alunos; a orientação sobre os prazos das atividades das disciplinas e resposta dentro do prazo estabelecido; e a consideração dos tutores como interlocutores no processo de aprendizagem com 25%.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

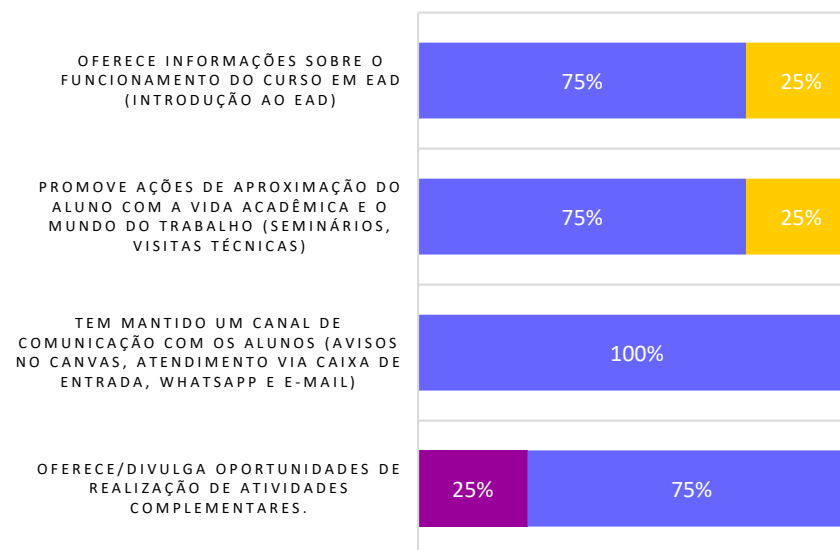


## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, o aspecto mais satisfatório foi a divulgação de oportunidades para a realização de atividades complementares, com 25% dos estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

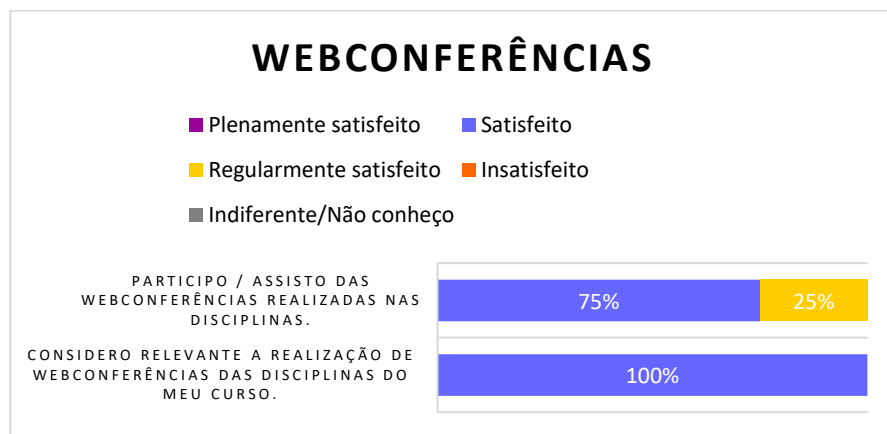
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

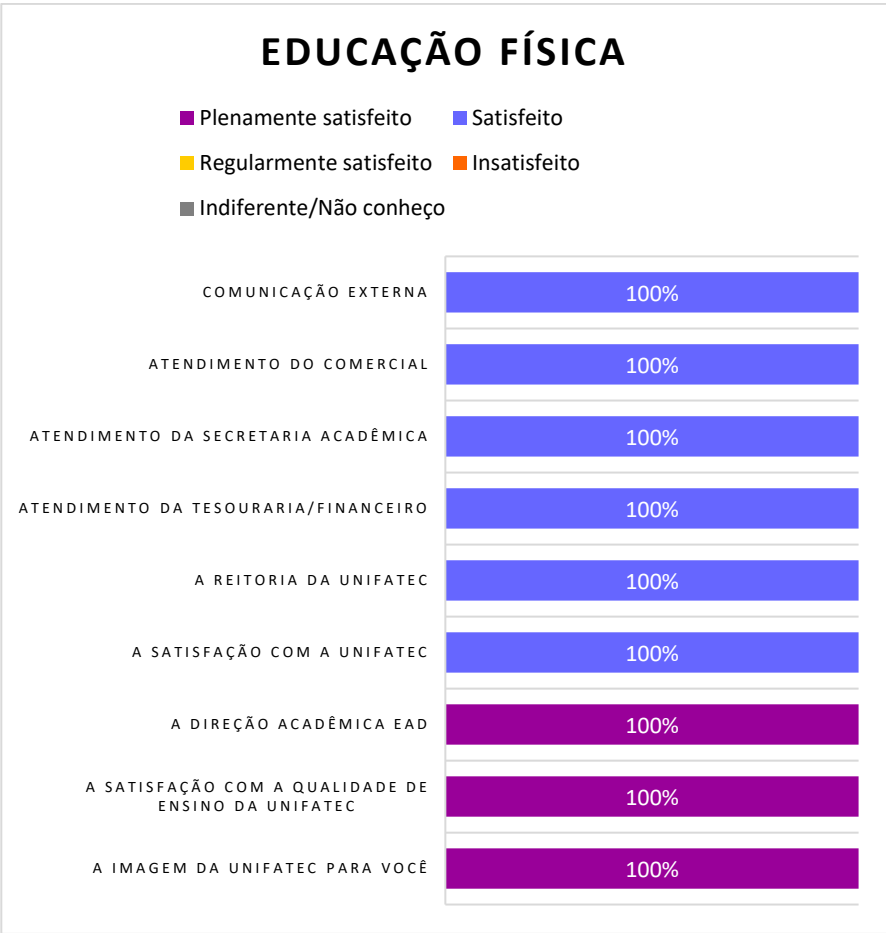
Dentro do aspecto de Webconferência, não foram observados fatores de estudantes "plenamente insatisfeitos" e estudantes "insatisfeitos".



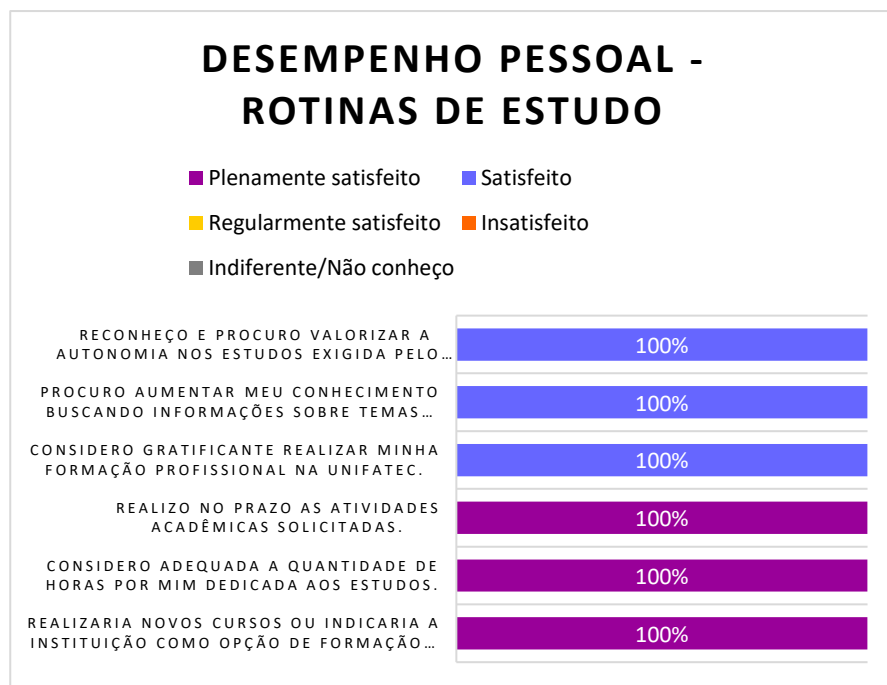
## 2.4 EDUCAÇÃO FÍSICA

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

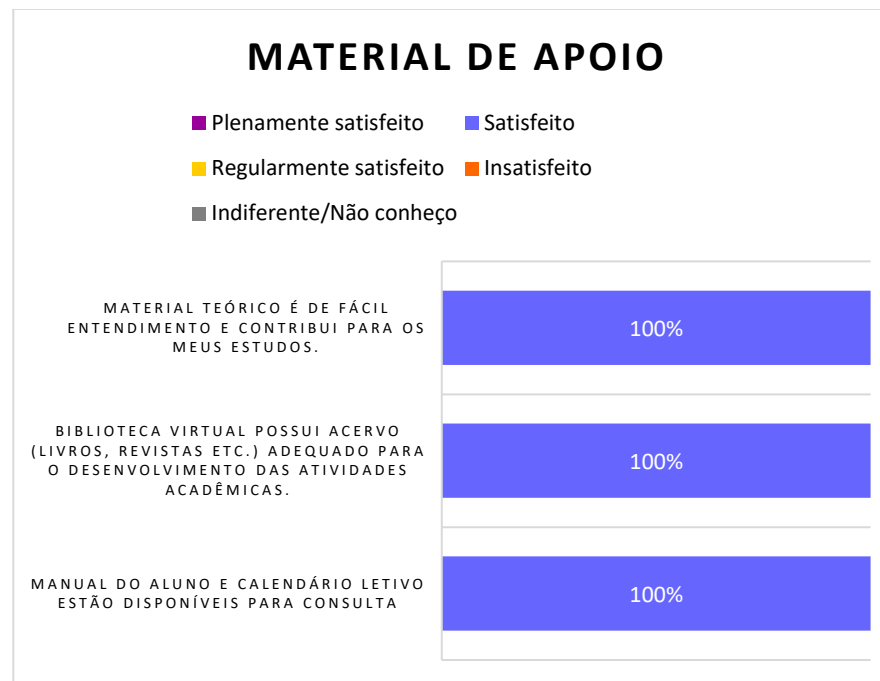
O curso de Educação Física contou com a participação de **1 respondentes**, totalizando 7% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec. **Em virtude de possuir apenas um respondente, não é possível fazer uma análise sobre os dados.**



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

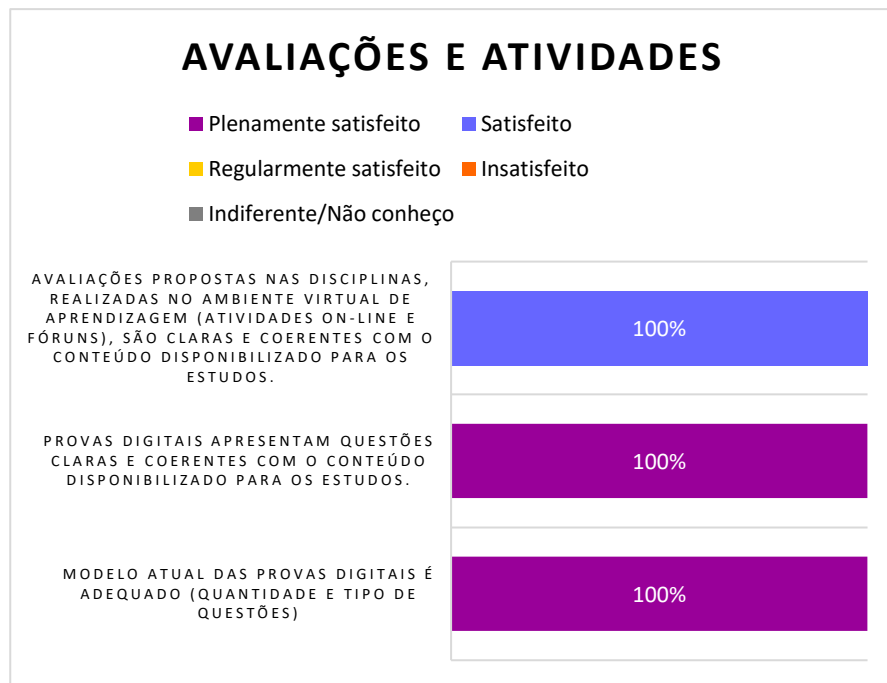


## MATERIAL DE APOIO

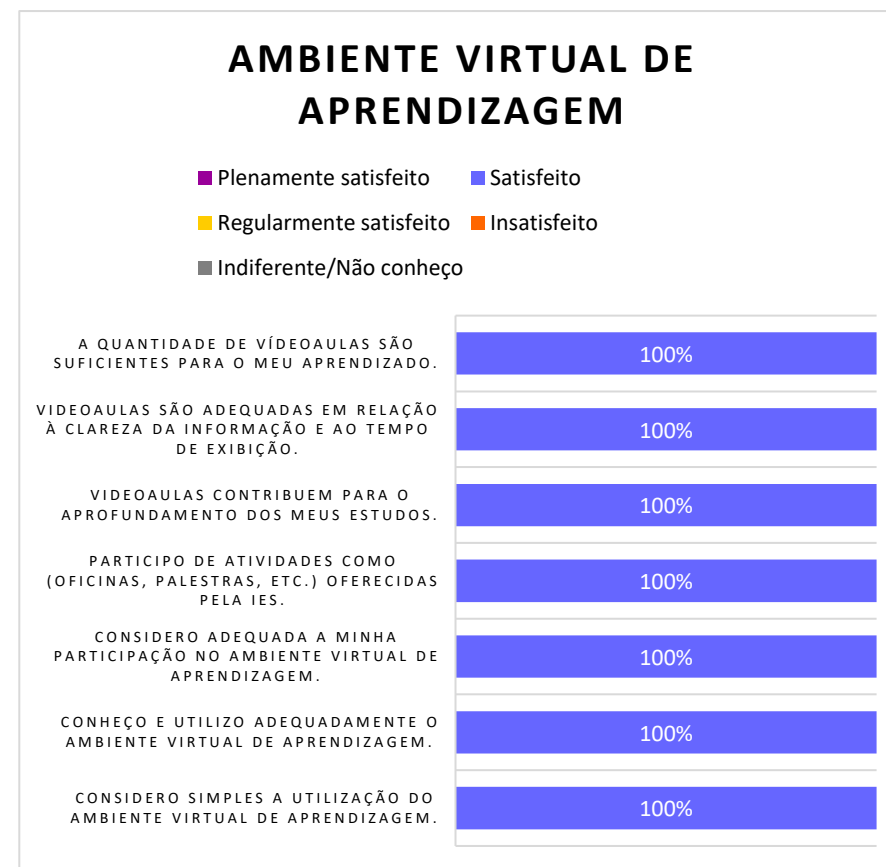




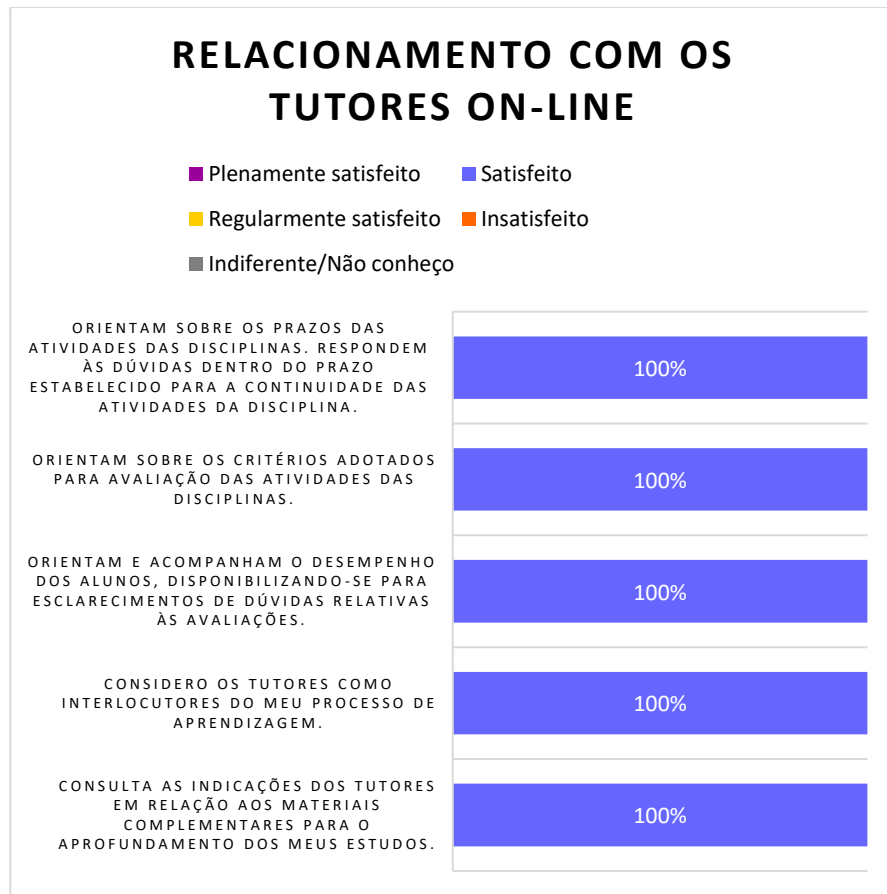
# AVALIAÇÕES E ATIVIDADES



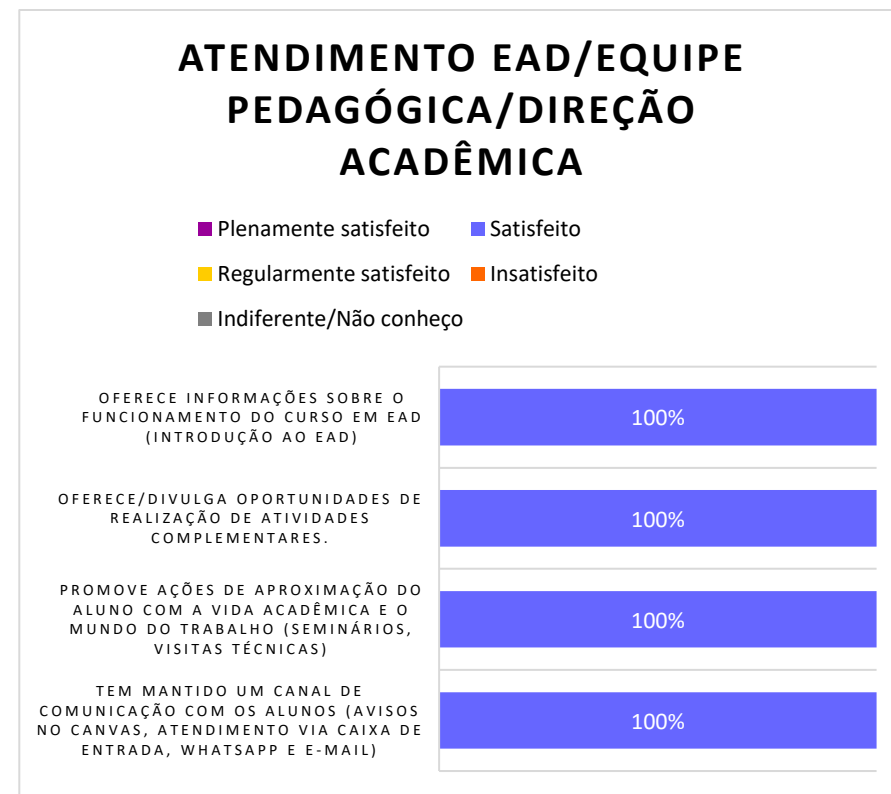
# AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM



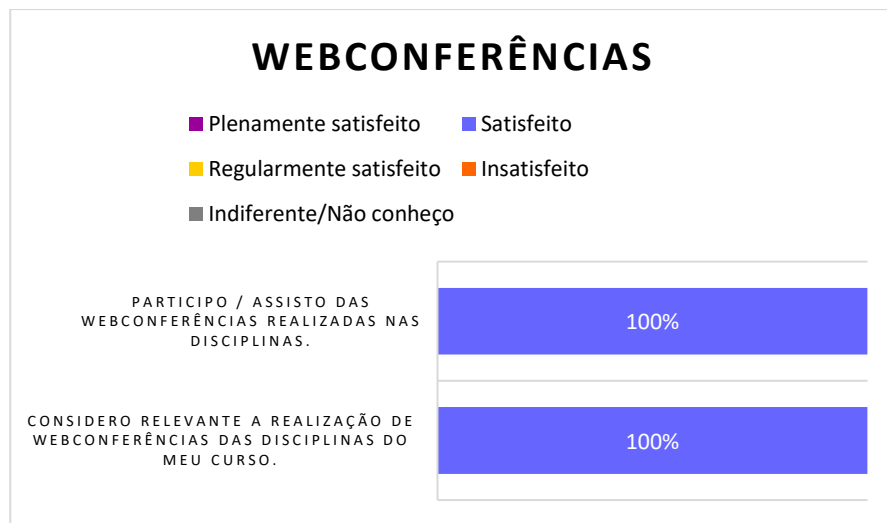
## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE



## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO



# WEBCONFERÊNCIA



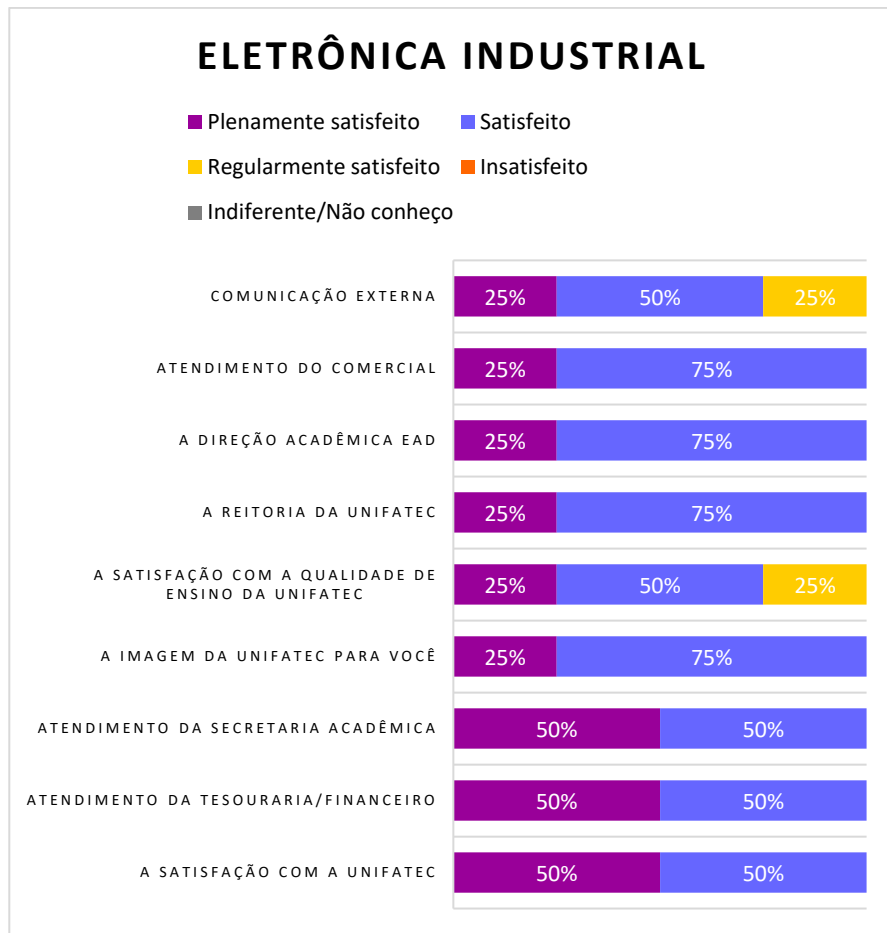
## 2.5 ELETRÔNICA INDUSTRIAL

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Eletrônica Industrial contou com a participação de **4 respondentes**, totalizando 31% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a satisfação com a Unifatec, o atendimento da tesouraria/financeiro e o atendimento da secretaria acadêmica obtiveram 50% dos respondentes “plenamente satisfeitos”.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

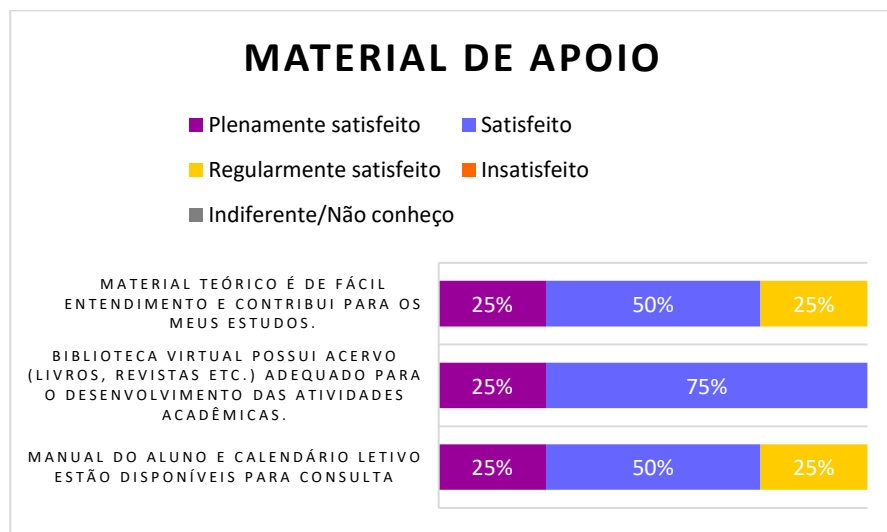
Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: a gratificação da realização da formação profissional na Unifatec, com 75% dos estudantes “plenamente satisfeitos”; seguido pela realização de novos cursos ou indicação da Unifatec como opção de formação a outras pessoas, com 50% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



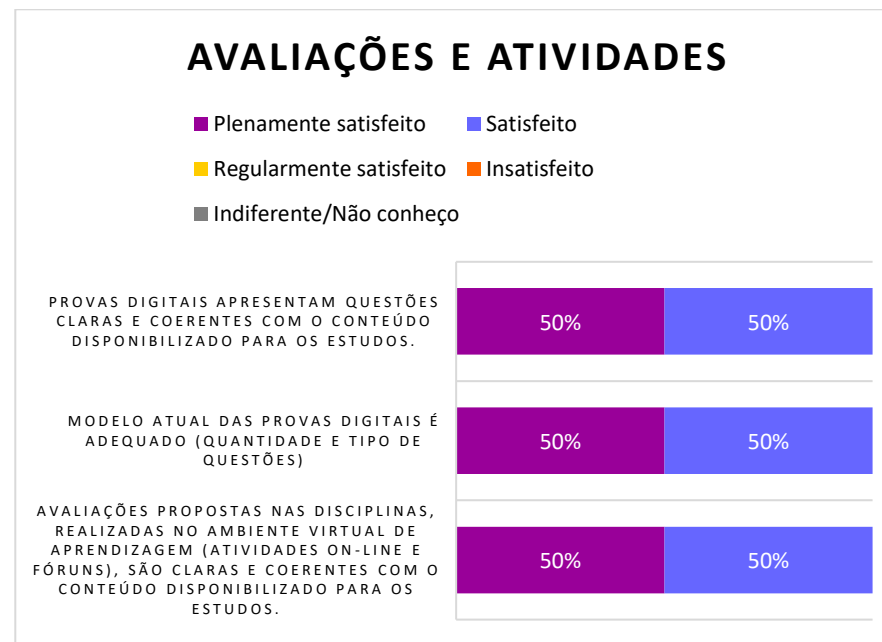
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, todos os fatores obtiveram 25% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

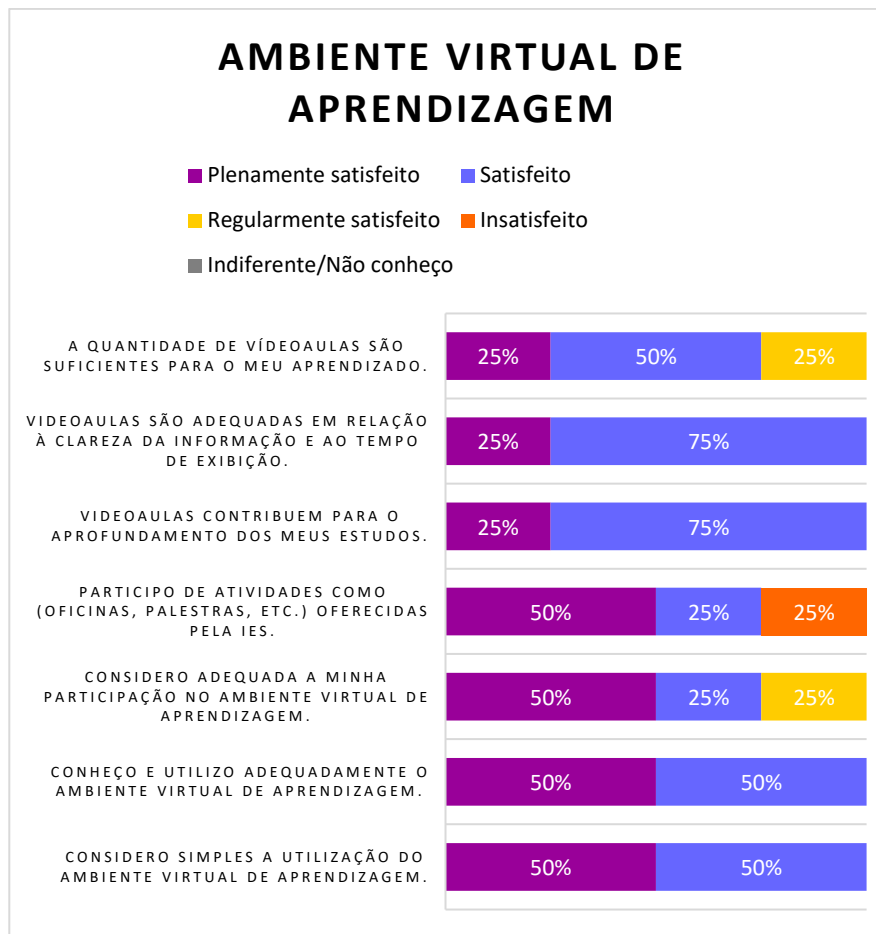
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, todos os aspectos obtiveram 50% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 50% deles “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, os aspectos mais satisfatórios foram: a simples utilização do ambiente virtual de aprendizagem; o conhecimento e utilização adequada do ambiente virtual de aprendizagem e a participação de atividades, todos com 50% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

A maior insatisfação observada foi em relação a participação de atividades oferecidas pela Unifatec, com 25% dos estudantes “insatisfeitos”.

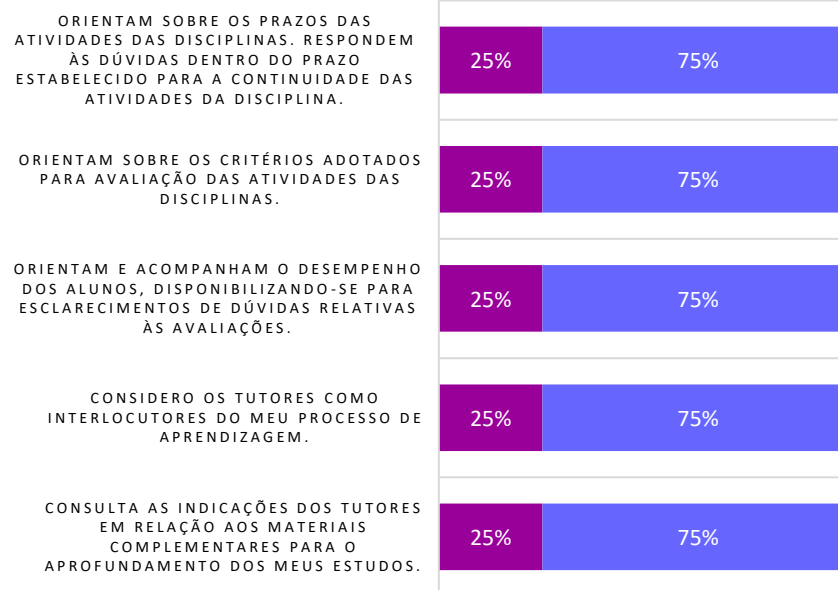
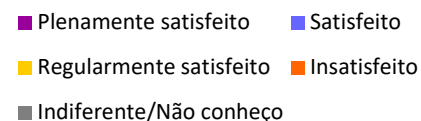


## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, todos os fatores obtiveram 25% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 75% deles “satisfeitos”.

Não foram observadas insatisfações nos aspectos analisados.

### RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE



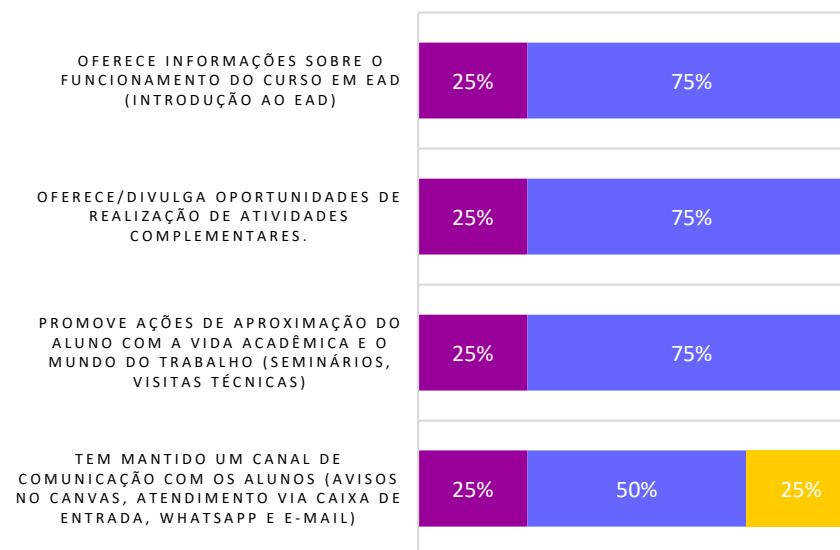


## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, todos os fatores obtiveram 25% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos aspectos analisados.

### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, o aspecto mais satisfatório foi a consideração da relevância da realização de webconferências das disciplinas do curso, com 50%. Não foram observadas insatisfações nos aspectos analisados. Todavia, cabe destacar que 25% dos estudantes registraram “indiferente/não conheço”.



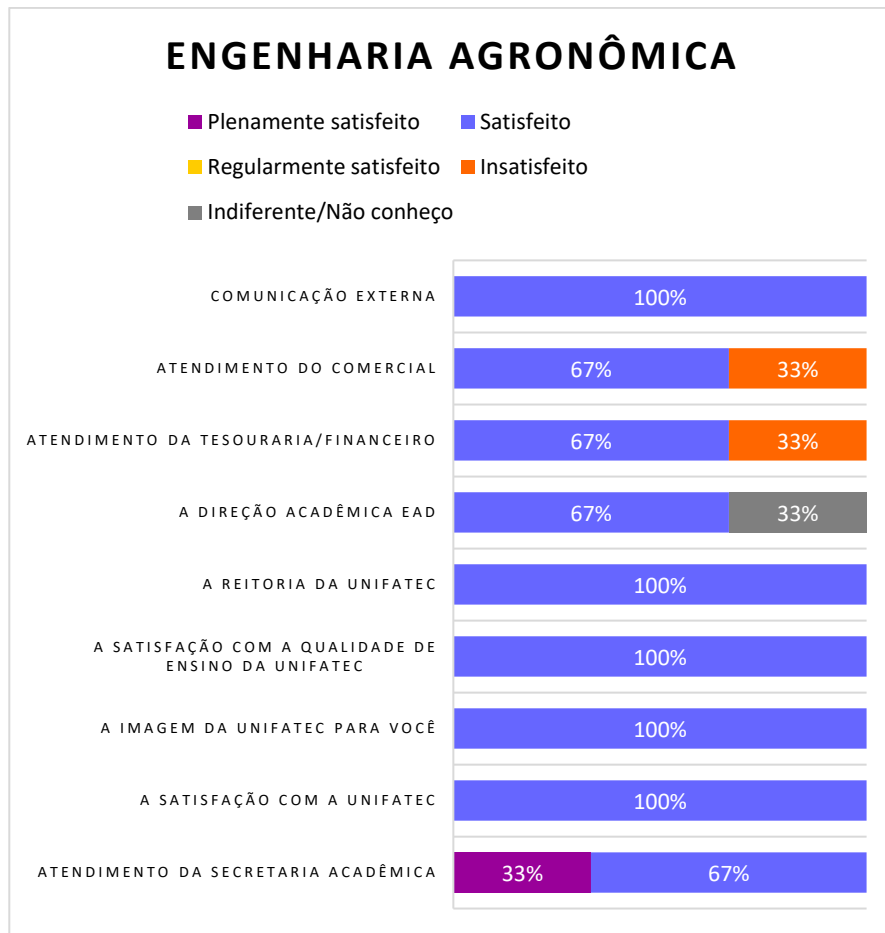
## 2.6 ENGENHARIA AGRÔNOMICA

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Engenharia Agrônômica contou com a participação de **3 respondentes**, totalizando 27% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, o atendimento da secretaria acadêmica obteve 33% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

Dentre os fatores mais insatisfatórios, destacaram-se o atendimento do comercial e o atendimento da tesouraria/financeiro, com 33% de estudantes insatisfeitos.



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: a realização das atividades no prazo e a adequação da quantidade de horas dedicadas pelo estudante aos estudos, ambas com 67%.

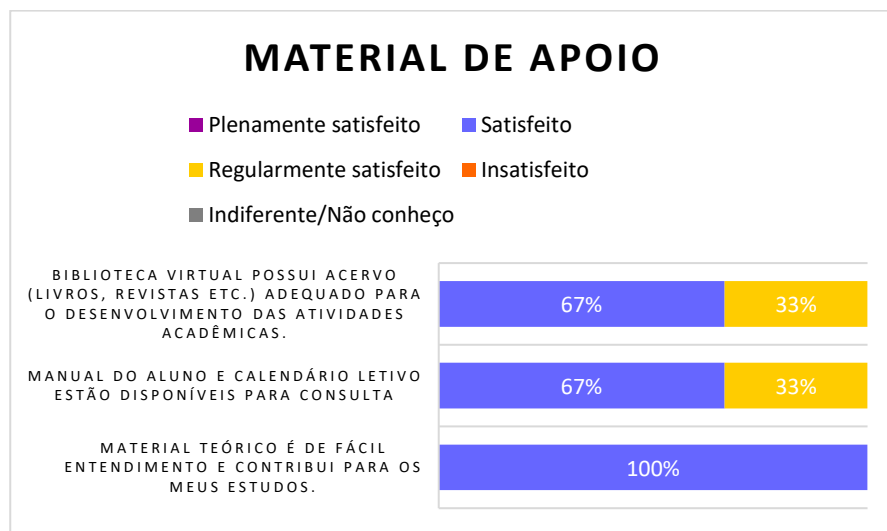
Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## MATERIAL DE APOIO

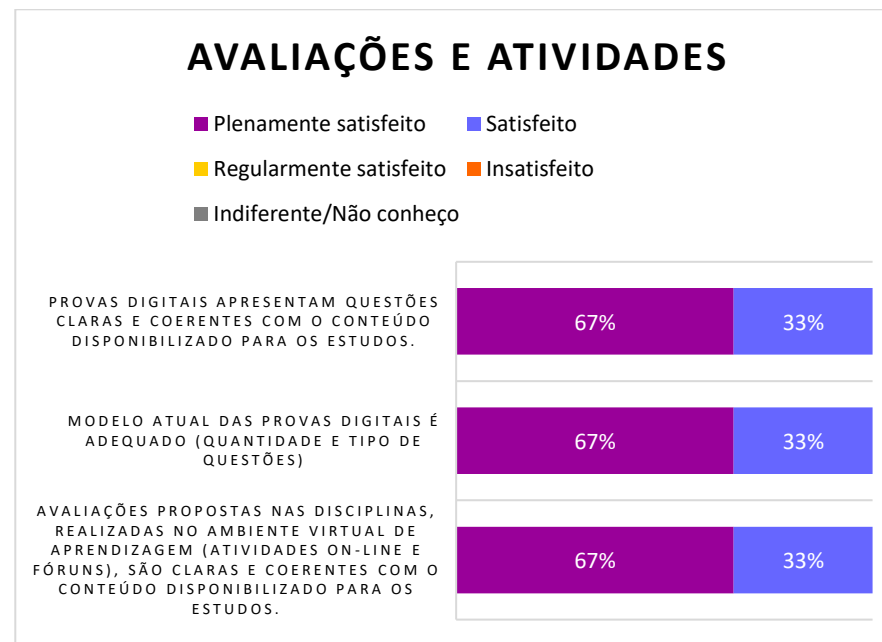
Dentro do aspecto de Material de Apoio, o aspecto mais satisfatório foi o material teórico ser fácil entendimento e contribui para os estudos, com 100% de alunos “satisfeitos”.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

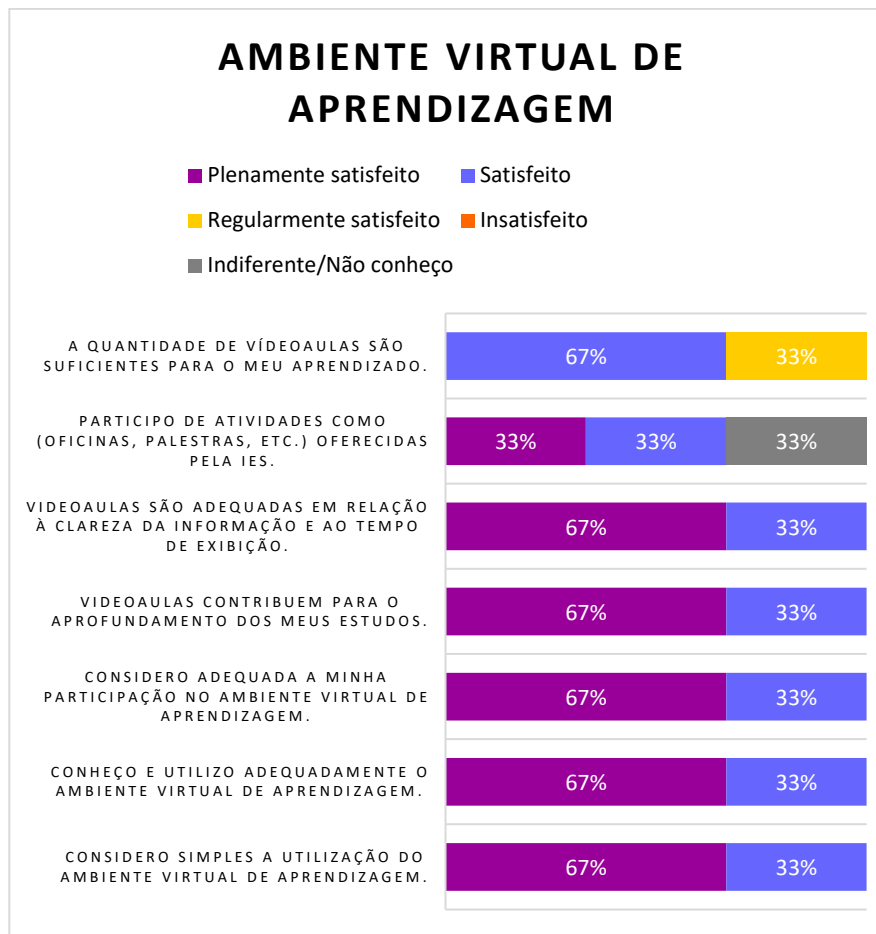
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, todos os aspectos obtiveram 67% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

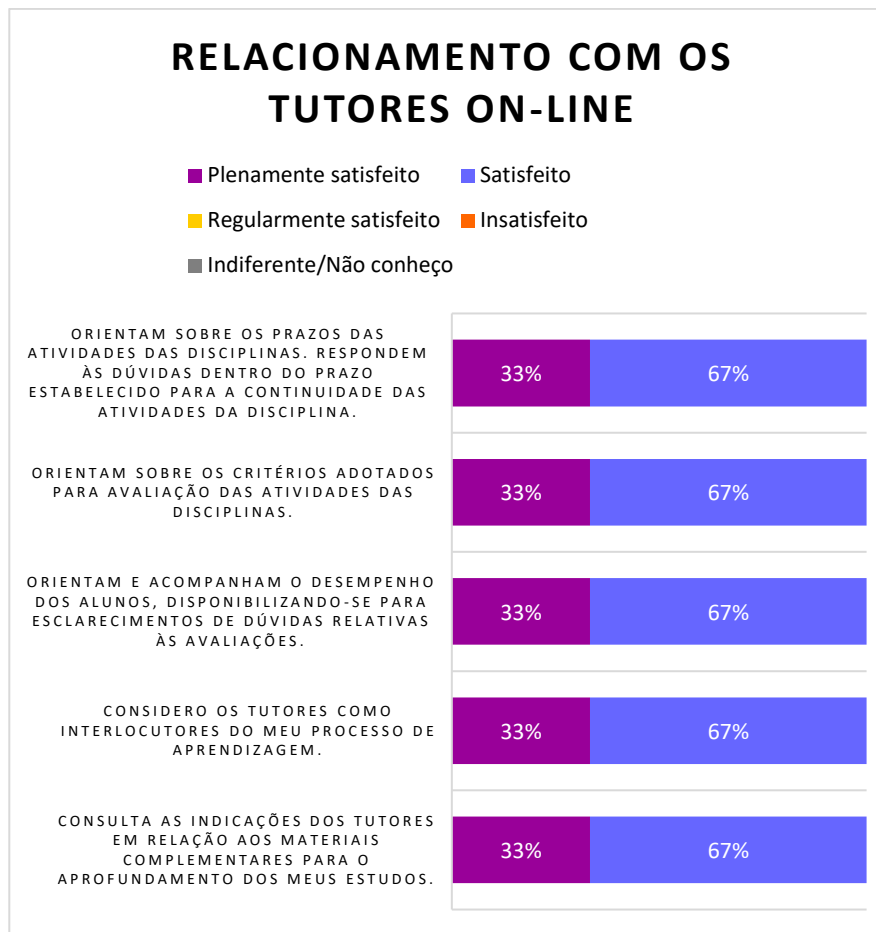
Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, os aspectos mais satisfatórios foram: a adequação das videoaulas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição; a contribuição das videoaulas para o aprofundamento dos estudos; a adequação da participação do estudante com o ambiente virtual de aprendizagem; e a simples utilização do ambiente virtual, todos com 67% de alunos “plenamente satisfeitos”.

Não foram observadas insatisfações nos aspectos analisados.



## RELACIONAMENTO COM OS Tutores ON-LINE

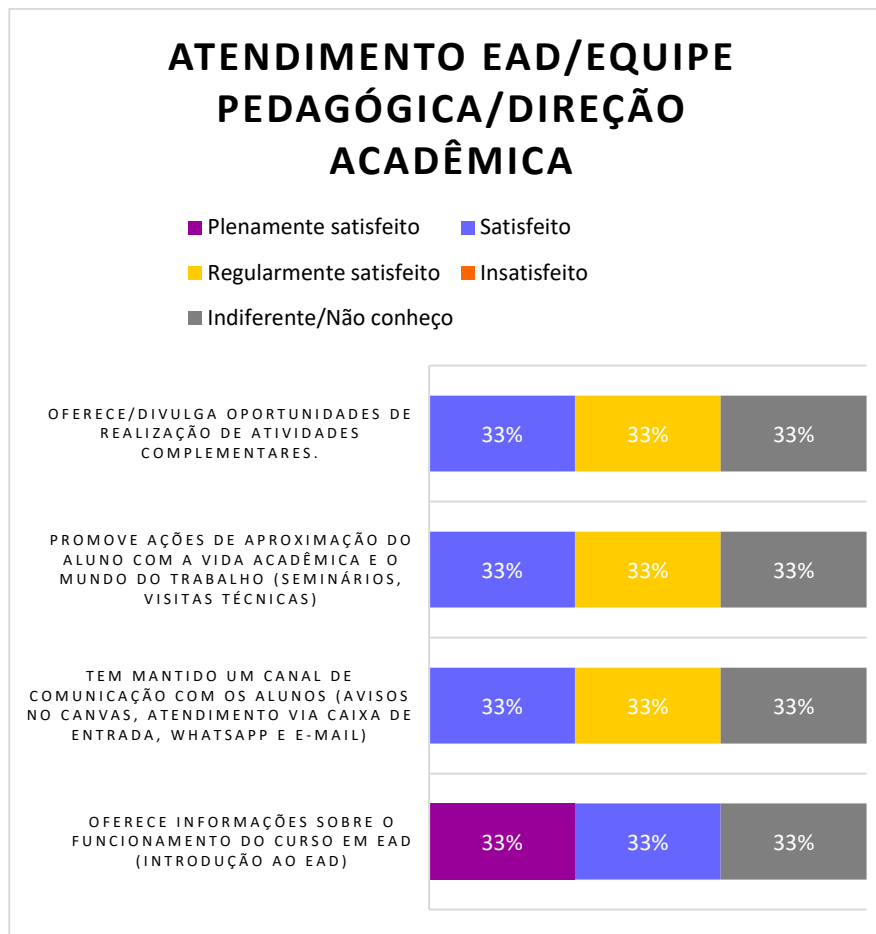
Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, todos os fatores obtiveram 33% de estudantes “plenamente satisfeitos” e 67% dos estudantes “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, o aspecto mais satisfatório foi a oferta de informações sobre o funcionamento do curso em EAD, com 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos”.

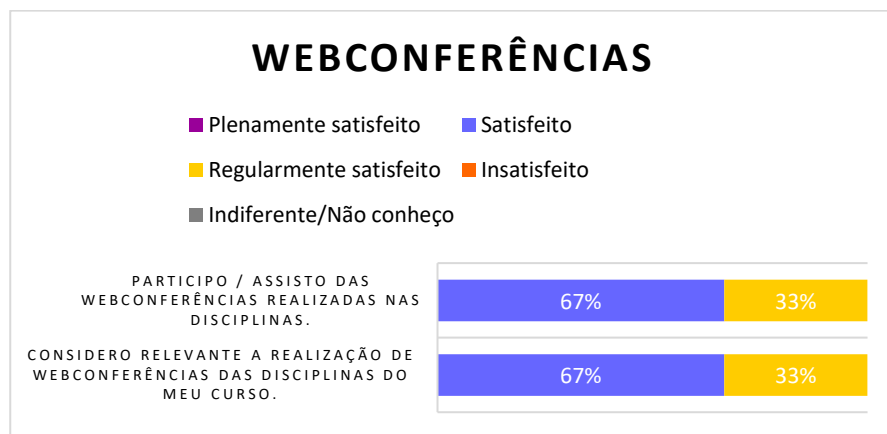
Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados. Todavia, foi observado que 25% dos estudantes avaliaram com “indiferente/não conheço” todos os aspectos relacionados ao Atendimento EAD.





# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, todos os aspectos obtiveram 67% dos estudantes "satisfeitos". Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



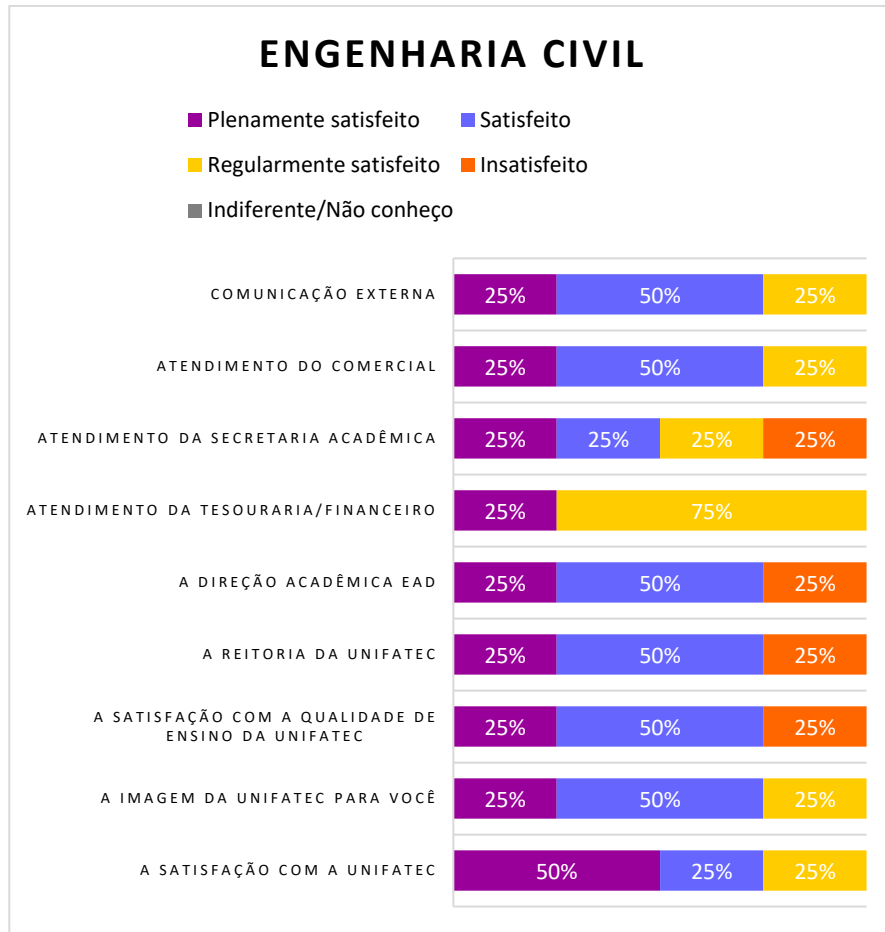
## 2.7 ENGENHARIA CIVIL

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 75% SIM 25% NÃO

O curso de Arquitetura e Urbanismo contou com a participação de **4 respondentes**, totalizando 33% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a satisfação com a Unifatec obteve a maior satisfação, com 50% dos estudantes “plenamente satisfeitos”.

Dentre os fatores mais insatisfatórios, destaca-se que quatro fatores obtiveram 25% de insatisfação: o atendimento da secretaria acadêmica, a direção acadêmica, a Reitoria e a qualidade de ensino.



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

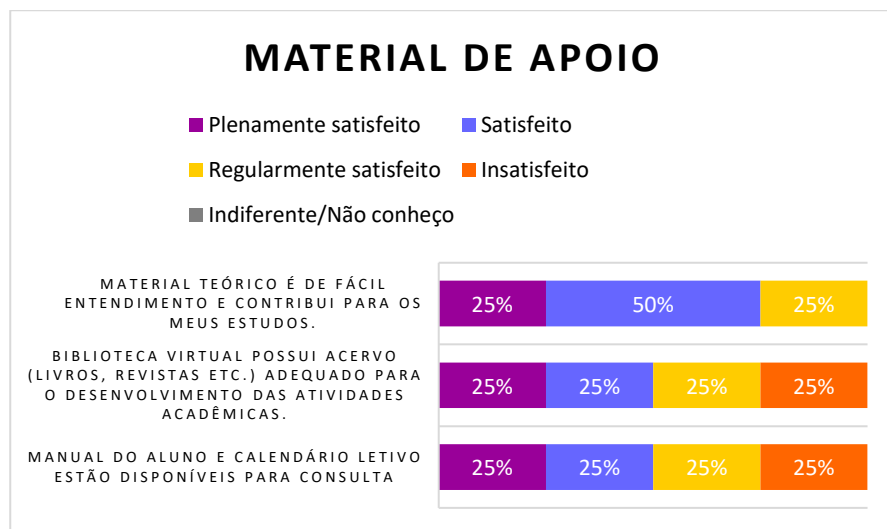
Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: o reconhecimento e a valorização da autonomia exigida pelo ensino na modalidade à distância, com 75% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e a gratificação da realização da formação profissional na Unifatec, com 50%.

A maior insatisfação foi em relação a indicação da Unifatec como opção de formação a outras pessoas, com 25% de alunos insatisfeitos.



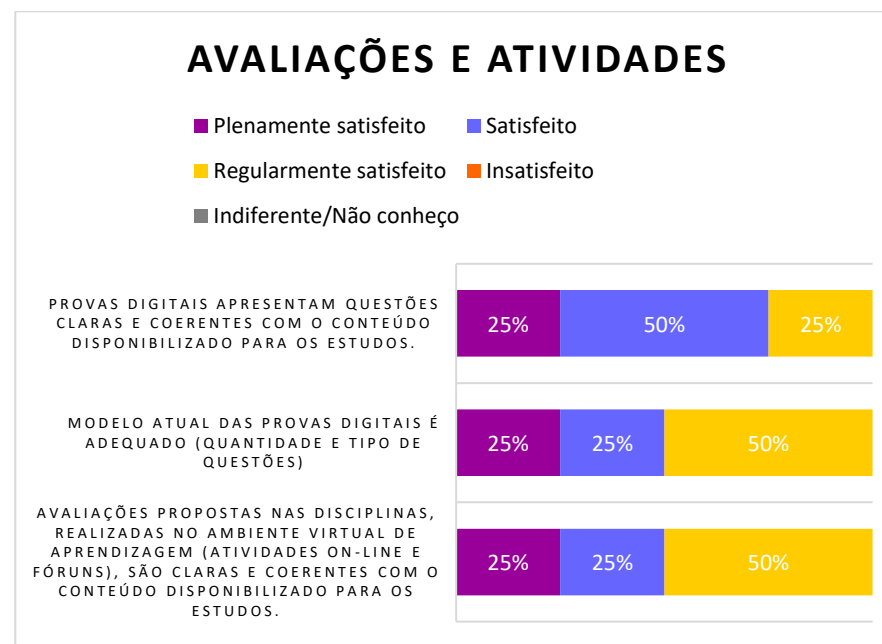
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, todos os fatores obtiveram 25% de estudantes “plenamente satisfeitos”. As maiores insatisfações foram com a biblioteca virtual e a disponibilização do manual do aluno e o calendário letivo, com 25% dos estudantes “insatisfeitos”.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

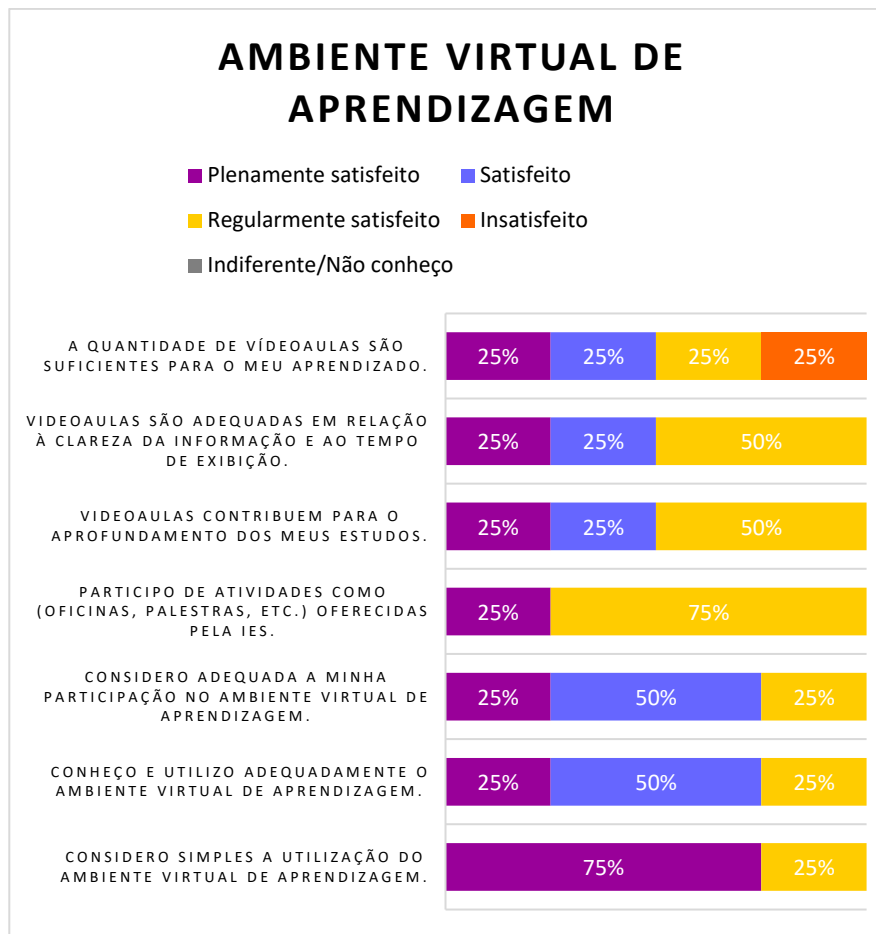
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, todos os aspectos obtiveram 25% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o aspecto mais satisfatório foi a simples utilização do ambiente virtual, com 75% dos estudantes “plenamente satisfeitos”.

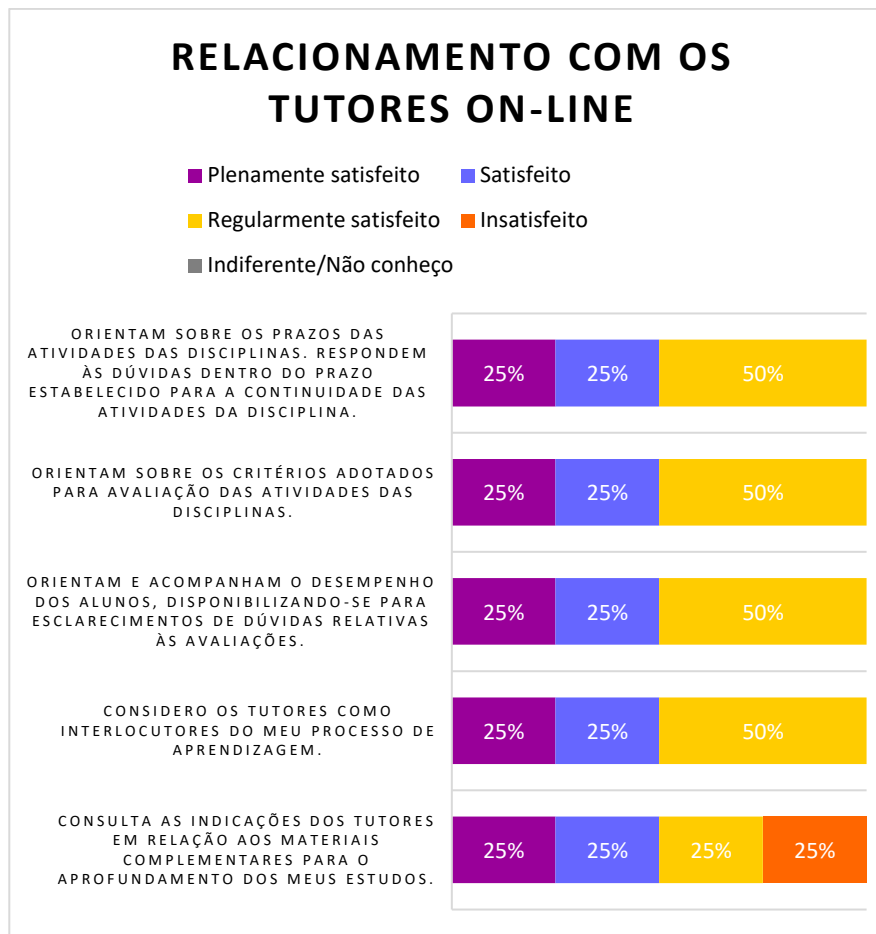
A maior insatisfação foi em relação a quantidade de videoaulas para o aprendizado do estudante, com 25% de insatisfação.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, todos os fatores obtiveram 25% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

A maior insatisfação foi em relação a consulta de indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento dos estudos, com 25% de estudantes insatisfeitos.



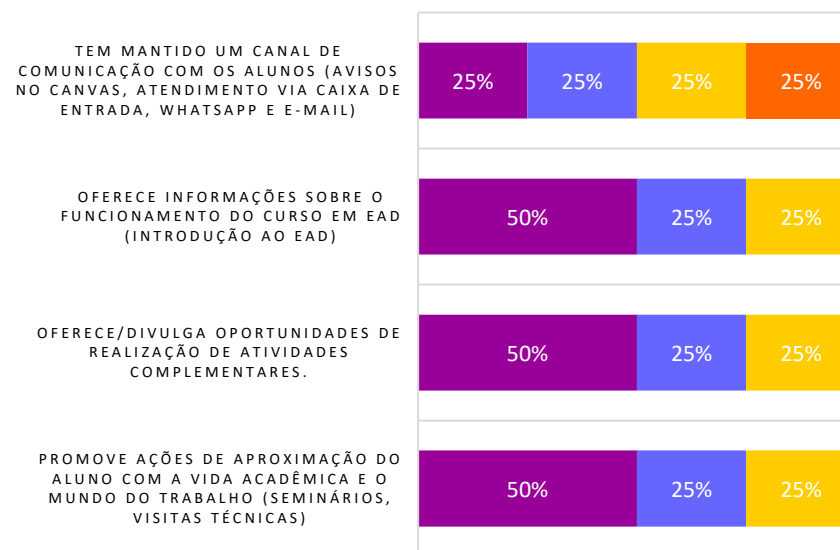
## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, os aspectos mais satisfatórios foram em relação a oferta de informações sobre o funcionamento do curso em EAD; a oferta/divulgação de oportunidades para a realização de atividades complementares; e a promoção de ações para aproximação do estudante com a vida acadêmica e o mundo de trabalho, todos com 50% dos estudantes “plenamente satisfeitos”.

A maior insatisfação foi em relação ao canal de comunicação com os alunos (avisos no Canvas, atendimento via caixa de entrada, etc.), com 25% dos alunos insatisfeitos.

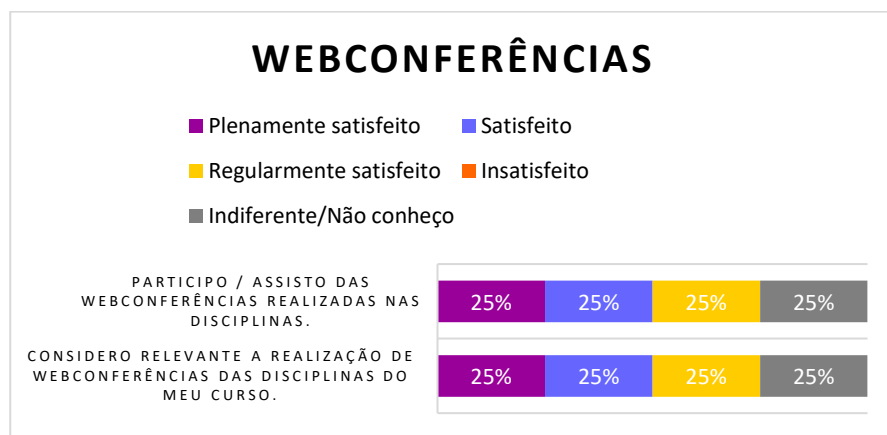
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, todos os fatores obtiveram 25% de estudantes “plenamente satisfeitos”; 25% “satisfeitos”; 25% “regularmente satisfeitos” e 25% de “indiferente/não conheço”.





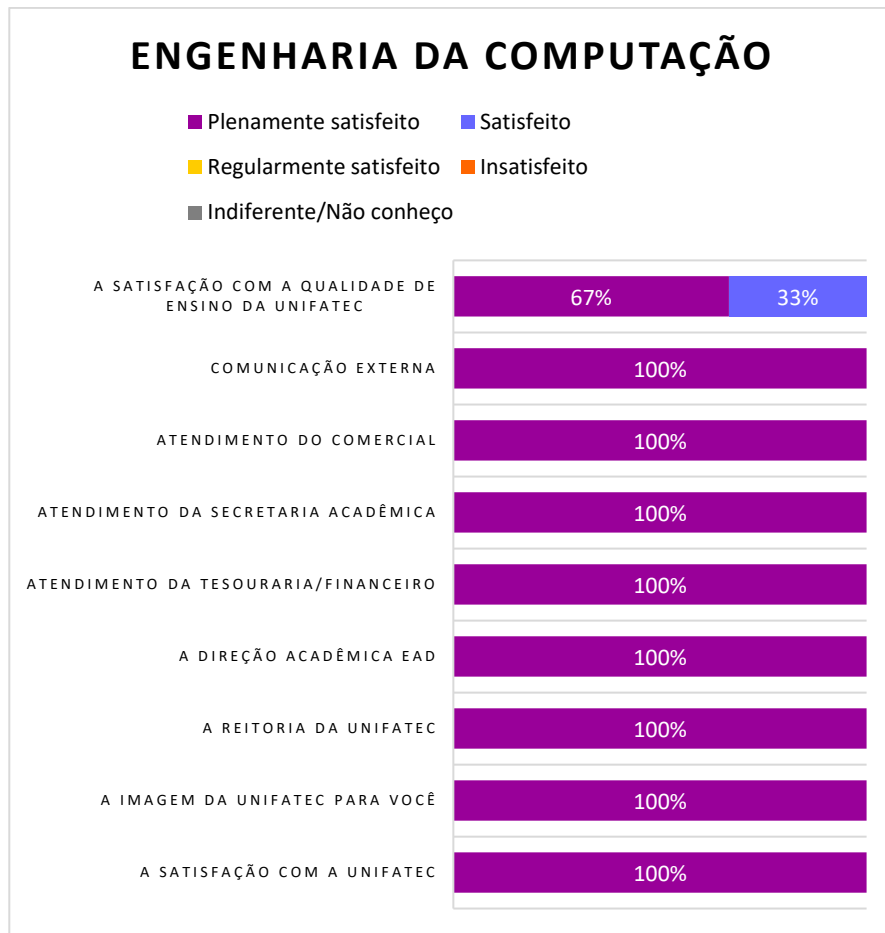
## 2.8 ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Engenharia de Produção contou com a participação de **3 respondentes**, totalizando 27% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, o único fator que não obteve 100% de estudantes "plenamente satisfeitos" foi a satisfação com a qualidade de ensino da Unifatec, que obteve 67%.

Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



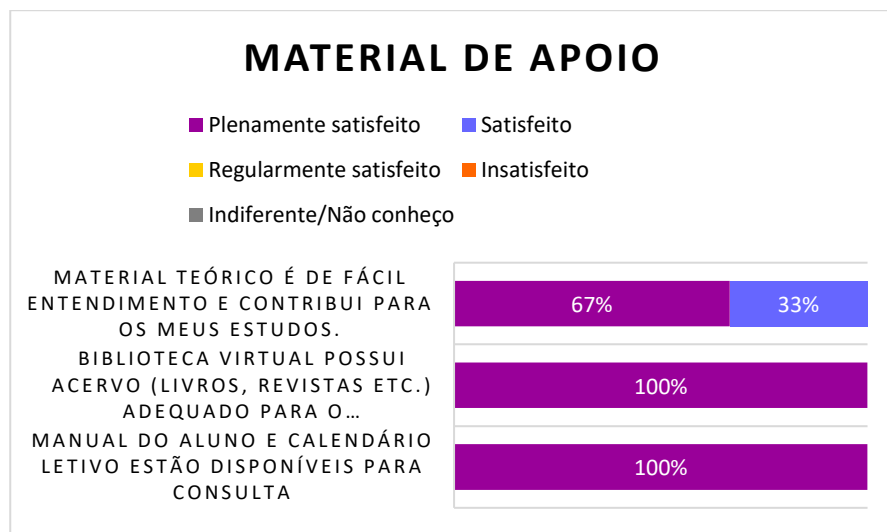
## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, apenas dois fatores não obtiveram 100% de estudantes plenamente satisfeitos: a realização das atividades no prazo e a busca de informações sobre temas gerais, com 67% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



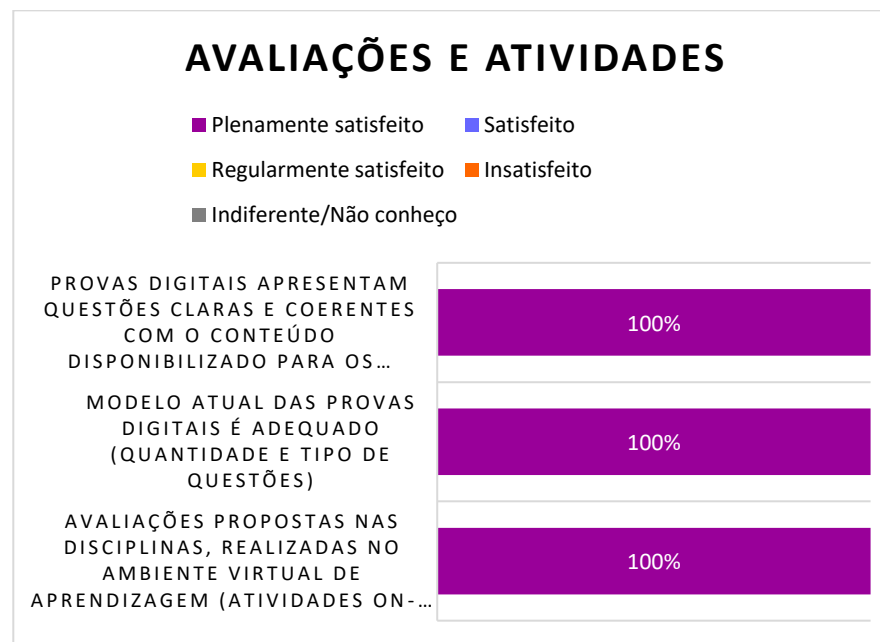
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, apenas o material teórico ser de fácil entendimento e contribui para os estudos obteve 67% de estudantes “plenamente satisfeitos”, os demais critérios, 100% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos aspectos analisados.



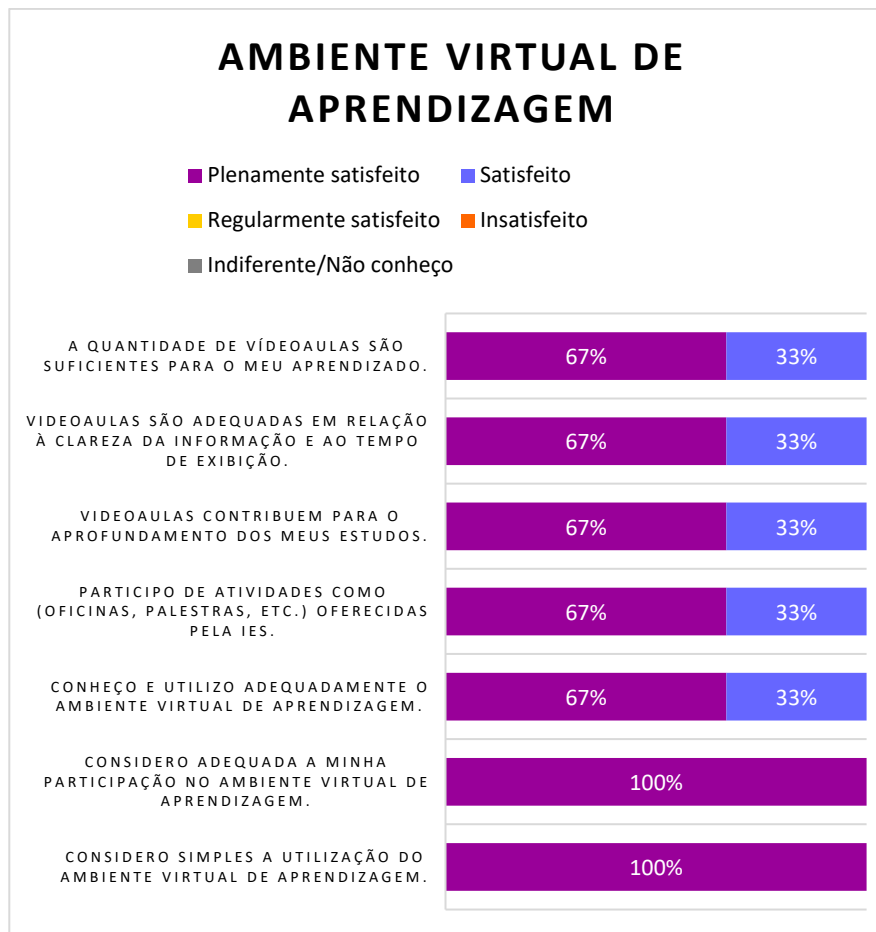
## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, todos os critérios obtiveram 100% dos estudantes “plenamente satisfeitos”.



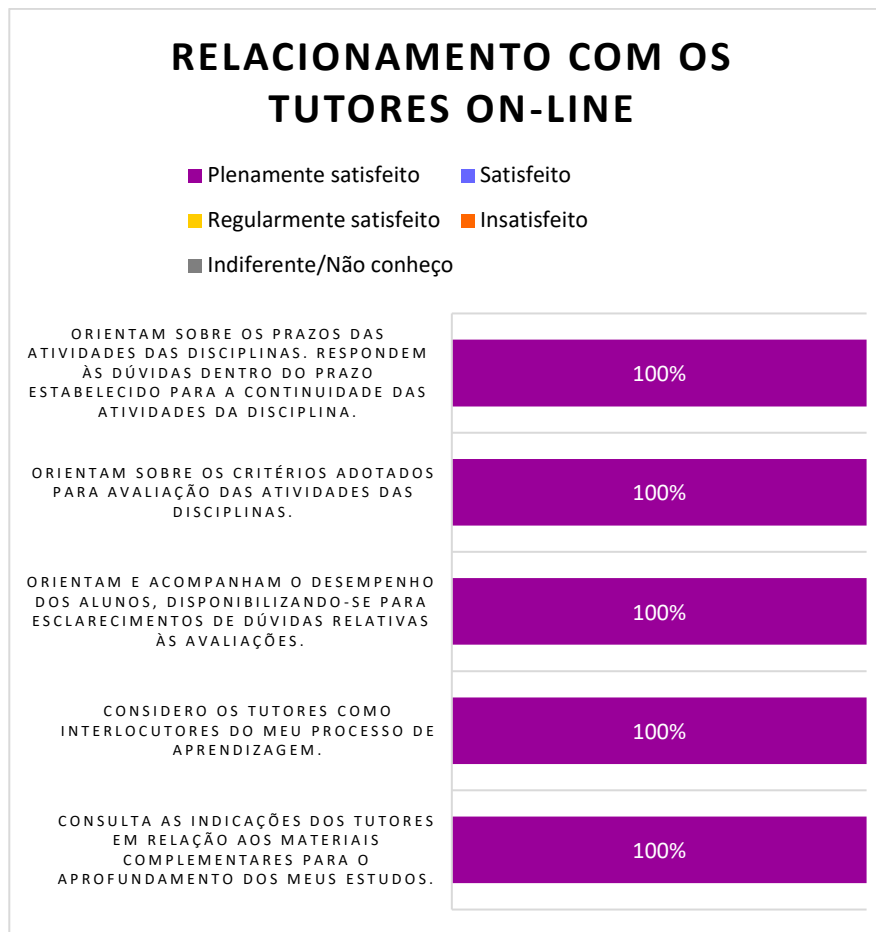
## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, os aspectos mais satisfatórios foram a simples utilização do ambiente virtual e a adequada participação do estudante no ambiente virtual, com 100% dos estudantes plenamente satisfeitos. Os demais critérios obtiveram 67% dos estudantes plenamente satisfeitos. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, todos os critérios foram avaliados com 100% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

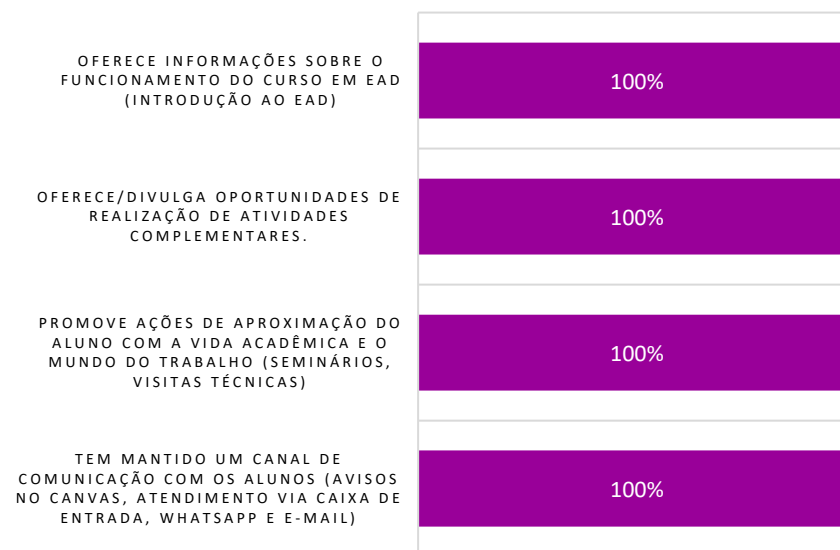


## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, todos os critérios foram avaliados com 100% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

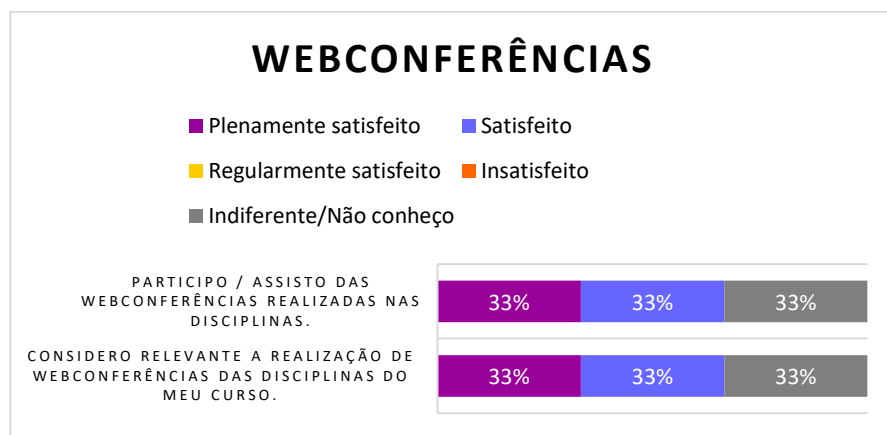
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, todos os critérios obtiveram 33% de estudantes "plenamente satisfeitos", 33% de estudantes "satisfeitos" e 33% de estudantes "indiferentes/não conhecem".



## 2.9 ENGENHARIA DA PRODUÇÃO

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

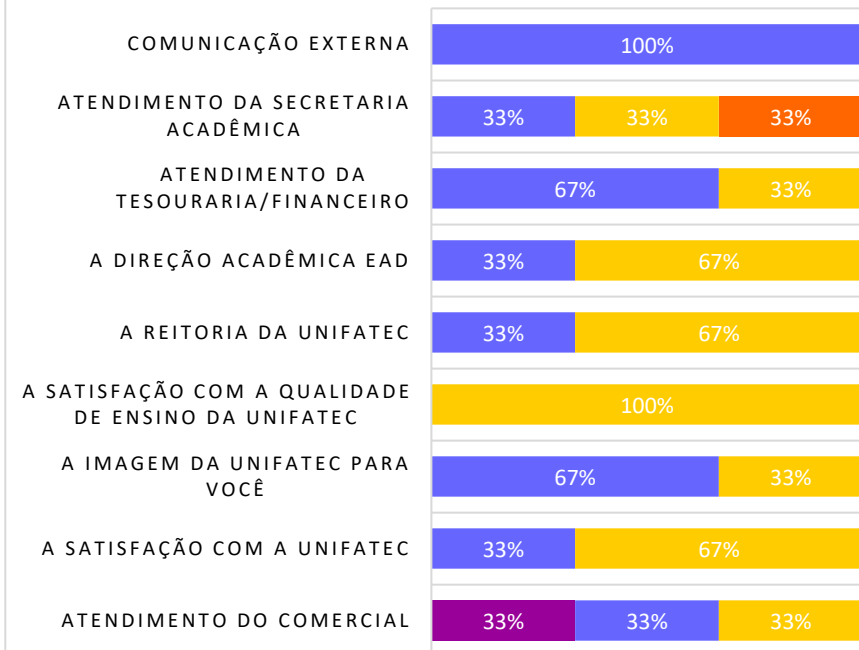
O curso de Engenharia de Produção contou com a participação de **3 respondentes**, totalizando 33% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, o atendimento do comercial obteve a maior satisfação, com 33% das respostas sendo "Plenamente Satisfeito". Entretanto, a maior satisfação geral foi da comunicação externa, com 100% dos estudantes "satisfeitos". Um aspecto interessante é que 100% dos estudantes estão "regularmente satisfeitos" com a qualidade de ensino da Unifatec.

Dentre os fatores mais insatisfatórios, destacou-se o atendimento da secretaria acadêmica, com 33% dos estudantes insatisfeitos.

### ENGENHARIA DA PRODUÇÃO

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço





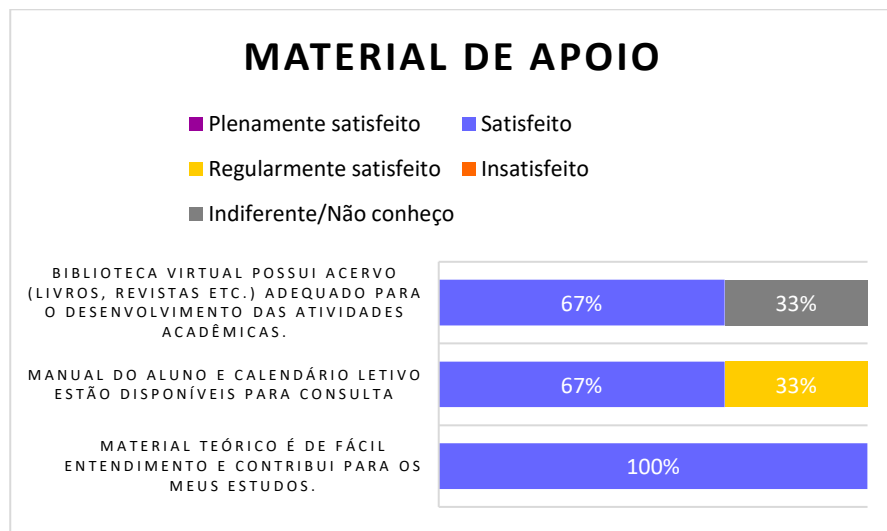
## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, o aspecto mais satisfatório foi a realização das atividades no prazo, com 33%. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



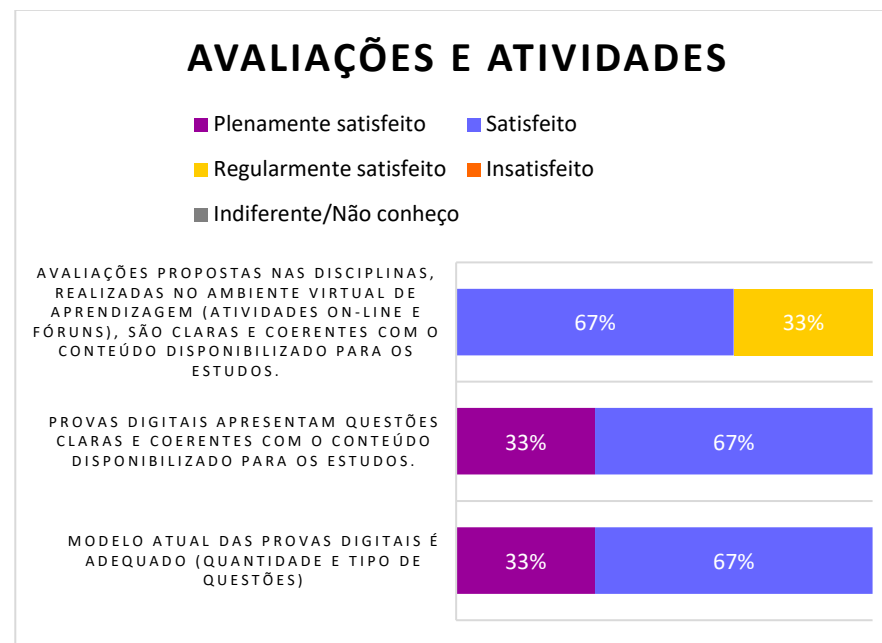
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, o aspecto mais satisfatório foi o Material Teórico ser de fácil entendimento, com 100% dos estudantes satisfeitos. Não foram observados estudantes plenamente satisfeitos e insatisfeitos.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

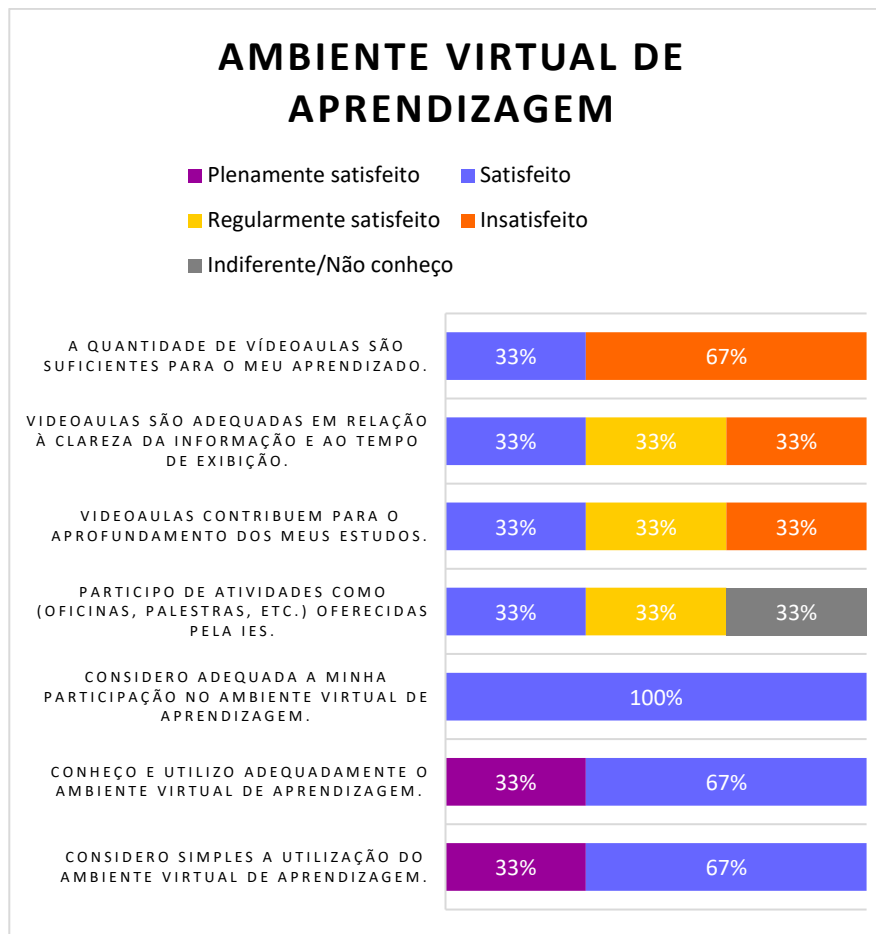
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, os aspectos mais satisfatórios foram o Modelo Atual das Provas Digitais e as Prova digitais apresentarem questões claras e coerentes com o conteúdo, com 33% dos estudantes "plenamente satisfeitos". Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, os aspectos mais satisfatórios foram a simples utilização do ambiente virtual e o conhecimento e utilização adequada do estudante do ambiente virtual com 33% “plenamente satisfeitos”.

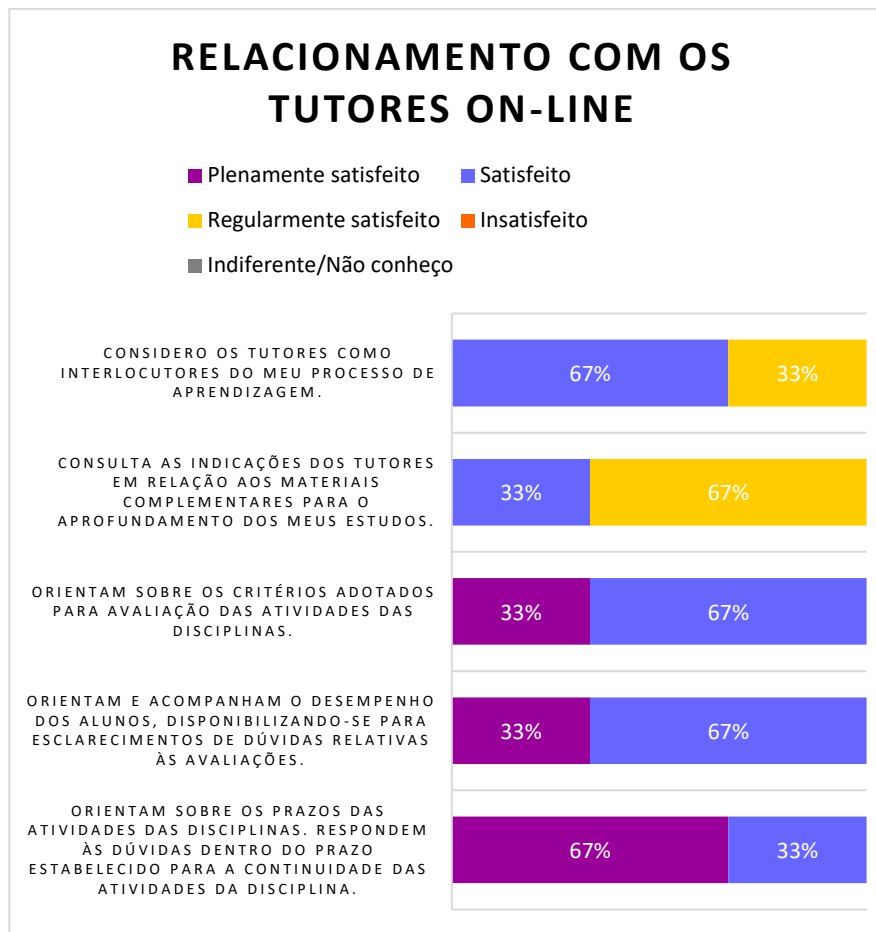
As maiores insatisfações foram em relação a quantidade de videoaula, com 67% de estudantes insatisfeitos, seguido pela clareza das informações das videoaulas e a contribuição das videoaulas para o aprofundamento dos estudos, ambas com 33% de estudantes insatisfeitos.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, os aspectos mais satisfatórios foram em relação orientação sobre os prazos das atividades das disciplinas, com 67% dos estudantes “plenamente satisfeitos”; seguido pela orientação e acompanhamento do desempenho dos alunos e a orientação sobre os critérios adotados para a avaliação das atividades das disciplinas, ambas com 33%.

Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



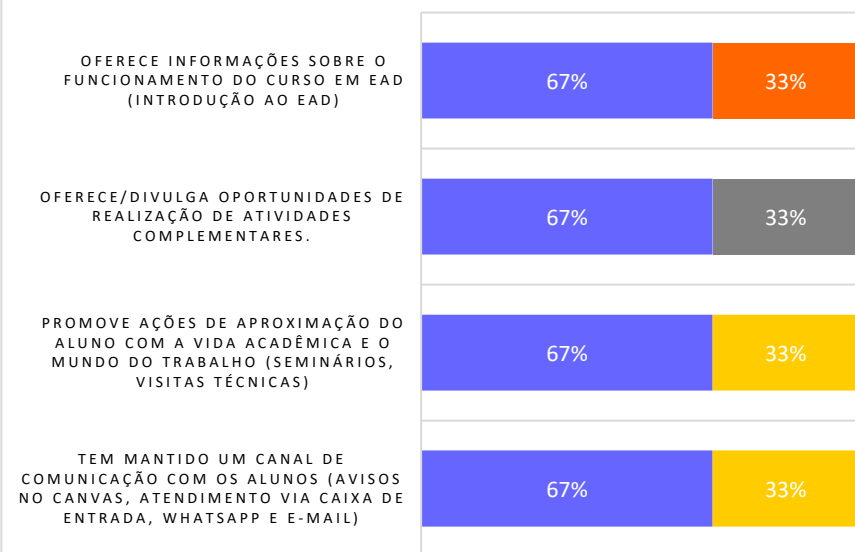
## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, todos os critérios obtiveram 67% dos estudantes "satisfeitos".

A maior insatisfação foi em relação a oferta de informações sobre o funcionamento do curso em EAD com 33% de estudantes "insatisfeitos".

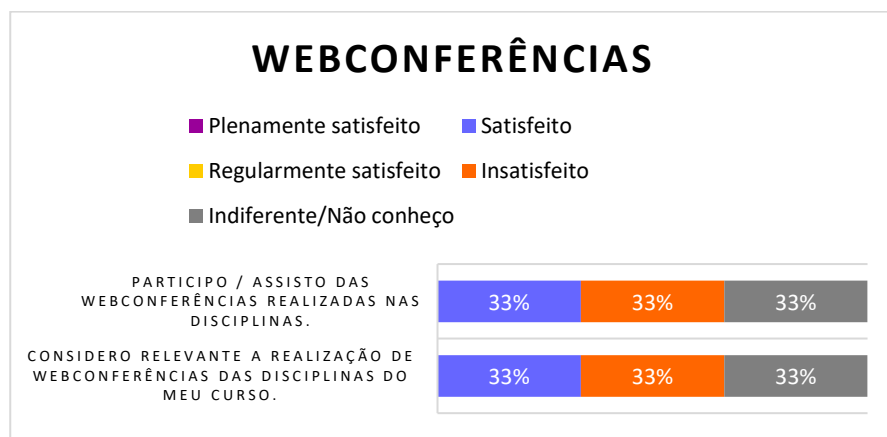
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, todos os fatores obtiveram 33% de estudantes "satisfeitos"; 33% de estudantes "insatisfeitos" e 33% de estudantes "indiferentes/não conhecem".



## 2.10 ENGENHARIA ELÉTRICA

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

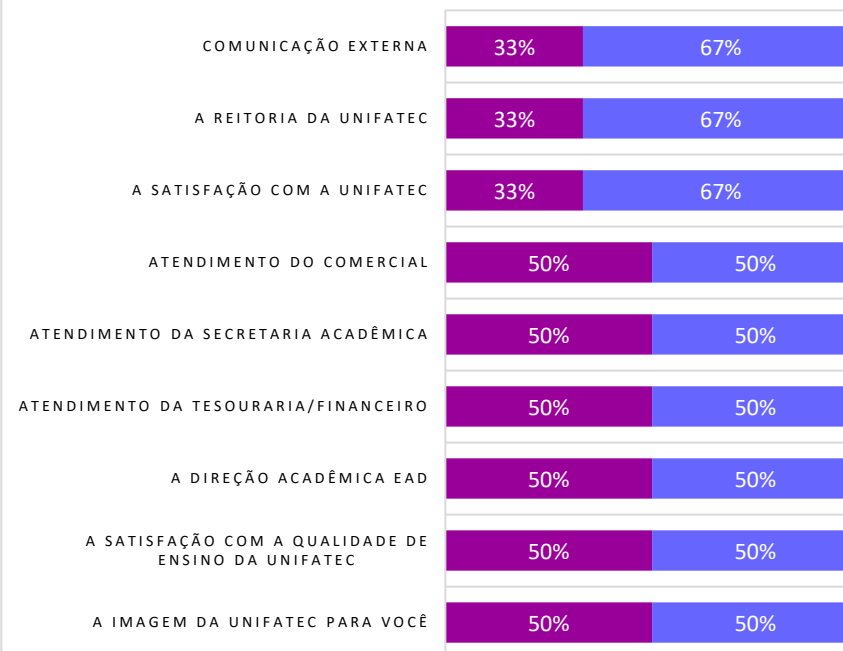
O curso de Engenharia Elétrica contou com a participação de **6 respondentes**, totalizando 46% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, apenas a comunicação externa, a reitoria e a satisfação com a Unifatec obtiveram 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos”. Os demais critérios foram avaliados com 50% de estudantes “satisfeitos”.

Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.

### ENGENHARIA ELÉTRICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

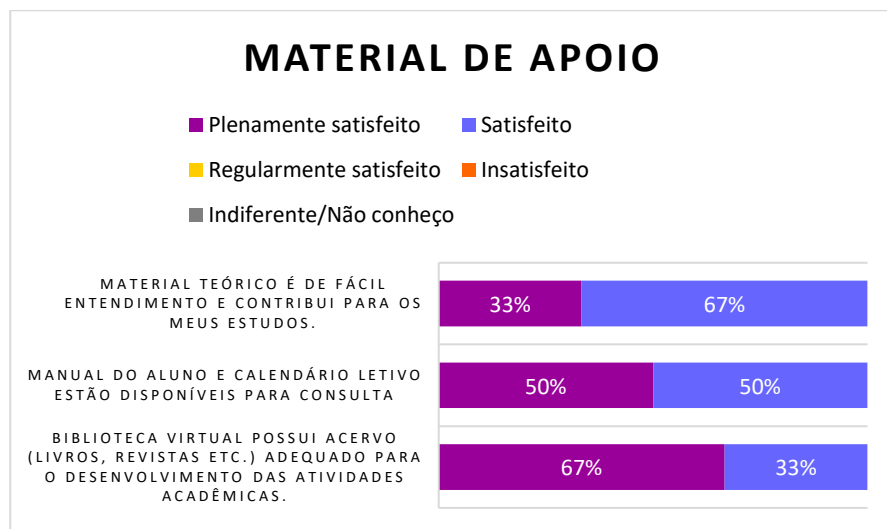
Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: a gratificação de realizar a formação profissional na Unifatec, com 67%. Os demais indicadores obtiveram um bom resultado. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.





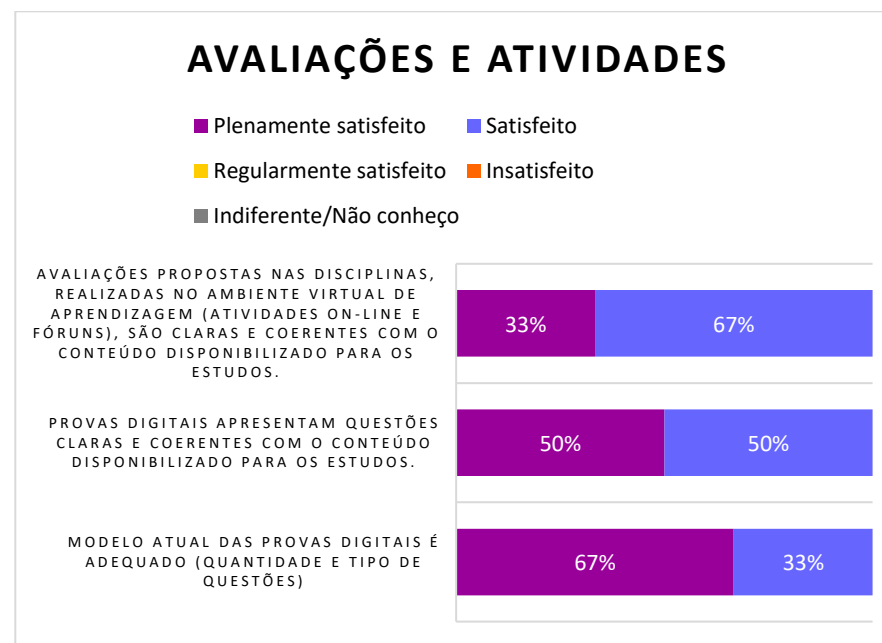
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, o aspecto mais satisfatório foi a biblioteca virtual, com 67% de estudantes plenamente satisfeitos. Os demais fatores obtiveram bons resultados. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

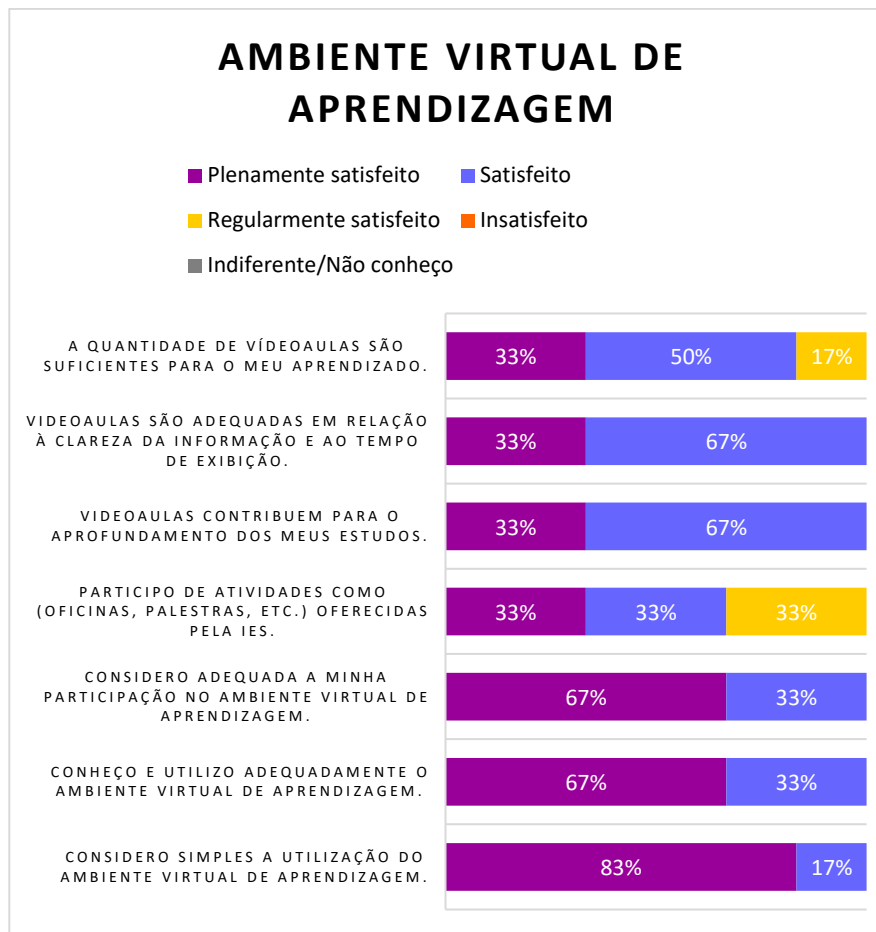
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, o aspecto mais satisfatório foi o Modelo Atual das Provas Digitais, com 67%. Os demais fatores obtiveram bons resultados. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

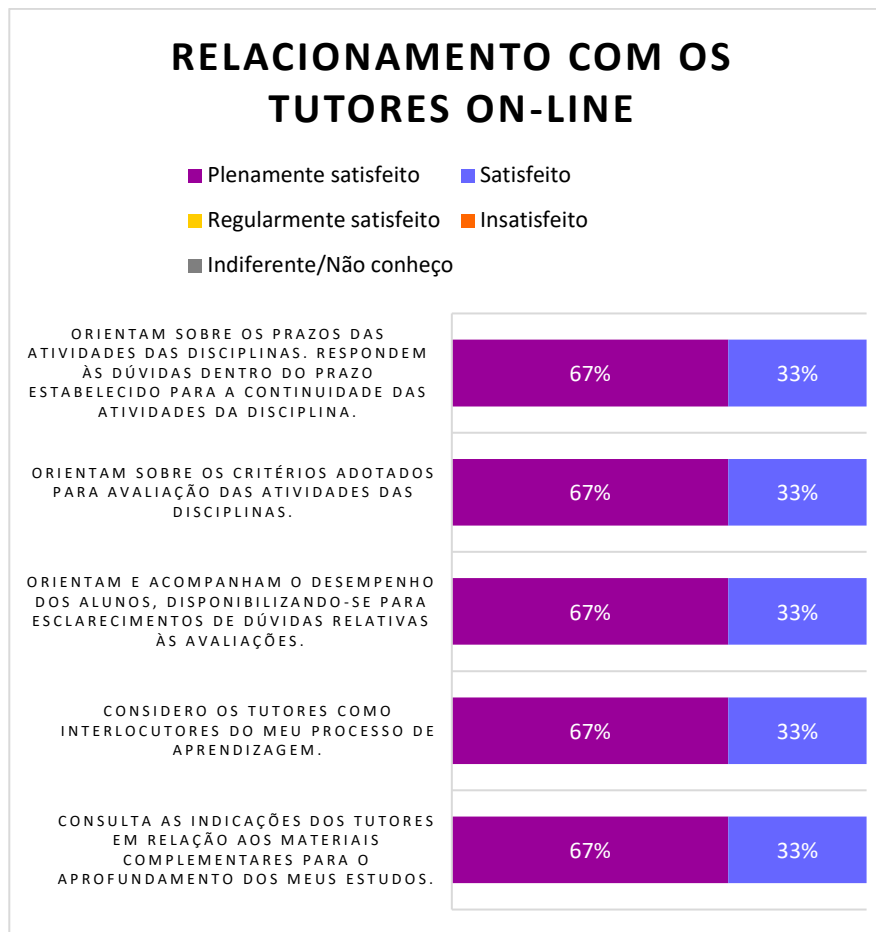
Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o aspecto mais satisfatório foi a simples utilização do ambiente virtual, com 83% dos estudantes plenamente satisfeitos, seguido pelo conhecimento e utilização adequada do ambiente virtual e a adequada participação do estudante no ambiente virtual, ambas com 67%.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## RELACIONAMENTO COM OS Tutores ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, todos os fatores obtiveram 67% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 33% dos estudantes “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.

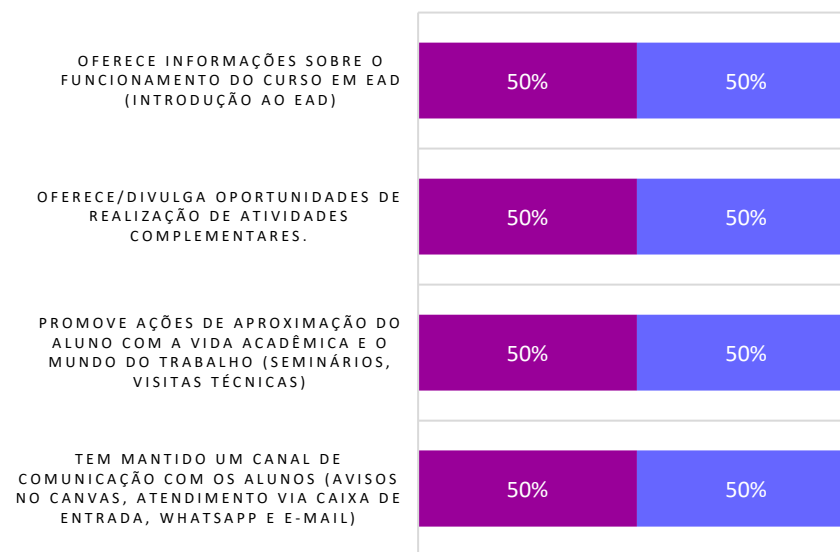


## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, todos os fatores obtiveram 50% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 50% deles “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.

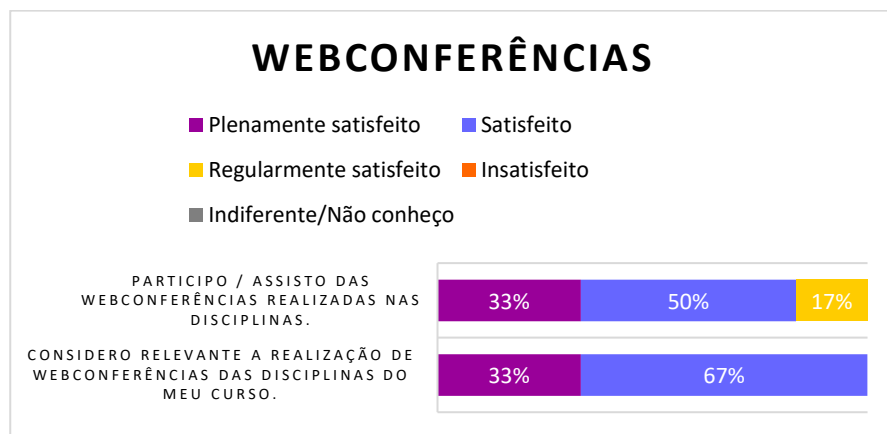
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, todos os fatores obtiveram 33% dos estudantes "plenamente satisfeitos". Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## 2.11 ENGENHARIA MECÂNICA

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

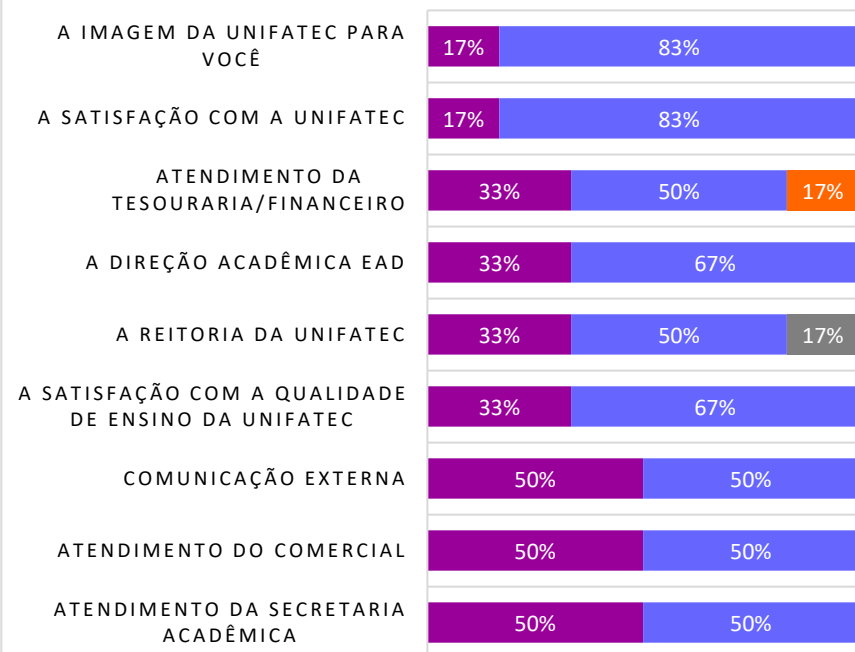
O curso de Engenharia Mecânica contou com a participação de **6 respondentes**, totalizando 18% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a comunicação externa, o atendimento do comercial e o atendimento da secretaria acadêmica obtiveram 50% dos estudantes "plenamente satisfeitos".

Foi observada apenas um fator com insatisfação: o atendimento da tesouraria/financeiro, com 17% dos estudantes insatisfeitos.

### ENGENHARIA MECÂNICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



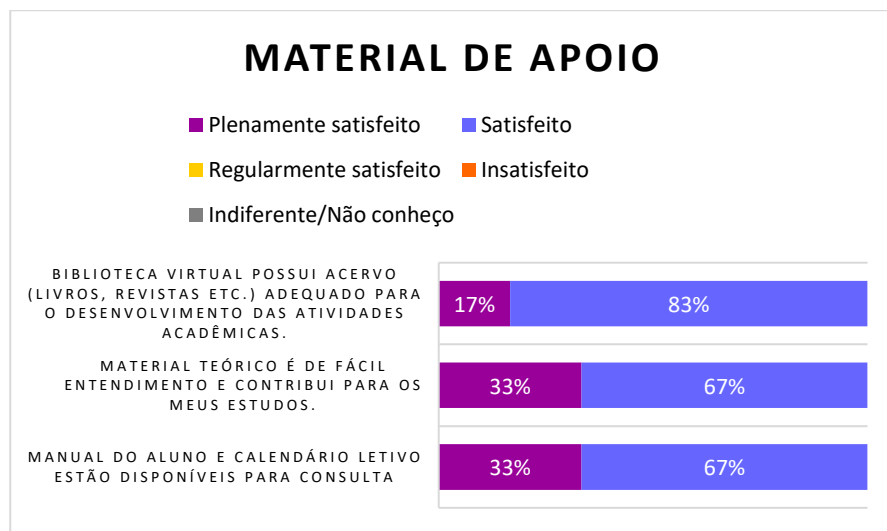
## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, todos os fatores obtiveram 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 67% de estudantes “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios avaliados.



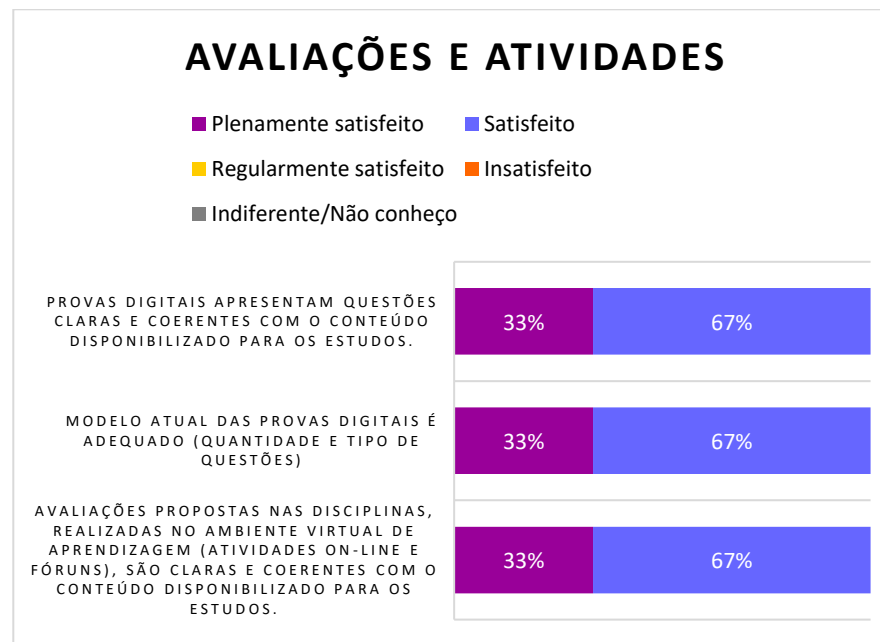
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, os fatores com maior satisfação foram a disponibilização do manual do aluno e o calendário letivo e o material teórico ser de fácil entendimento, ambos com 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios avaliados.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

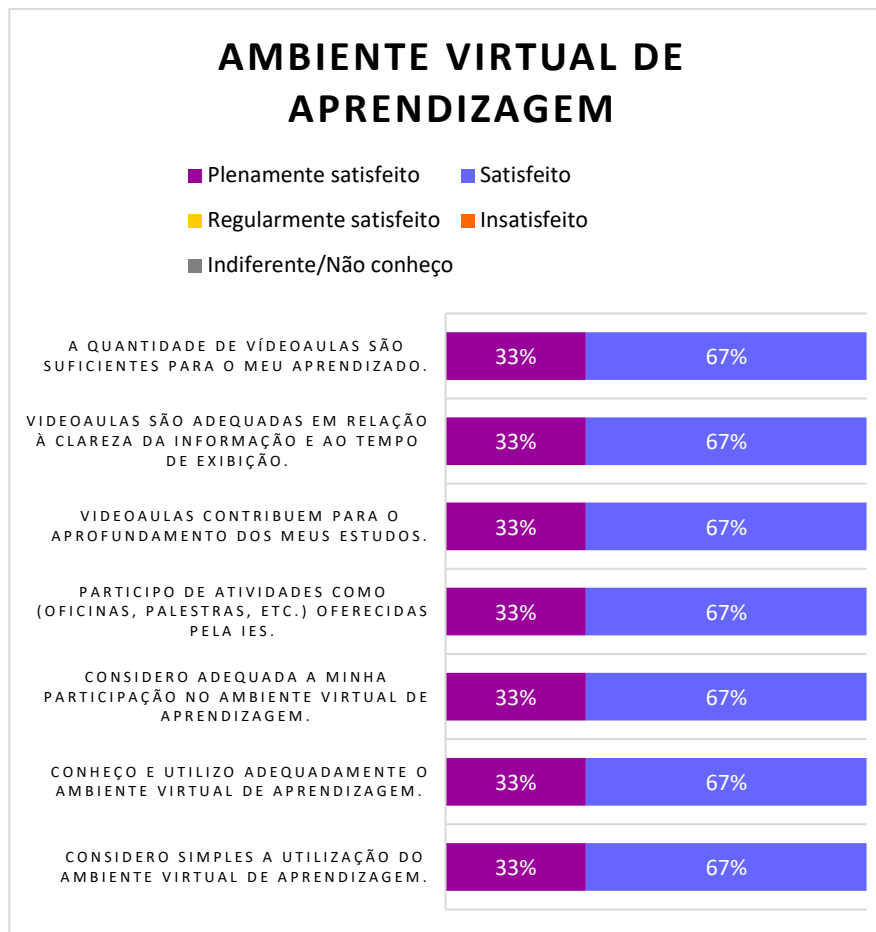
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, todos os fatores foram avaliados com 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 67% deles “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.





## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

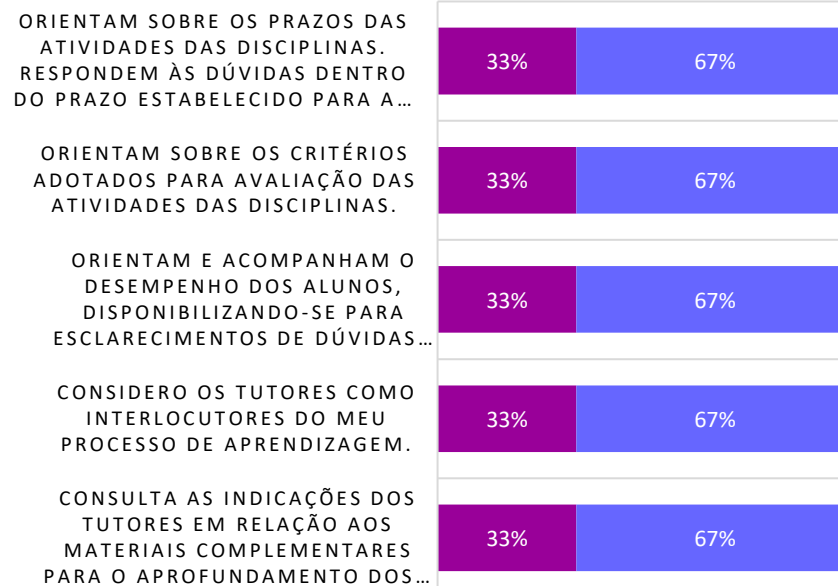
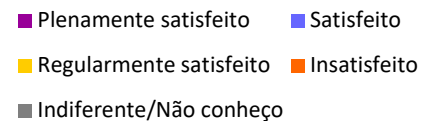
Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, todos os fatores foram avaliados com 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 67% deles “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, todos os fatores foram avaliados com 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 67% deles “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.

### RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

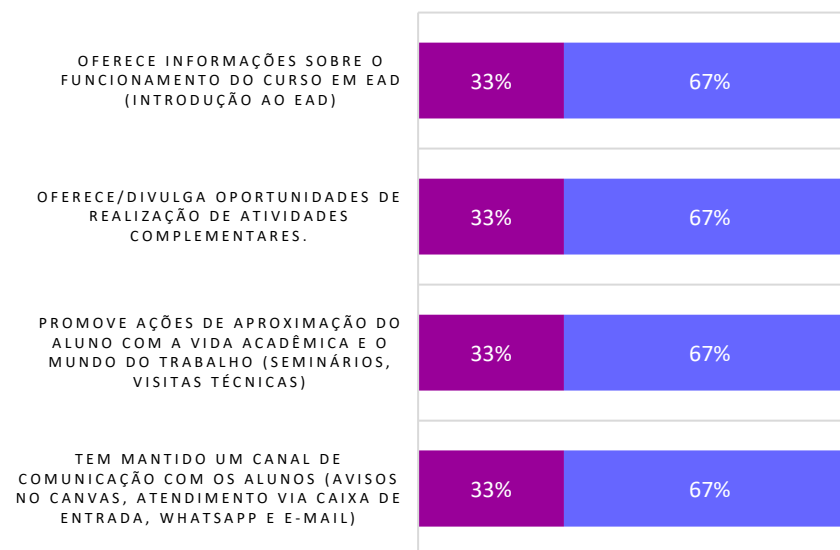


## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, todos os fatores foram avaliados com 33% dos estudantes “plenamente satisfeitos” e 67% deles “satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.

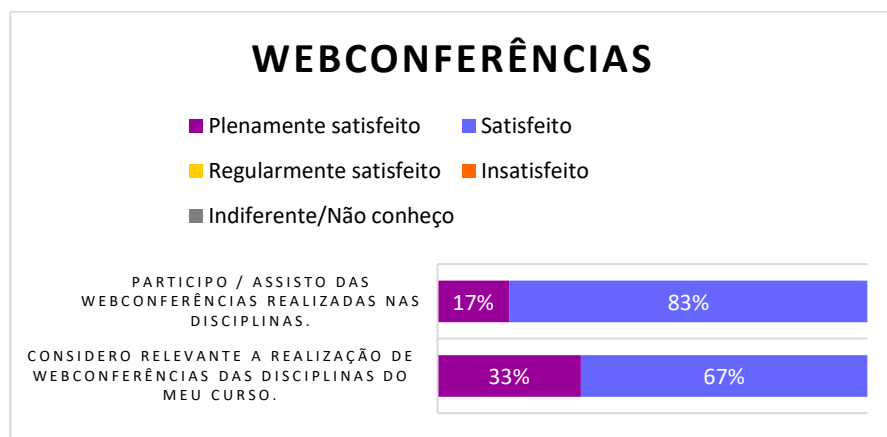
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, o aspecto mais satisfatório foi a relevância da webconferência das disciplinas do curso, com 33%. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## 2.12 ENGENHARIA QUÍMICA

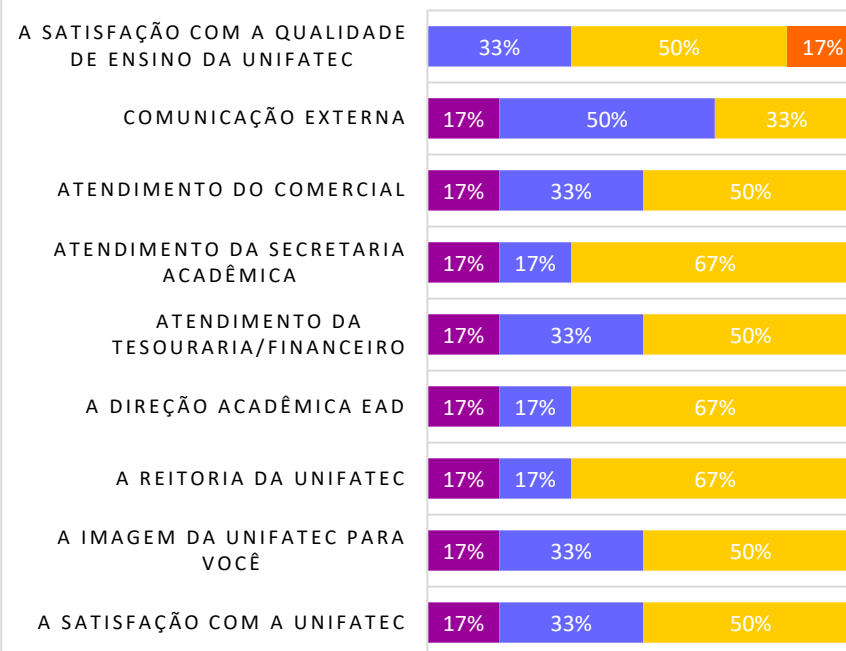
Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Engenharia Química contou com a participação de **6 respondentes**, totalizando 21% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, apenas a Satisfação com a qualidade de ensino da Unifatec não obteve estudantes “plenamente satisfeitos”, os demais fatores obtiveram 17%. O fator mais insatisfatório é em relação a qualidade de ensino, com 17% de estudantes “insatisfeitos”. Um aspecto que é importante ser analisado é que o maior percentual é de estudantes “regularmente satisfeitos” em quase todos os fatores – exceto a comunicação externa.

### ENGENHARIA QUÍMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



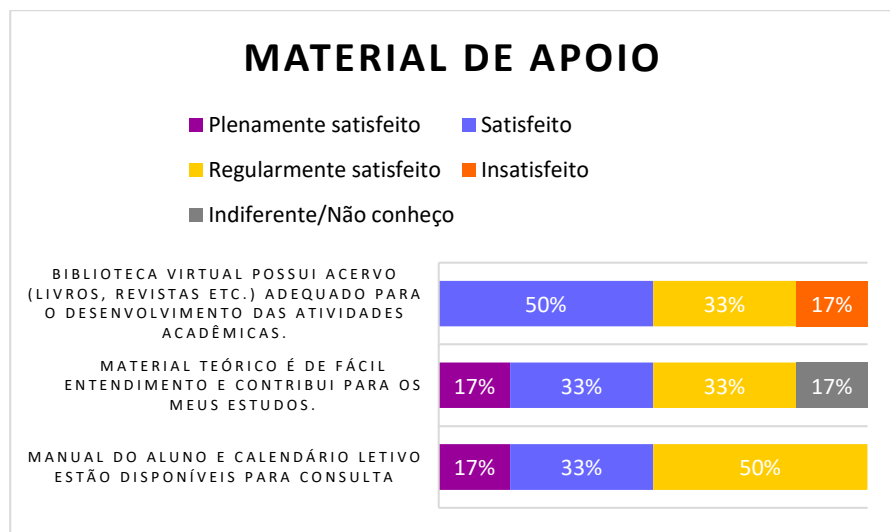
## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: a quantidade de horas dedicadas pelo estudante, a busca por informações sobre temas atuais e a indicação da Unifatec como opção de formação, com 17% dos estudantes “plenamente satisfeitos”. Todavia, a indicação da Unifatec como opção de formação também obteve 17% dos estudantes “insatisfeitos”. Destaca-se, novamente, um percentual considerável de alunos “regularmente satisfeitos”.



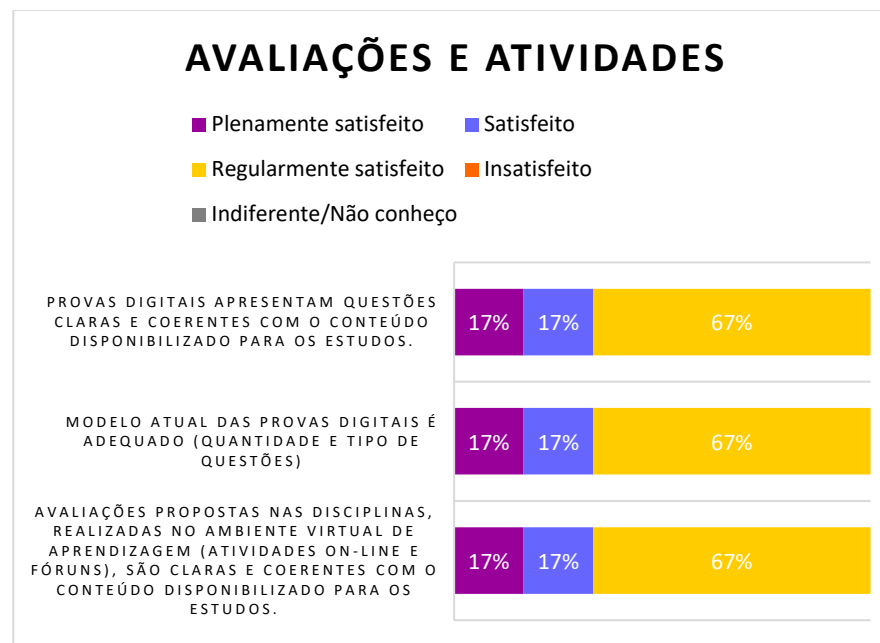
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, os aspectos mais satisfatórios foram o Manual do Aluno e Calendário Acadêmico estarem disponíveis para consulta e o material teórico ser de fácil entendimento, com 17%. A maior insatisfação foi com a biblioteca virtual, com 17% dos alunos insatisfeitos.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

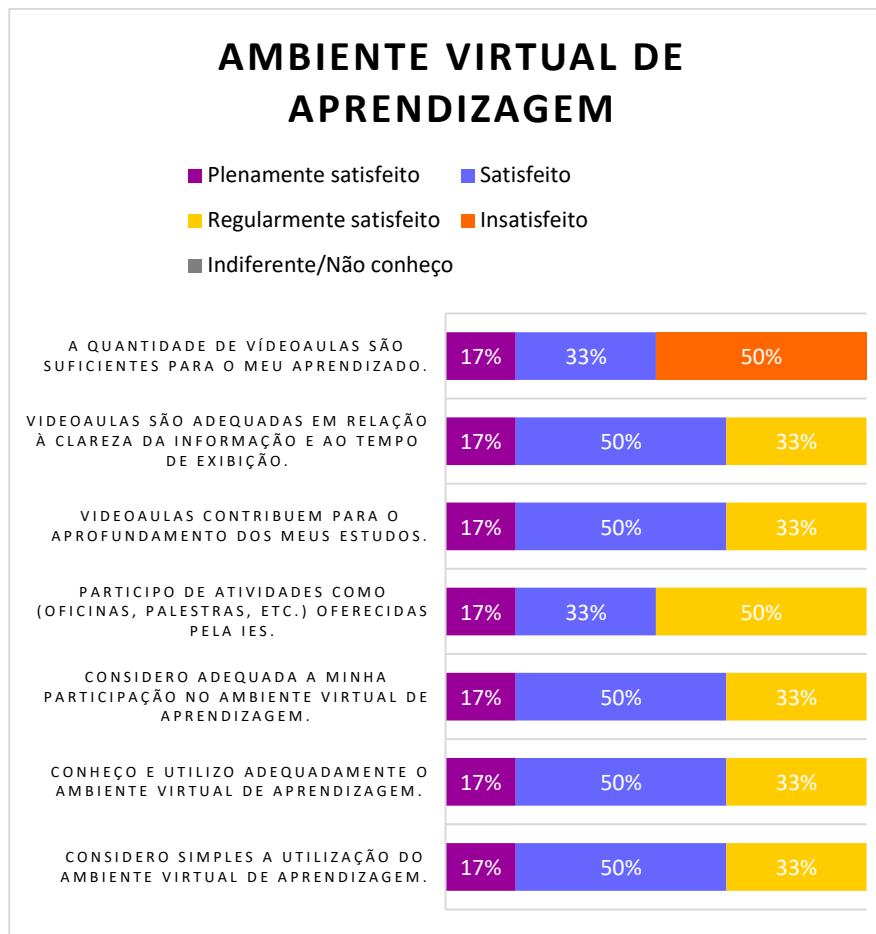
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, todos os fatores foram avaliados com 17% de estudantes "plenamente satisfeitos", 17% dos estudantes "satisfeitos" e 67% dos estudantes "regularmente satisfeitos". Destaca-se, novamente, um percentual considerável de estudantes regularmente satisfeitos.



# AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, todos os fatores obtiveram 17% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

A maior insatisfação foi em relação a quantidade de videoaulas, com 50% dos estudantes insatisfeitos.



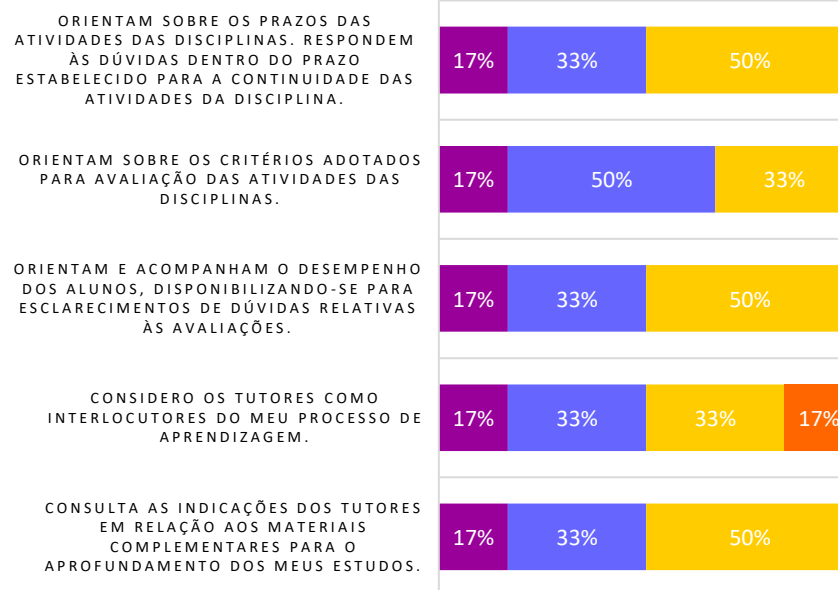
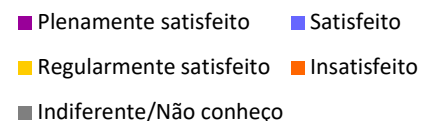


## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, todos os fatores obtiveram 17% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

A maior insatisfação foi em relação a consideração dos tutores como interlocutores do processo de aprendizagem do aluno, com 17% dos alunos “insatisfeitos”. Destaca-se, novamente, um alto percentual de alunos “regularmente satisfeitos”.

### RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE



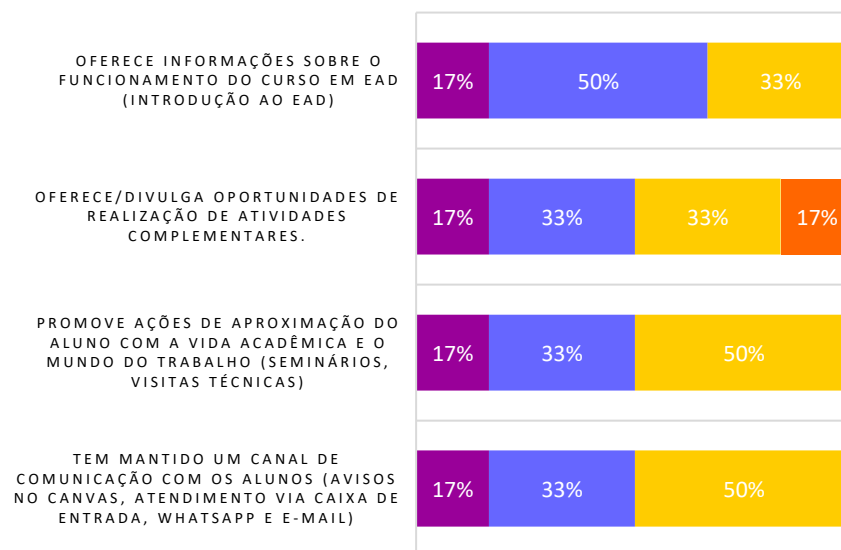
## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, todos os fatores obtiveram 17% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

A maior insatisfação foi em relação a divulgação de oportunidades para a realização de atividades complementares, com 17% dos estudantes “insatisfeitos”. Destaca-se, novamente, um alto percentual de alunos “regularmente satisfeitos”.

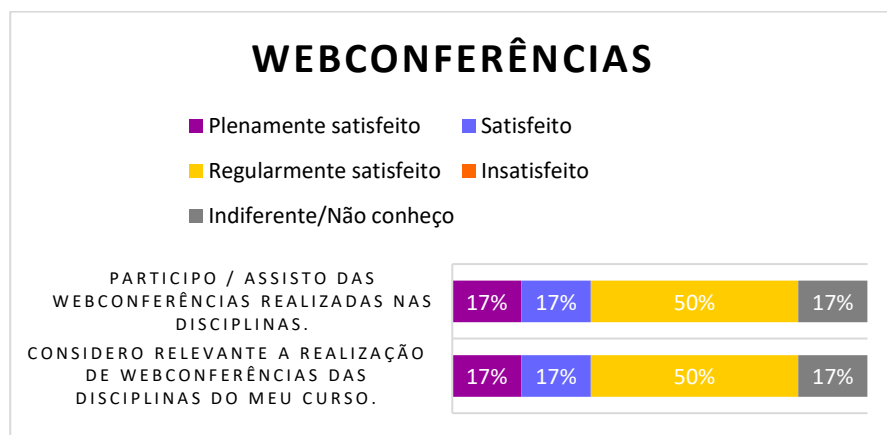
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, todos os fatores foram avaliados com 17% dos estudantes "plenamente satisfeitos", 17% "satisfeitos", 50% deles "regularmente satisfeitos" e 17% deles "indiferentes/não conhecem".



## 2.13

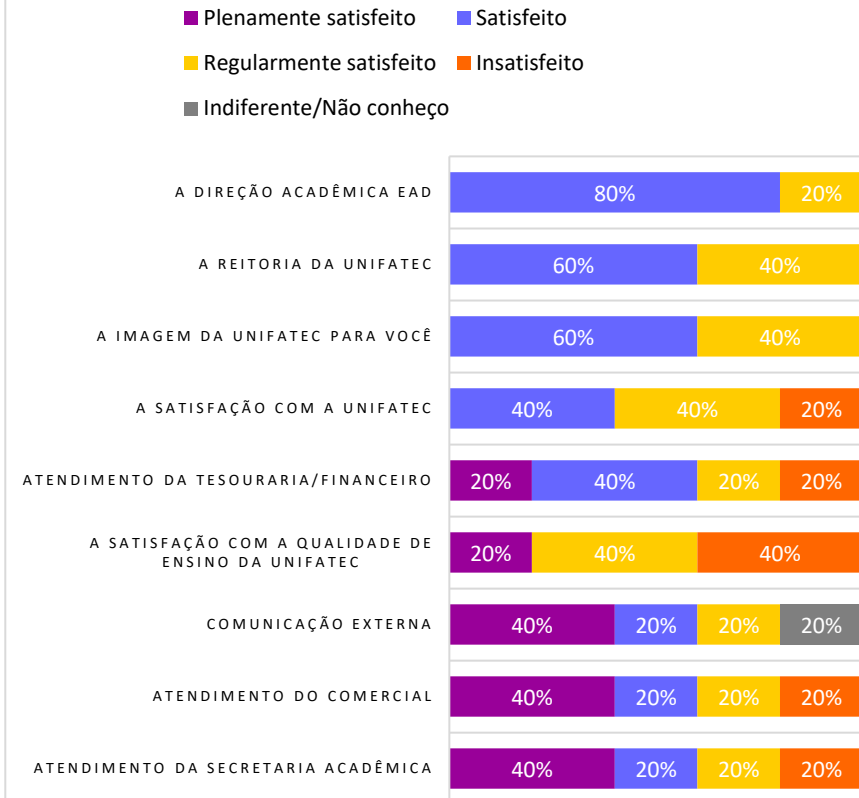
## GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 60% SIM 40% NÃO

O curso de Gestão de Recursos Humanos contou com a participação de **5 respondentes**, totalizando 19% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a comunicação interna, o atendimento do comercial e o atendimento da secretaria acadêmica obtiveram 40% dos estudantes “plenamente satisfeitos”. Em relação a insatisfação, foi observado que 40% dos estudantes estão insatisfeitos com qualidade de ensino da Unifatec, seguido pela satisfação com a Unifatec, o atendimento da tesouraria/financeiro, o atendimento do comercial e o atendimento da secretaria acadêmica, todos com 20% de estudantes insatisfeitos.

### GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

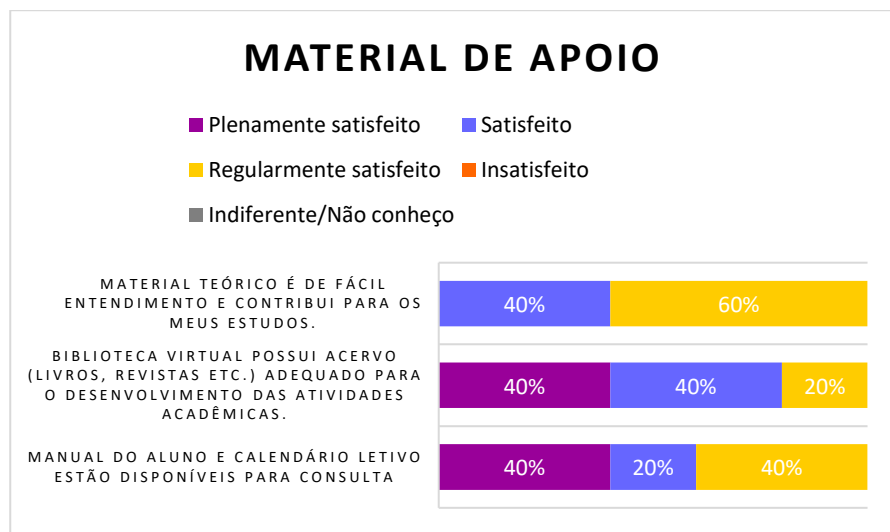
Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, apenas o fator de considerar gratificante realizar a formação profissional na Unifatec não obteve estudantes “plenamente satisfeitos”, os demais fatores obtiveram 20%.

Em relação a maior insatisfação, destaca-se que 40% dos estudantes estão insatisfeitos no fator de realizar ou indicar a Unifatec como opção de formação a outras pessoas.



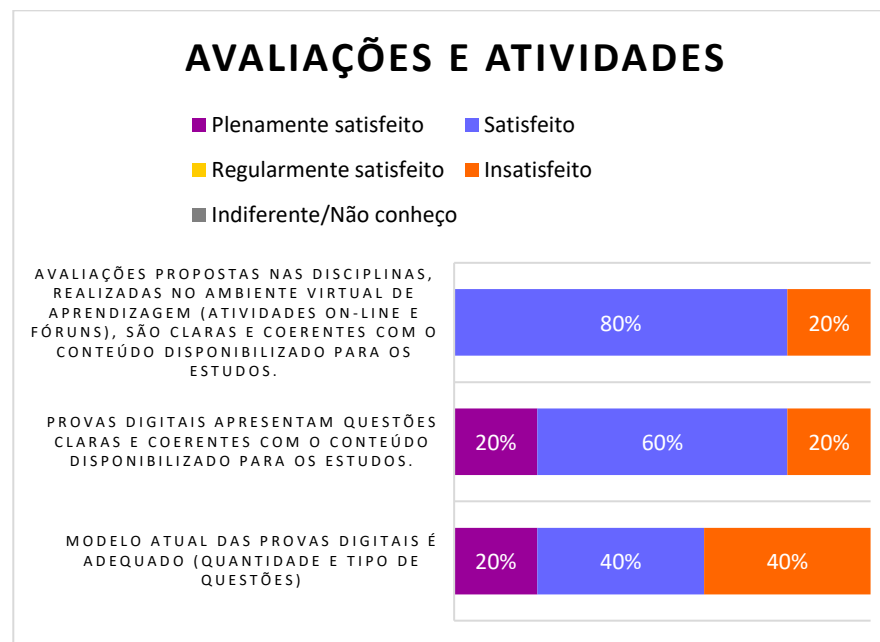
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, os aspectos mais satisfatórios foram o Manual do Aluno e Calendário Acadêmico estarem disponíveis para consulta e a biblioteca virtual, ambos com 40% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

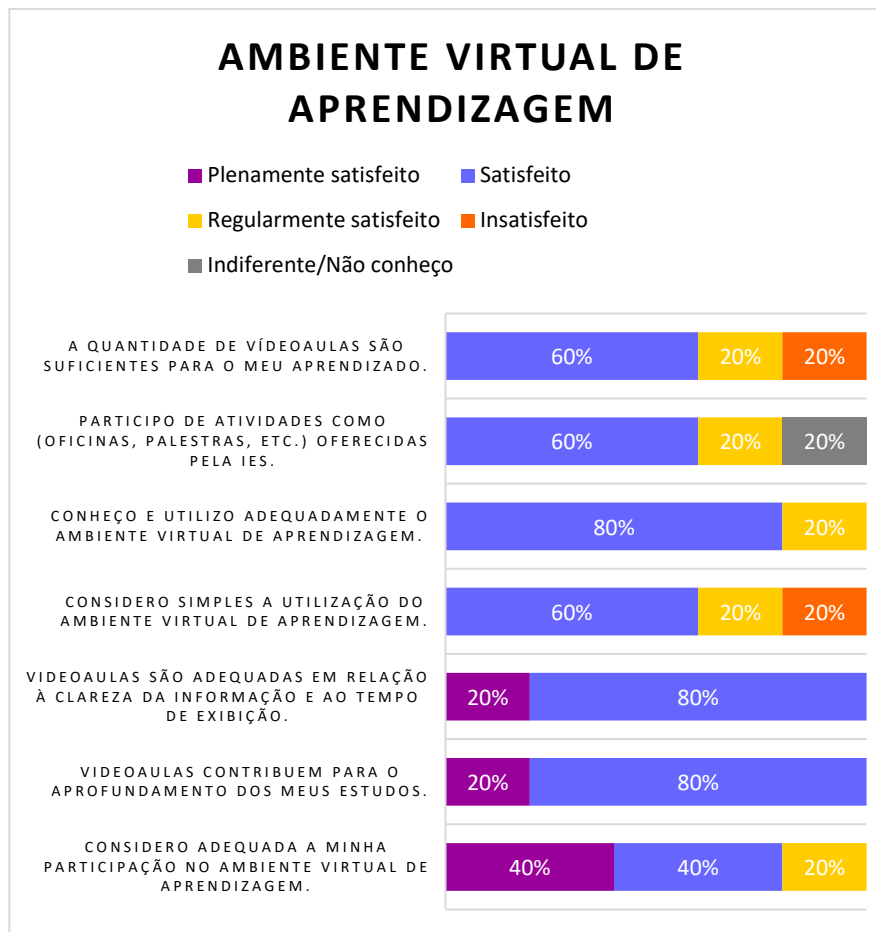
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, o Modelo atual das provas digitais obteve o maior percentual de estudantes insatisfeitos, com 40%.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o aspecto mais satisfatório foi a adequação da participação do estudante no ambiente virtual de aprendizagem, com 40%.

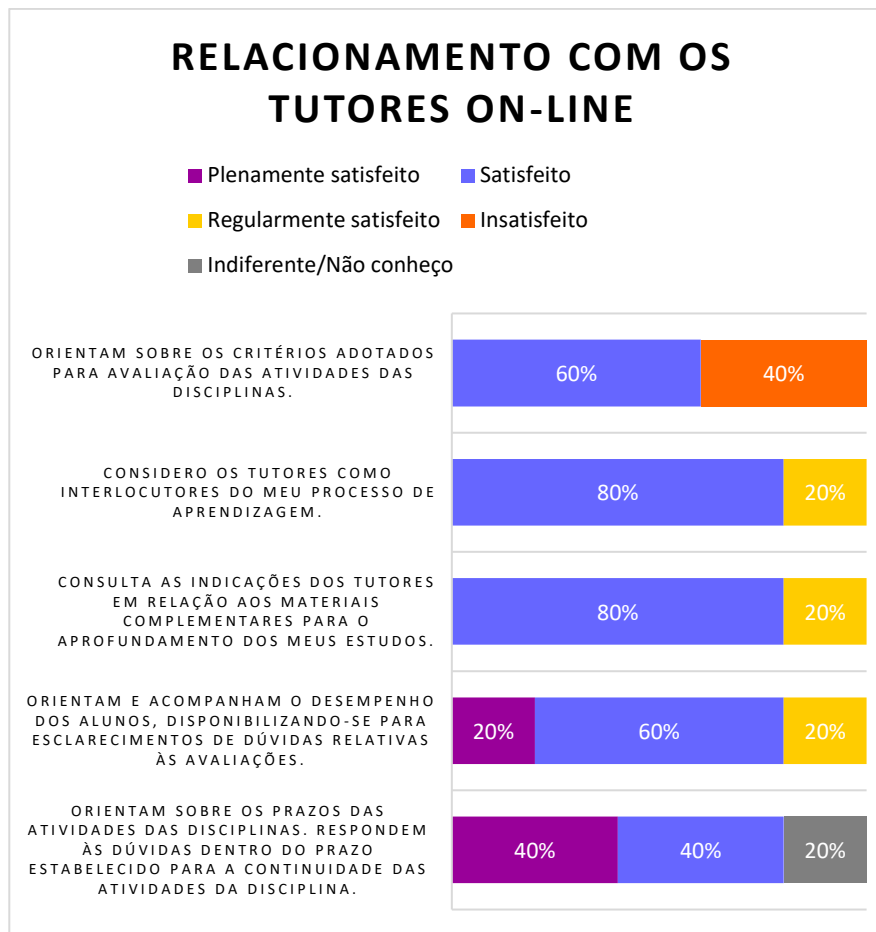
As maiores insatisfações foram em relação a quantidade de videoaulas e a simples utilização do ambiente virtual de aprendizagem, ambas com 20% de insatisfação.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, o aspecto mais satisfatório foi em relação a orientação sobre os prazos das atividades das disciplinas, com 40%.

A maior insatisfação foi em relação aos critérios adotados para avaliação das atividades das disciplinas, com 40% dos estudantes insatisfeitos.





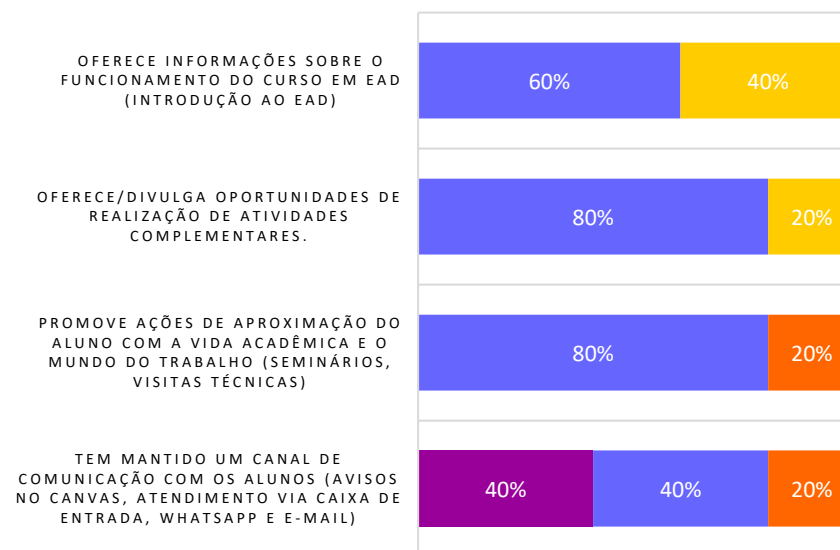
## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, o aspecto mais satisfatório foi o canal de comunicação com os alunos, com 40%.

As maiores insatisfações foram em relação ao canal de comunicação e a promoção de ações para aproximação do estudante com a vida acadêmica e o mundo do trabalho.

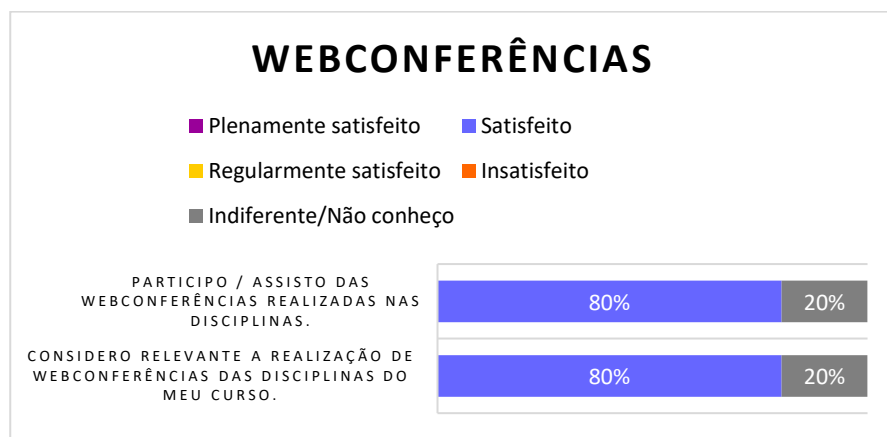
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, observa-se que 80% dos estudantes estão satisfeitos em todos os fatores e 20% dos estudantes são indiferentes/não conhecem as webconferências.

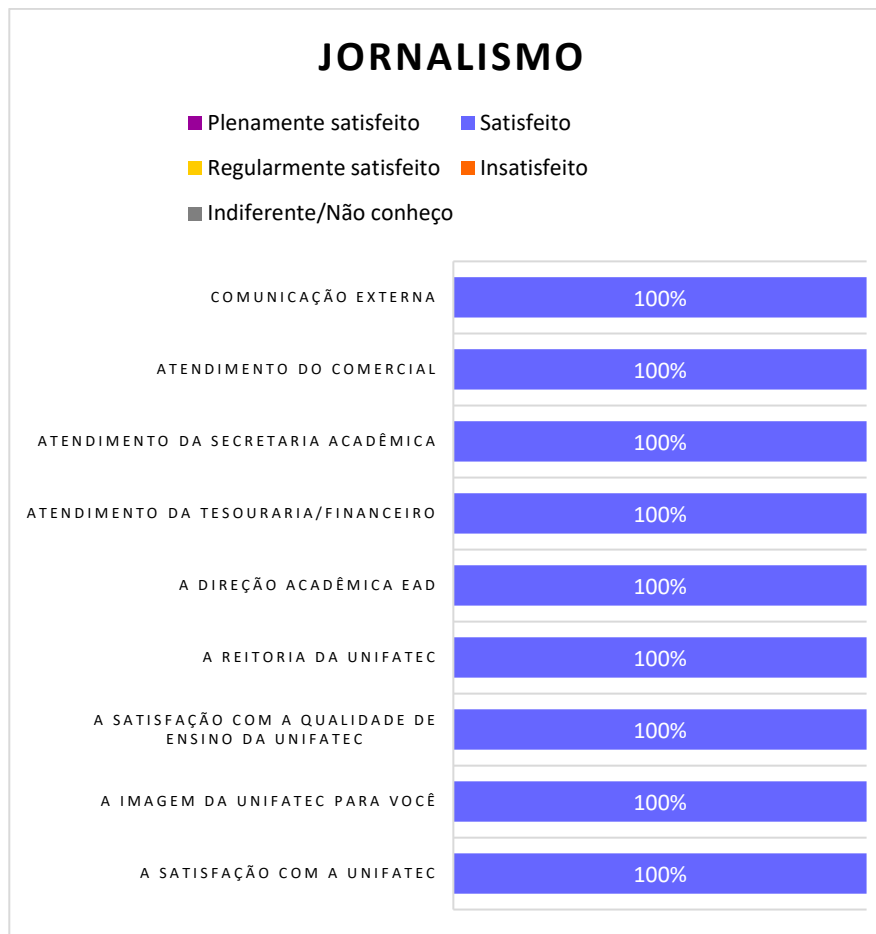


## 2.14 JORNALISMO

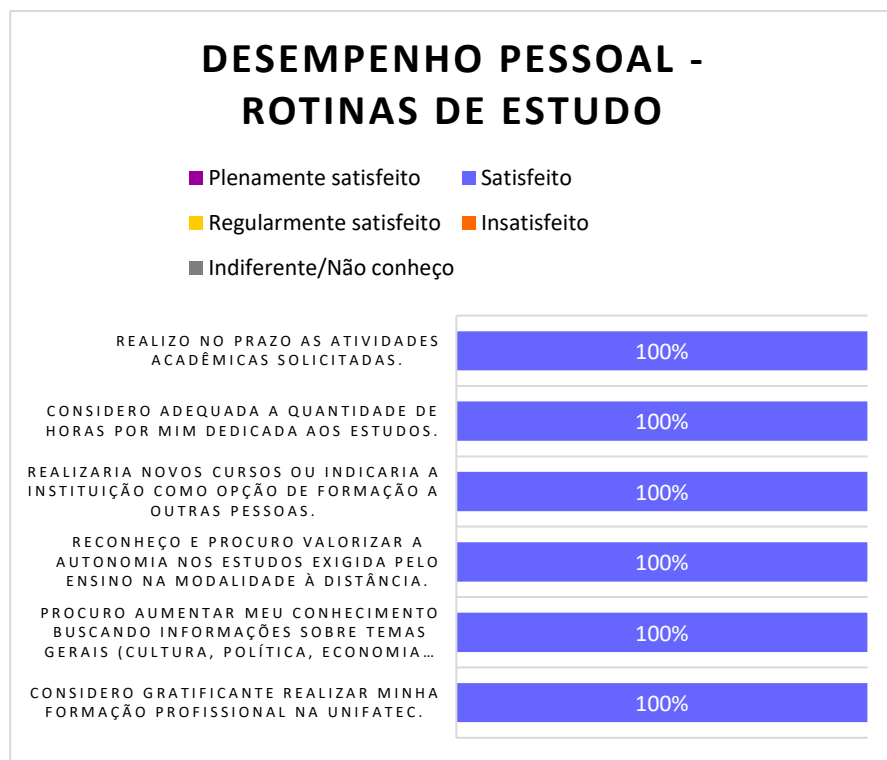
Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Jornalismo contou com a participação de **1 respondente**, totalizando 50% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

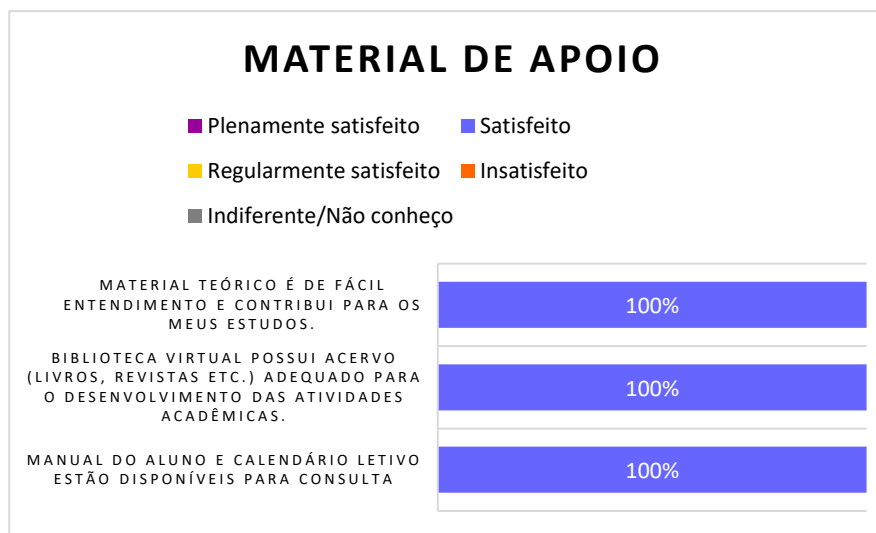
Em virtude de ter a representatividade de um estudante, não é possível realizar análise.



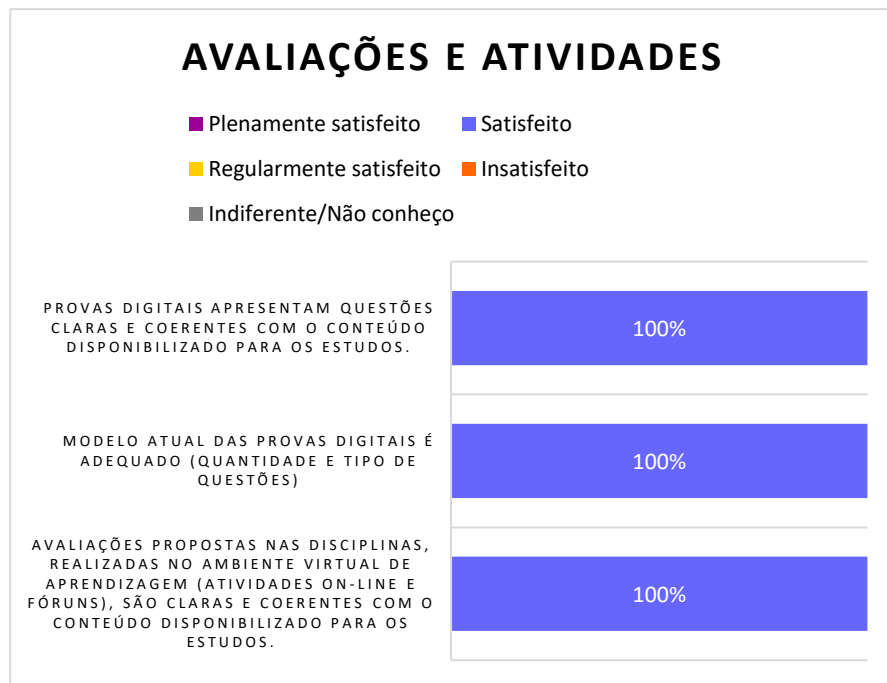
## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO



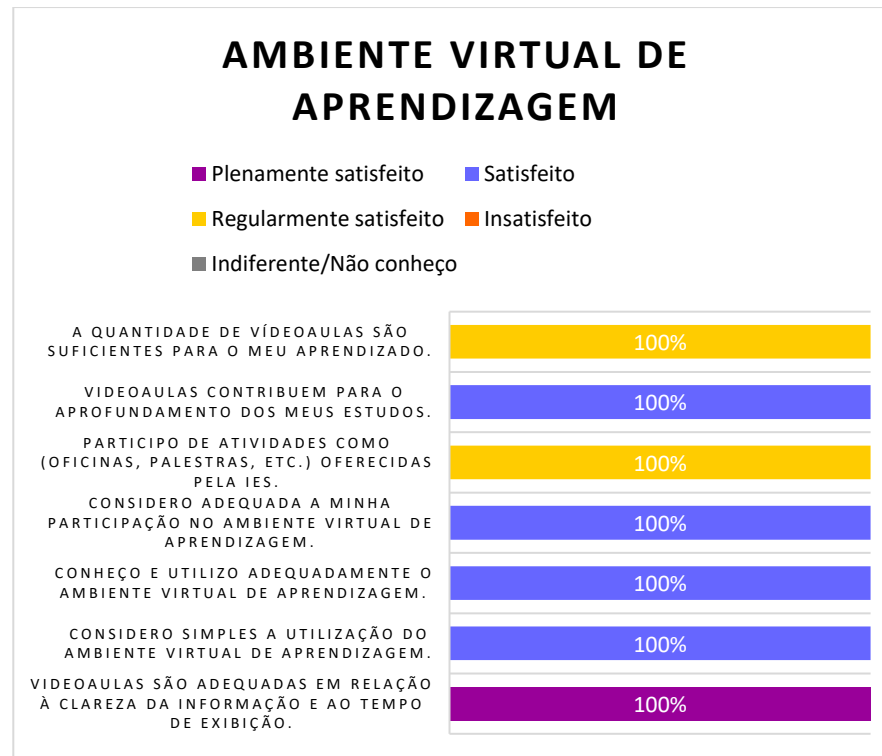
## MATERIAL DE APOIO



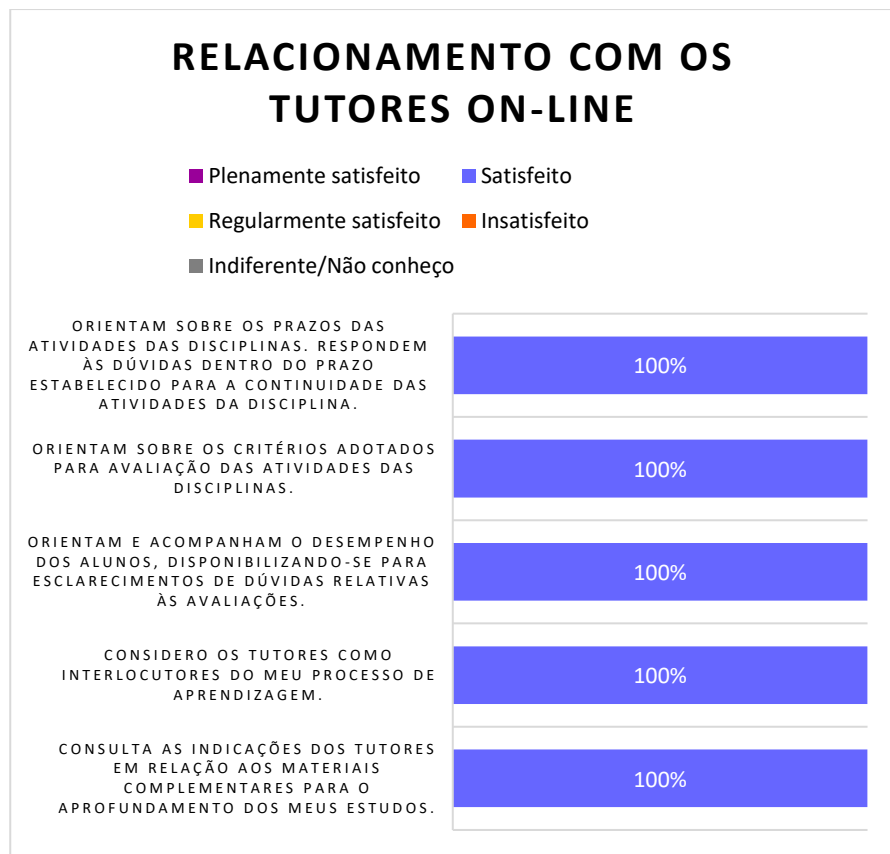
## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES



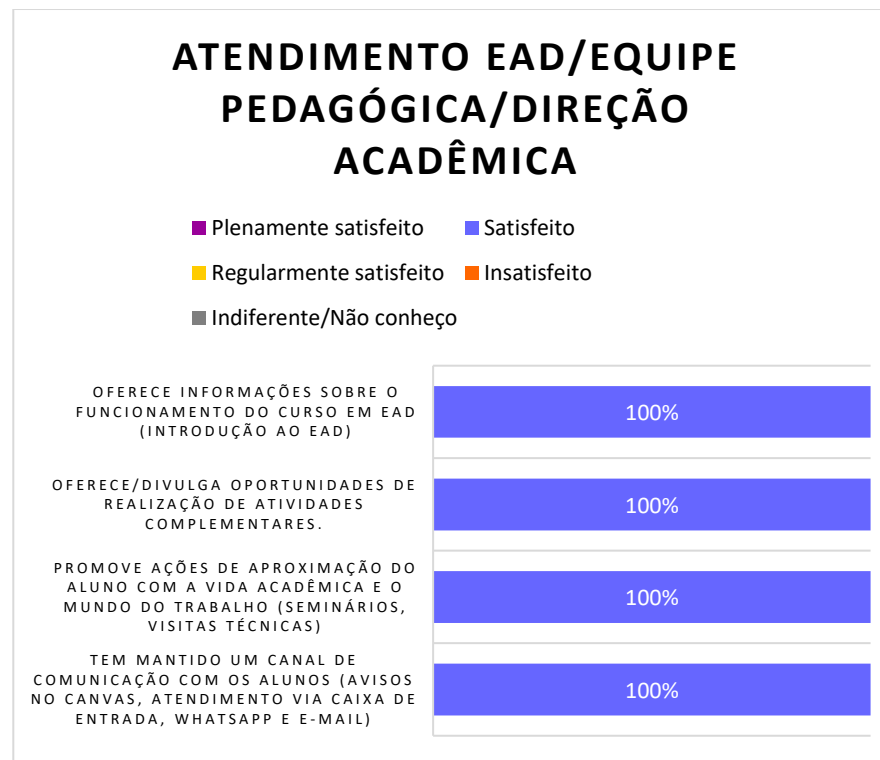
## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE



## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO



# WEBCONFERÊNCIA



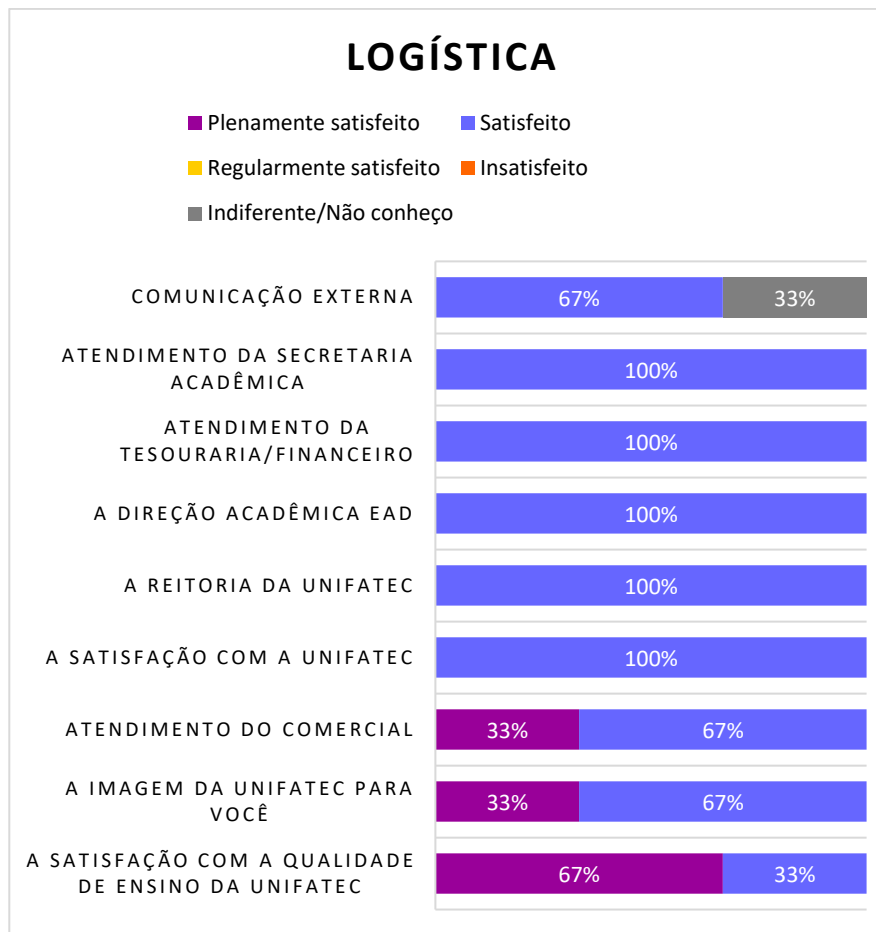
## 2.15 LOGÍSTICA

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Logística contou com a participação de **3 respondentes**, totalizando 14% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a qualidade de ensino obteve a maior satisfação, com 67% das respostas sendo "Plenamente Satisfeito", seguido pelo atendimento do comercial e a imagem da Unifatec, ambas com 33%.

Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.





## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

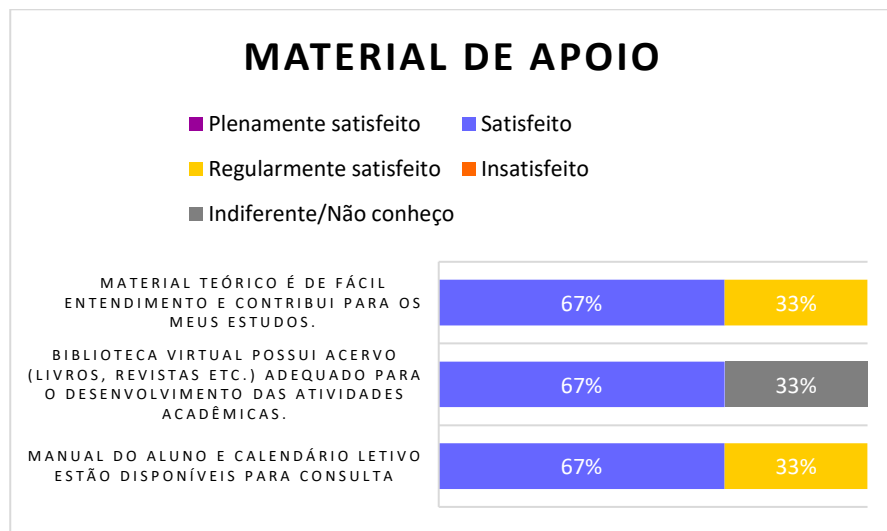
Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: os estudantes considerarem gratificante realizar a sua formação profissional na Unifatec, o reconhecimento e a valorização da autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância e a realização ou indicação da Unifatec como opção de formação a outras pessoas, todos com 33% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



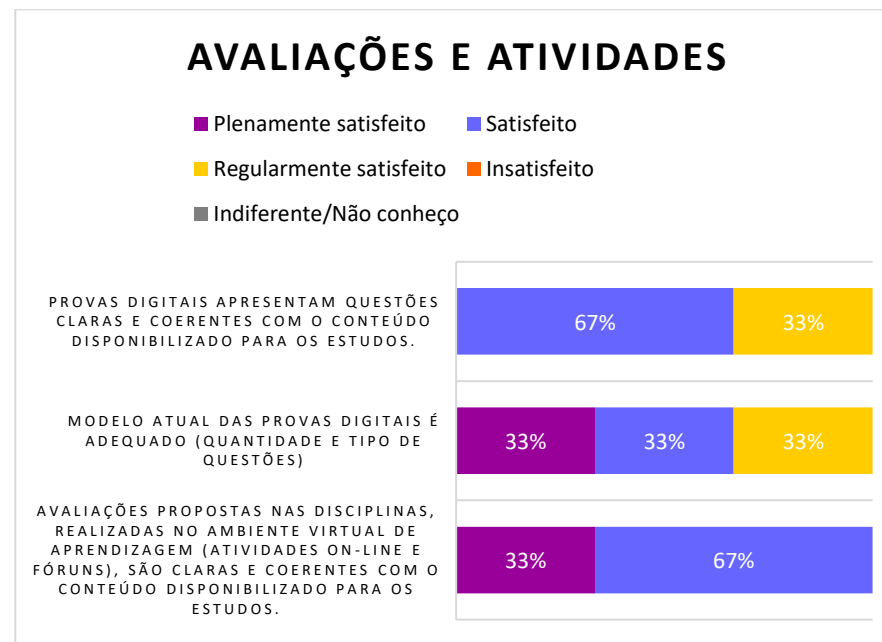
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, todos os fatores obtiveram 67% de estudantes “satisfeitos” e 33% deles “regularmente satisfeitos” – exceto pela biblioteca virtual, que 33% deles alegaram não conhecer ou estarem indiferentes.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

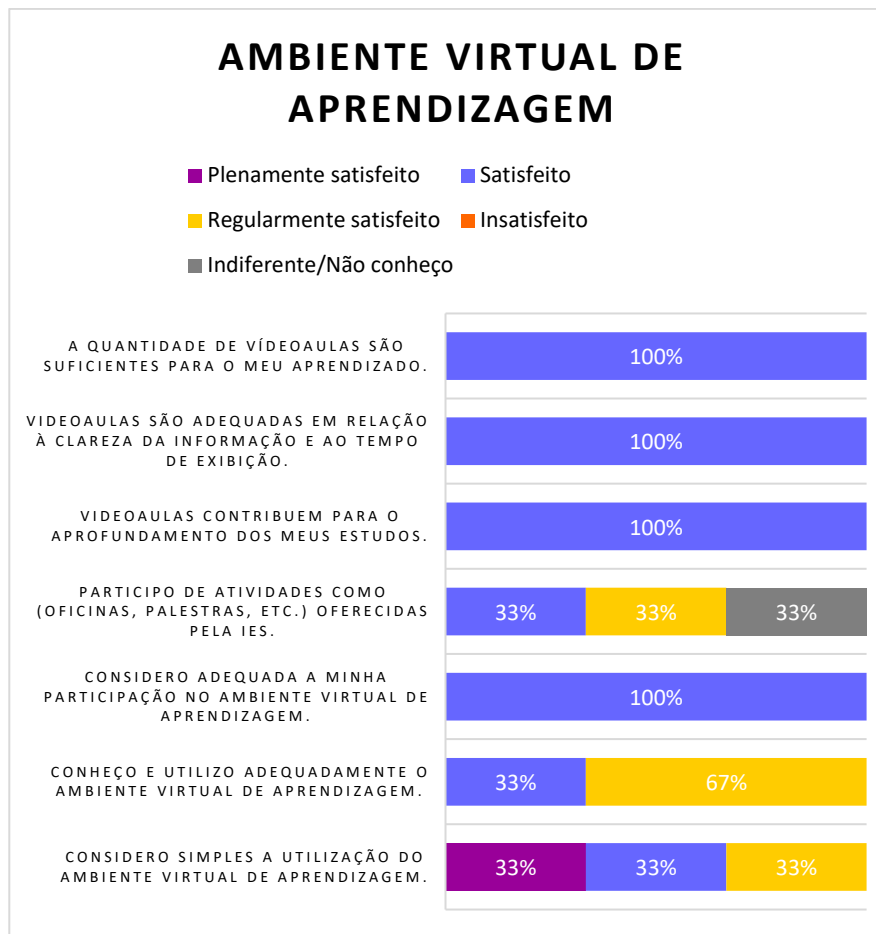
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, os aspectos mais satisfatórios foram o Modelo Atual das Provas Digitais e as avaliações propostas nas disciplinas, com 33% de estudantes “plenamente satisfeitos”.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

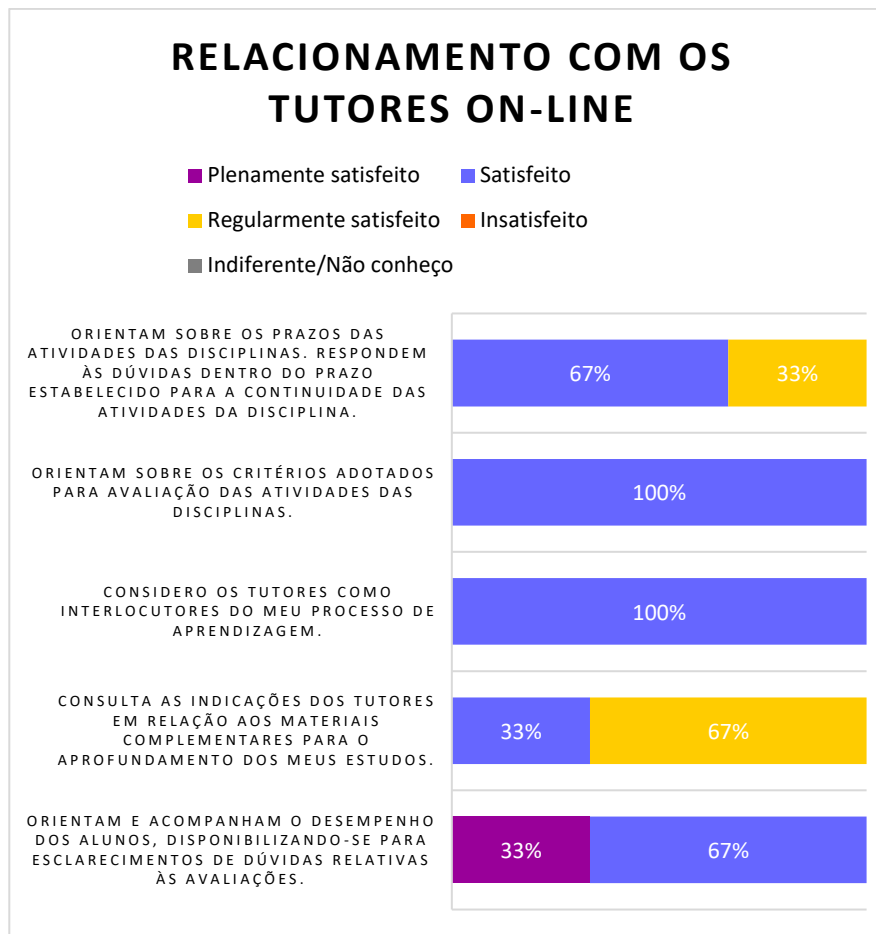
Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o aspecto mais satisfatório foi a simples utilização do ambiente virtual, com 33%.

Não foram observadas insatisfações nos critérios avaliados.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, o aspecto mais satisfatório foi em relação a orientação e acompanhamento do desempenho dos alunos, com 33% de estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

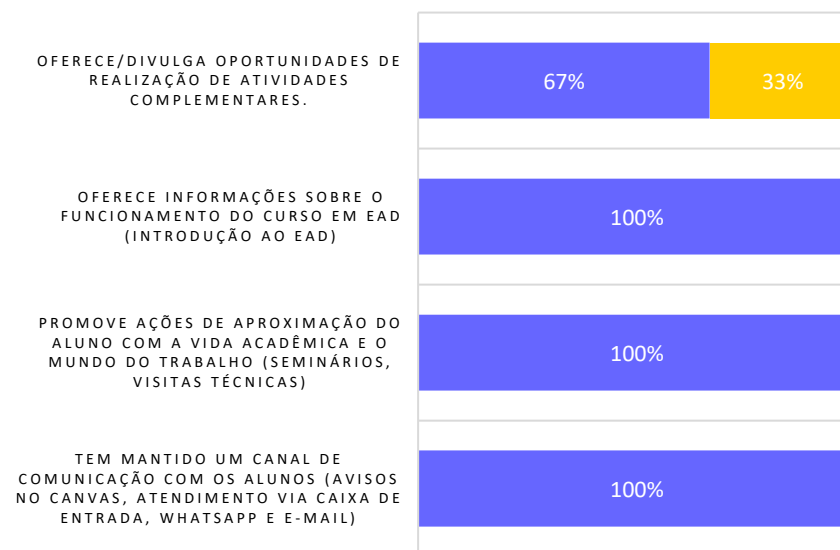


## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, exceto a divulgação de oportunidades de realização de atividades complementares – que está com 67% de estudantes satisfeitos – os demais fatores receberam 100% de estudantes satisfação.

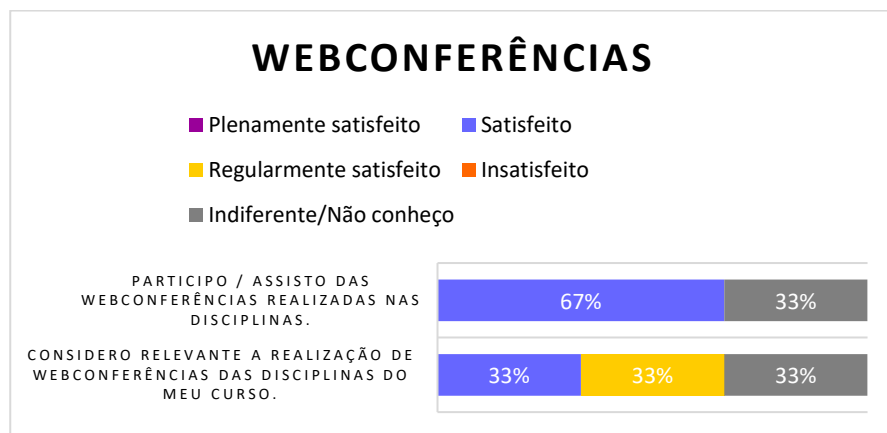
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, 67% dos estudantes estão satisfeitos com a sua participação nas webconferências realizadas nas disciplinas e 33% dos estudantes responderam que estão “indiferentes/não conhecem” as webconferências.



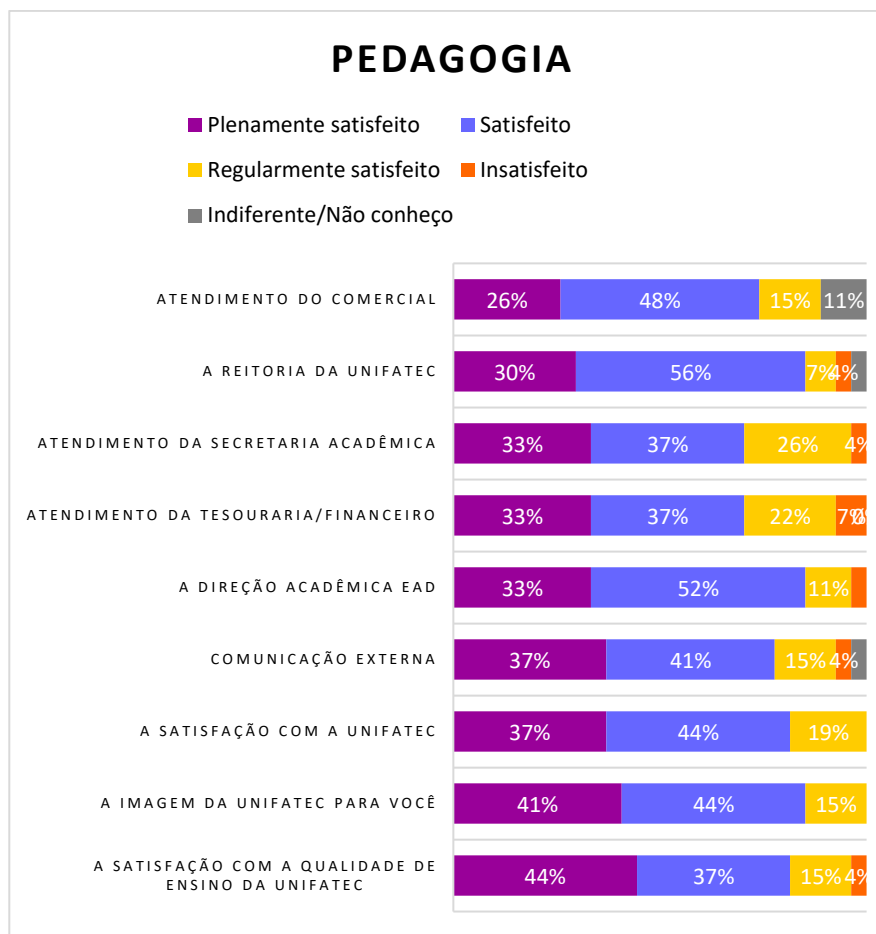
## 2.16 PEDAGOGIA

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 93% SIM 7% NÃO

O curso de Pedagogia contou com a participação de **27 respondentes**, totalizando 26% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a qualidade de ensino obteve a maior satisfação, com 44% das respostas sendo "Plenamente Satisfeito", seguido pela imagem da Unifatec, com 41%; a Satisfação com a Unifatec e Comunicação externa, com 37%.

Dentre os fatores mais insatisfatórios, destaca-se o atendimento da tesouraria/financeiro, com 7% de insatisfação.



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: o estudante considerar gratificante realizar a sua formação profissional na Unifatec, com 48% de “plenamente satisfeitos”, seguido pelo reconhecimento e valorização da autonomia e que o estudante realizaria novos cursos ou indicaria a Unifatec como opção de formação, com 44%.

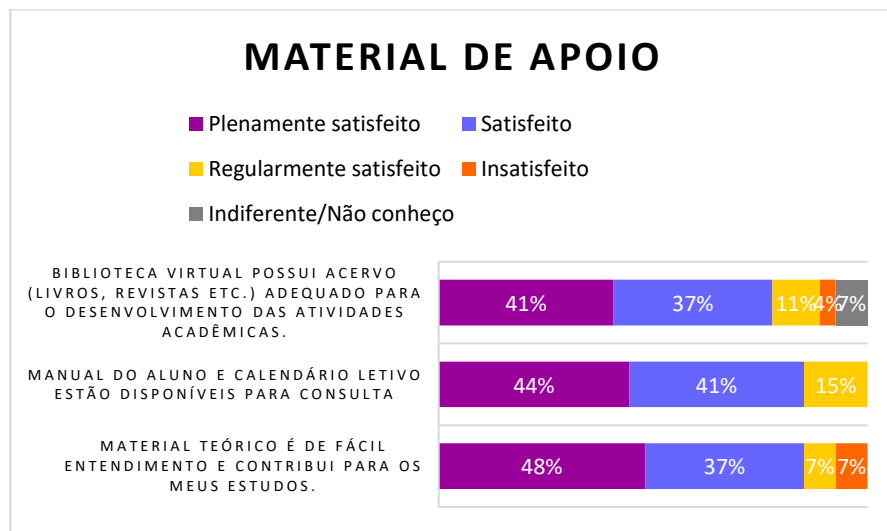
Em relação a insatisfação, destaca-se a o estudante considerar gratificante realizar a sua formação profissional na Unifatec, com 7% de estudantes “insatisfeitos”.





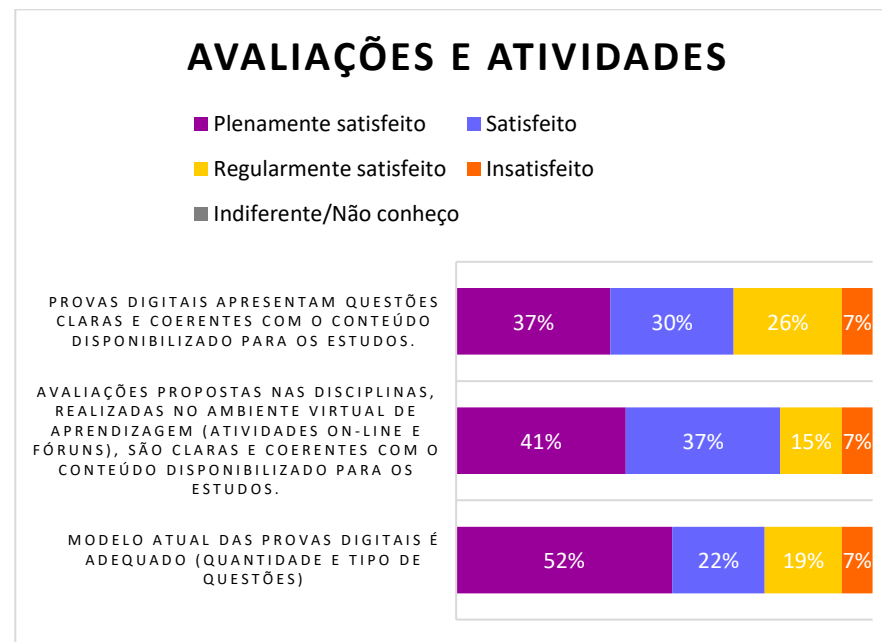
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, o aspecto mais satisfatório foi o Material teórico ser de fácil entendimento, com 48%. A maior insatisfação foi também o material teórico, com 7% de estudantes “insatisfeitos”.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

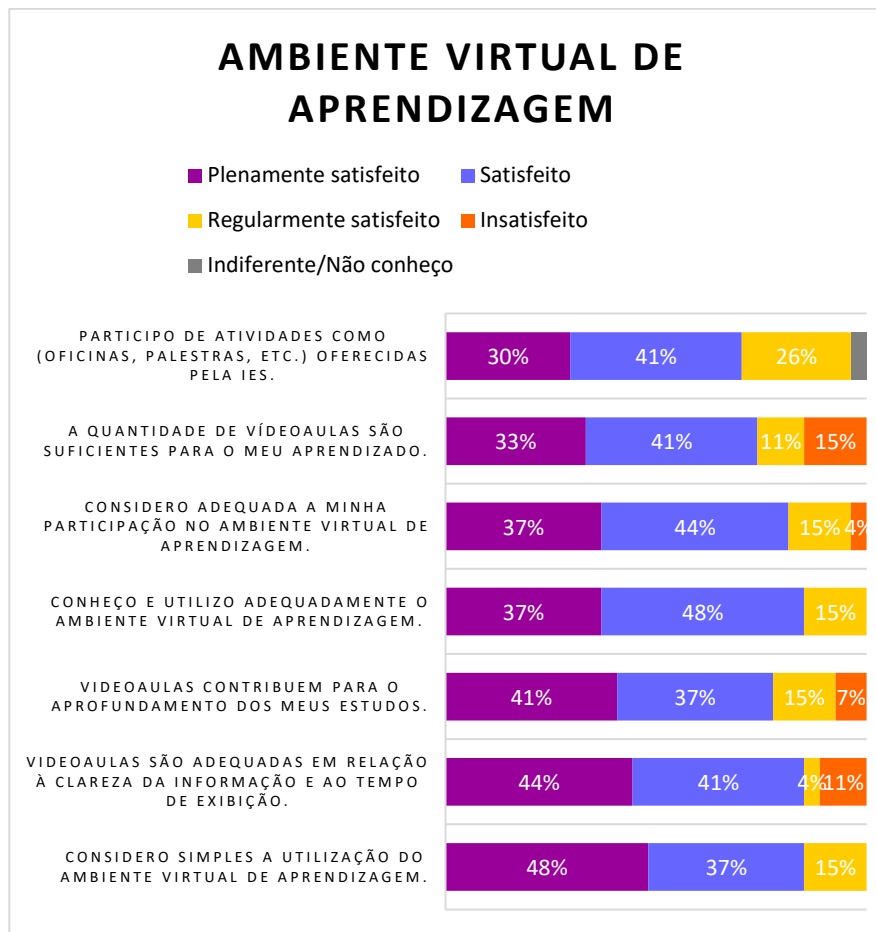
Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, o aspecto mais satisfatório foi o Modelo Atual das Provas Digitais, com 52%, os demais fatores obtiveram 7% de insatisfação dos estudantes.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o aspecto mais satisfatório foi a simples utilização do ambiente virtual, com 48%, seguido por videoaulas adequadas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição, com 44%.

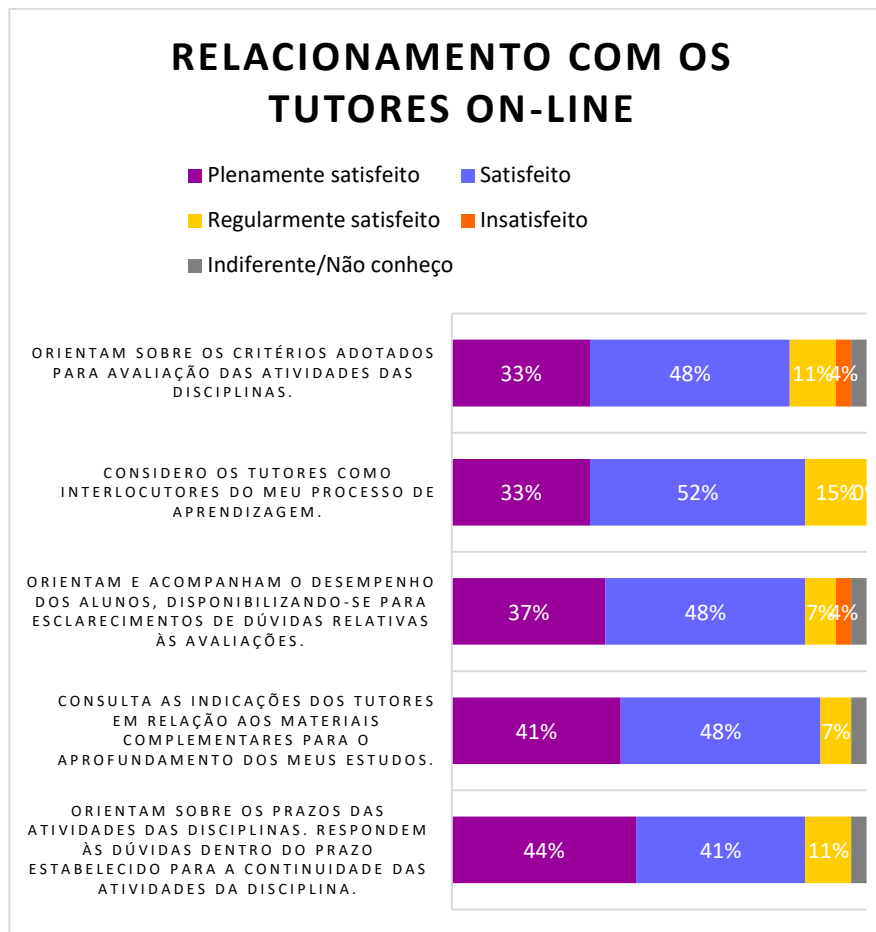
As maiores insatisfações foram em relação a quantidade de videoaulas, com 15% e a adequação das videoaulas em relação à clareza.



## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, os aspectos mais satisfatórios foram em relação a orientação e acompanhamento do desempenho dos alunos e a orientação sobre os prazos das atividades das disciplinas, com 44% e a consulta as indicações dos tutores, com 41%.

A maior insatisfação foi em relação a orientação sobre os critérios adotados para a avaliação das disciplinas e a orientação e acompanhamento dos alunos, ambas com 4% de estudantes insatisfeitos.



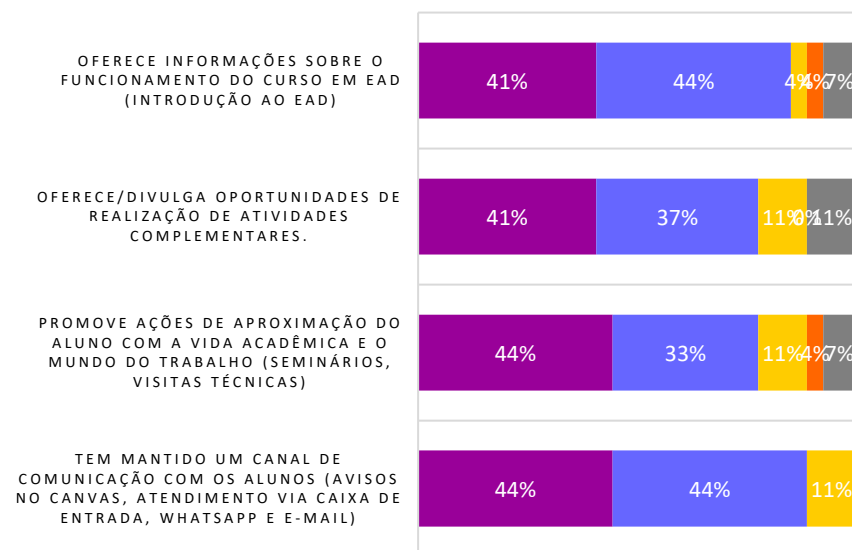
## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, os aspectos mais satisfatórios foram o canal de comunicação com os alunos e a promoção de ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho, ambos com 44%.

A maior insatisfação foi em relação as informações sobre o funcionamento do curso em EAD, com 4% e a promoção de ações de aproximação do aluno com a vida acadêmica e o mundo do trabalho, também com 4% de estudantes insatisfeitos.

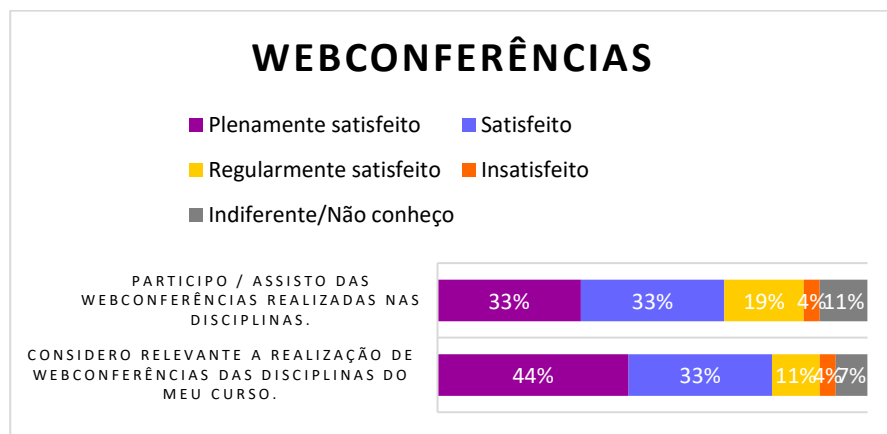
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, o aspecto mais satisfatório foi a relevância da webconferência das disciplinas do curso, com 44%.



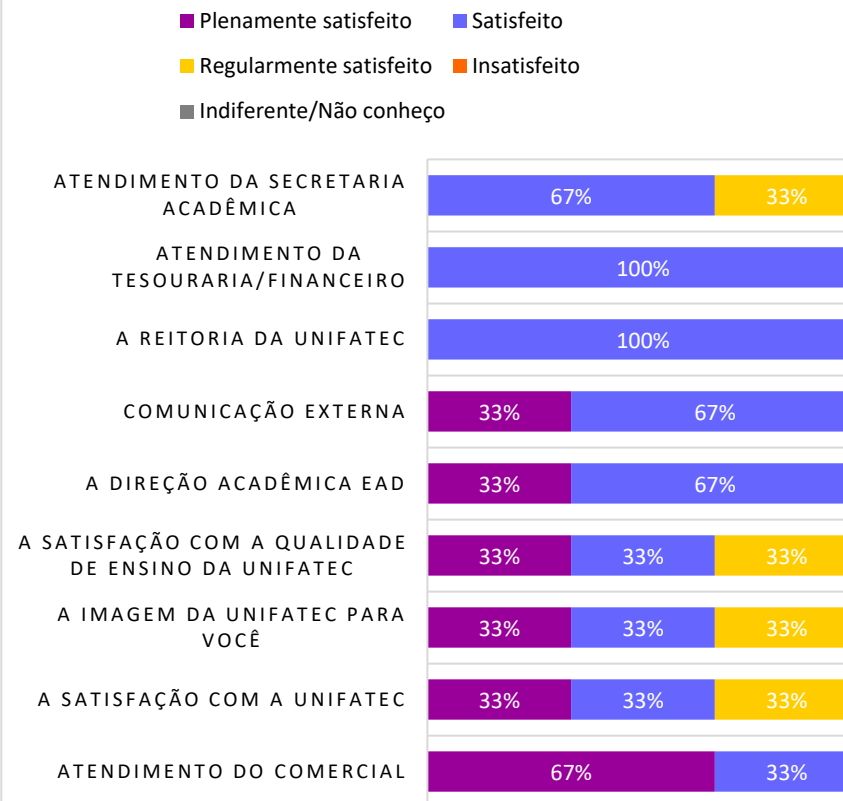
## 2.17 PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Publicidade e Propaganda contou com a participação de **3 respondentes**, totalizando 43% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, o atendimento do comercial obteve 67% dos estudantes plenamente satisfeitos. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

### PUBLICIDADE E PROPAGANDA



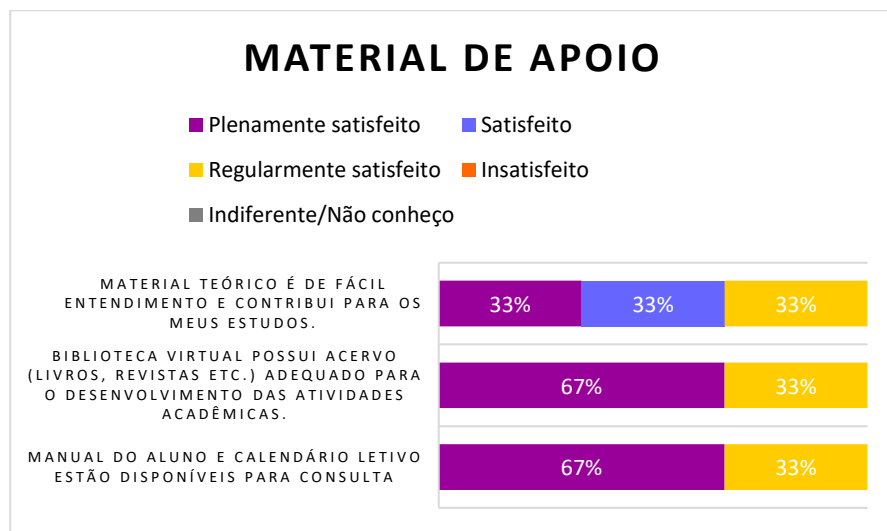
## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: a realização das atividades no prazo, a realização de novos cursos/indicação da Unifatec como opção de formação e o estudante considerar gratificante realizar a formação profissional dele na Unifatec, todos com 67% de estudantes plenamente satisfeitos. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



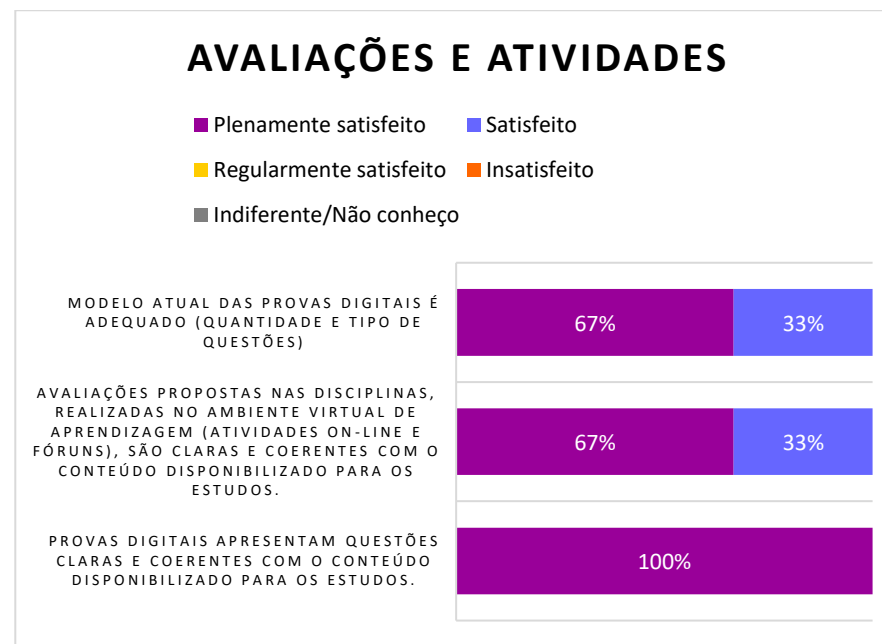
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, o aspecto mais satisfatório foi o Manual do Aluno e Calendário Acadêmico estarem disponíveis para consulta e a Biblioteca Virtual, com 67%. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, o aspecto mais satisfatório foi a prova digital apresentar questões claras e coerentes com o conteúdo, com 100% de estudantes "plenamente satisfeitos". Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

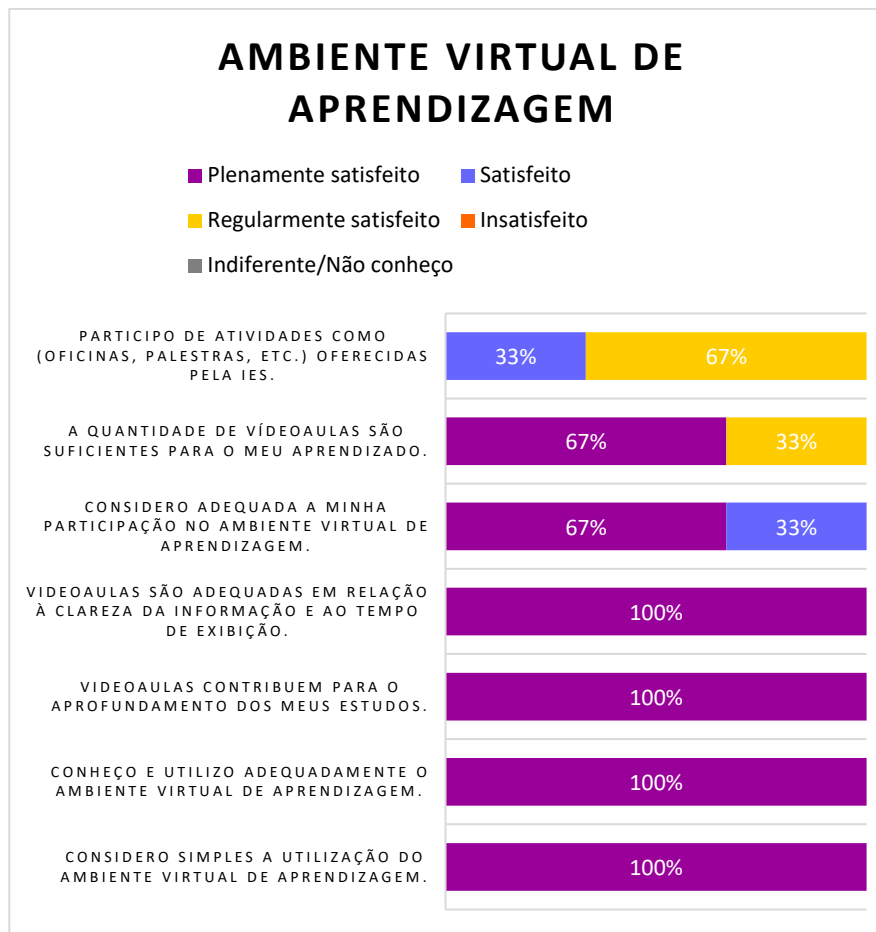




## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, os estudantes avaliaram 100% “plenamente satisfeitos” os fatores da simples utilização do ambiente virtual, o conhecimento e a utilização adequada, a contribuição das videoaulas para o aprofundamento dos estudos e a adequação das videoaulas em relação à clareza da informação e ao tempo de exibição.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

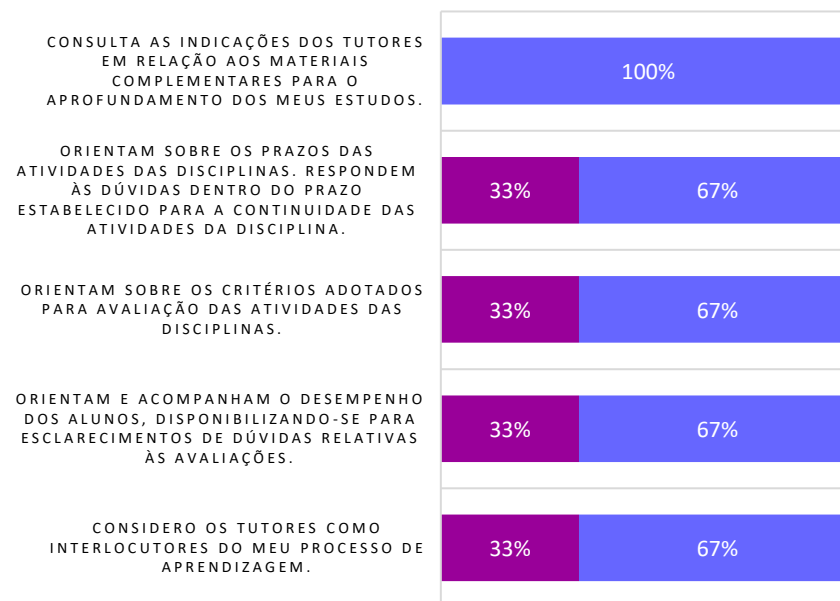
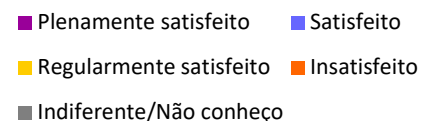


## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, todos os fatores obtiveram 33% de estudantes “plenamente satisfeitos” – exceto em relação a consulta de indicações de tutores dos materiais complementares.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

### RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE



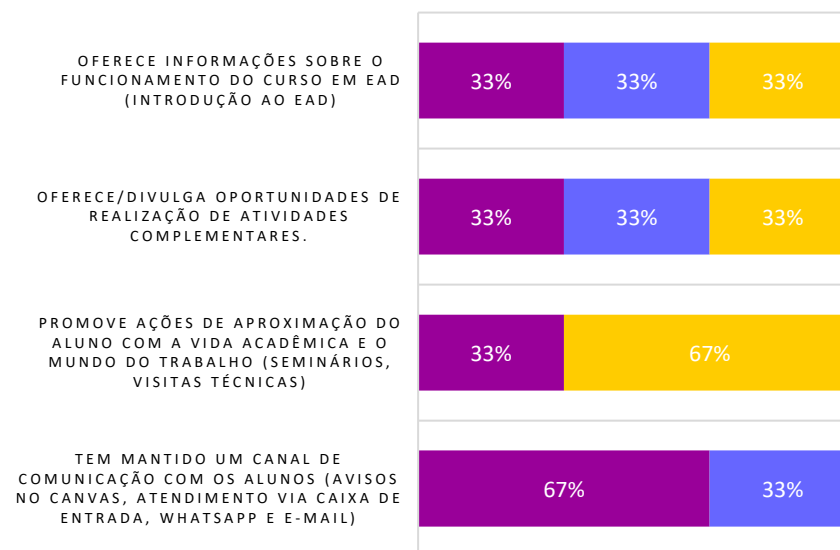
## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, o aspecto mais satisfatório é o canal de comunicação com os alunos, com 67% de estudantes plenamente satisfeitos.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.

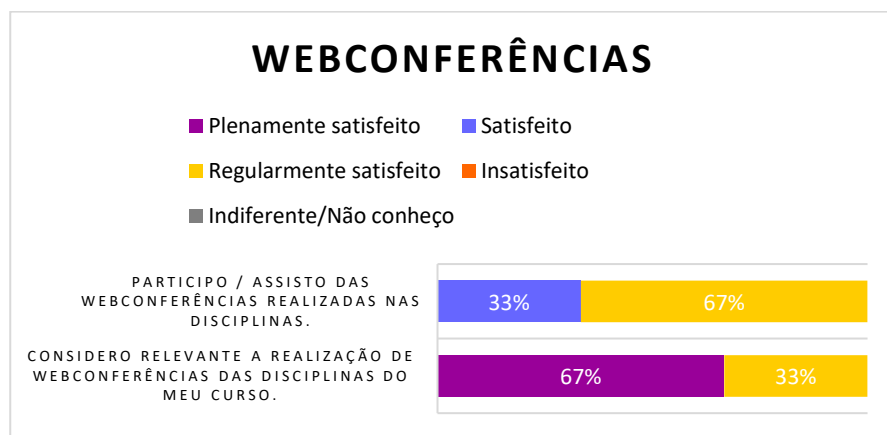
### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, o aspecto mais satisfatório foi a relevância da webconferência das disciplinas do curso, com 67%. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



# 2.18

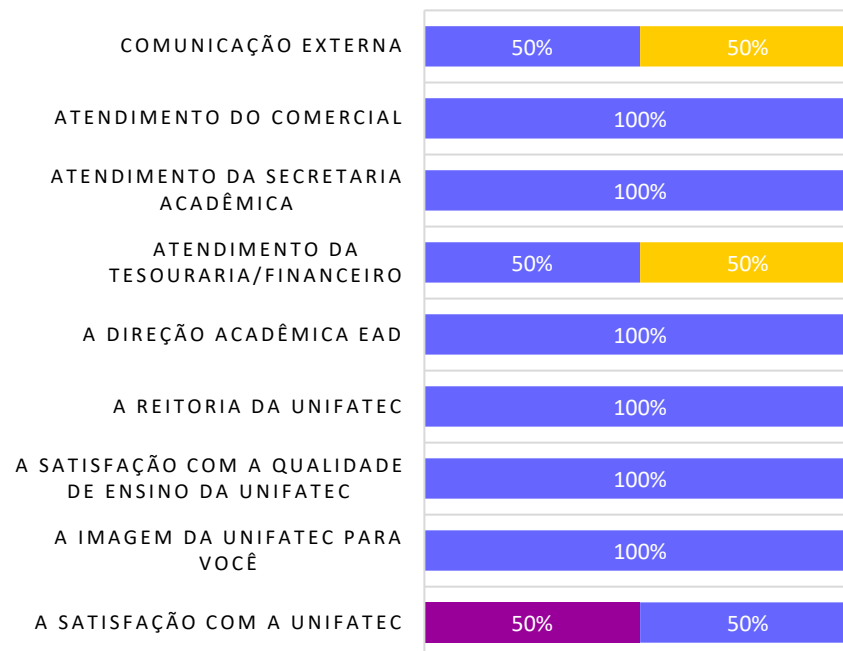
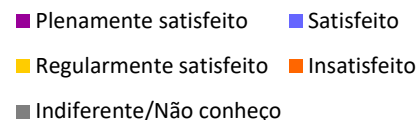
## REDES DE COMPUTADORES

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 100% SIM % NÃO

O curso de Redes de Computadores contou com a participação de **2 respondentes**, totalizando 25% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a Satisfação com a Unifatec obteve 50% dos estudantes “plenamente satisfeitos”. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.

### REDES DE COMPUTADORES



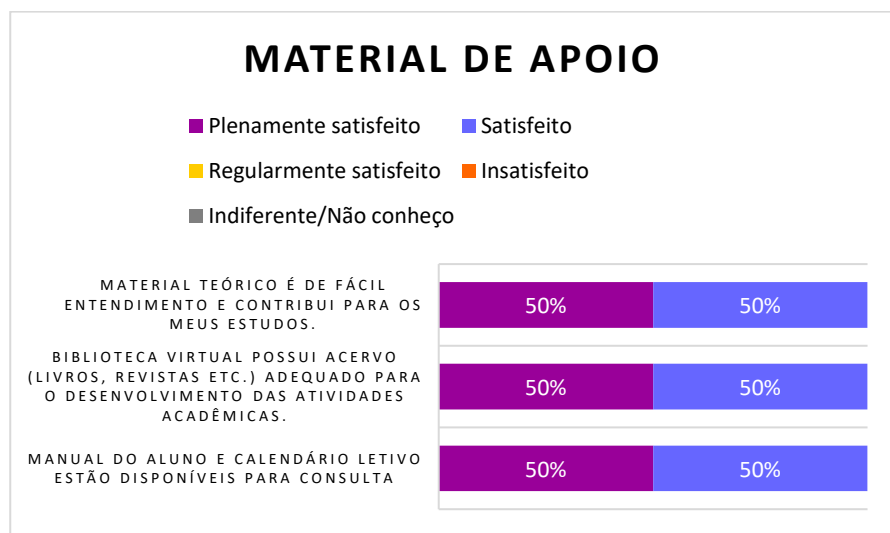
## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, apenas dois fatores não obtiveram 50% de estudantes plenamente satisfeitos: o estudante considerar adequada a quantidade de horas dedicadas aos estudos e a realização e novos cursos ou indicação da Unifatec como opção de formação para outras pessoas. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



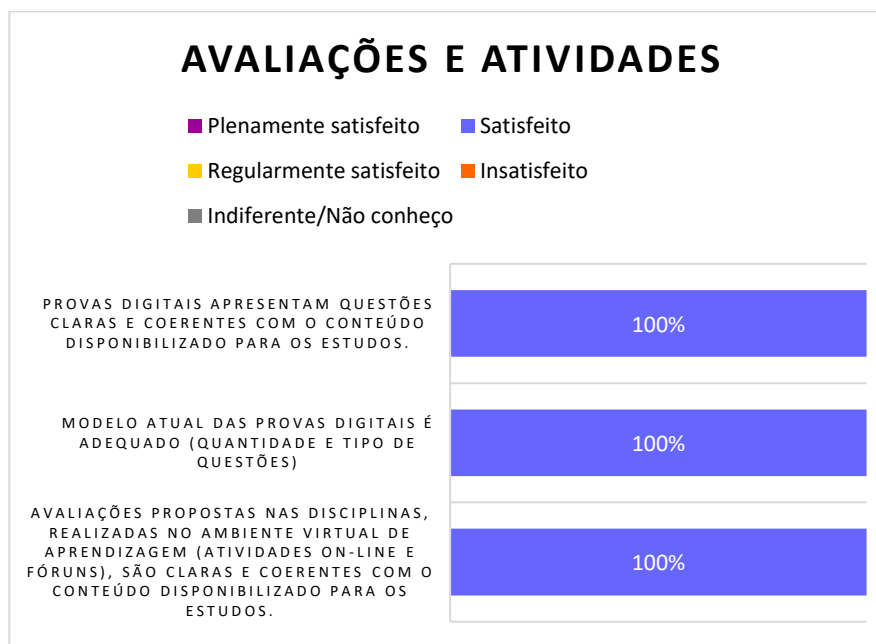
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, todos os fatores obtiveram 50% de estuantes plenamente satisfeitos e 50% dos estudantes satisfeitos.



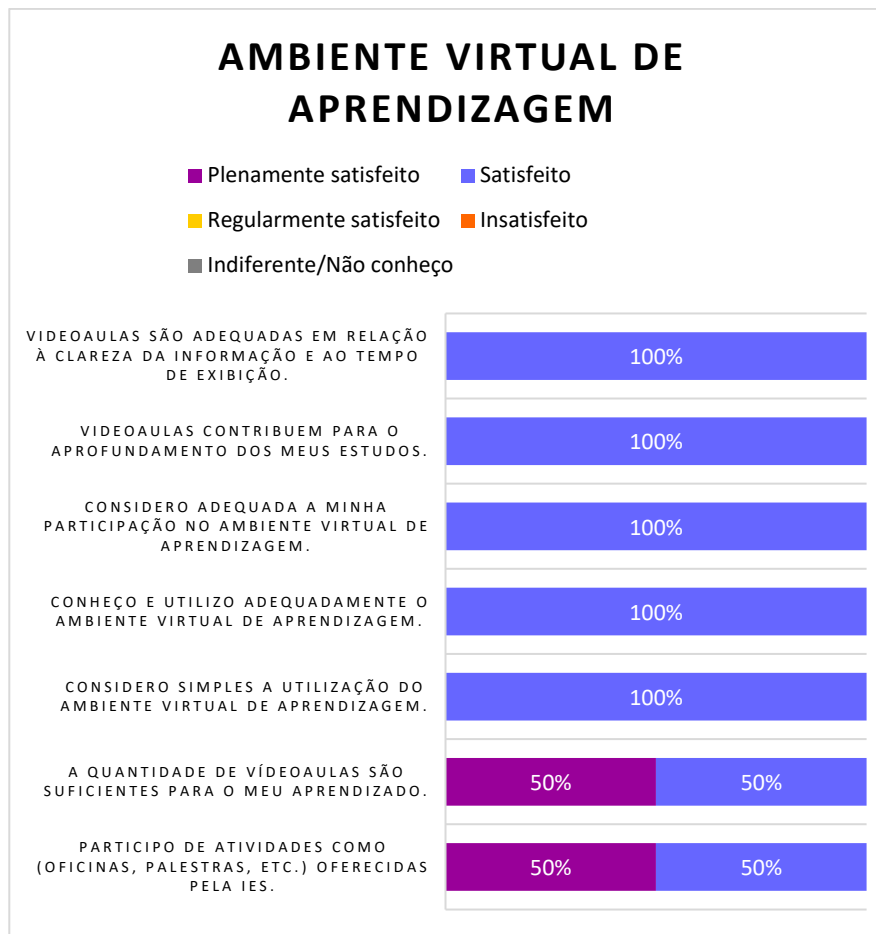
## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, todos os fatores obtiveram 100% dos estudantes satisfeitos.



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

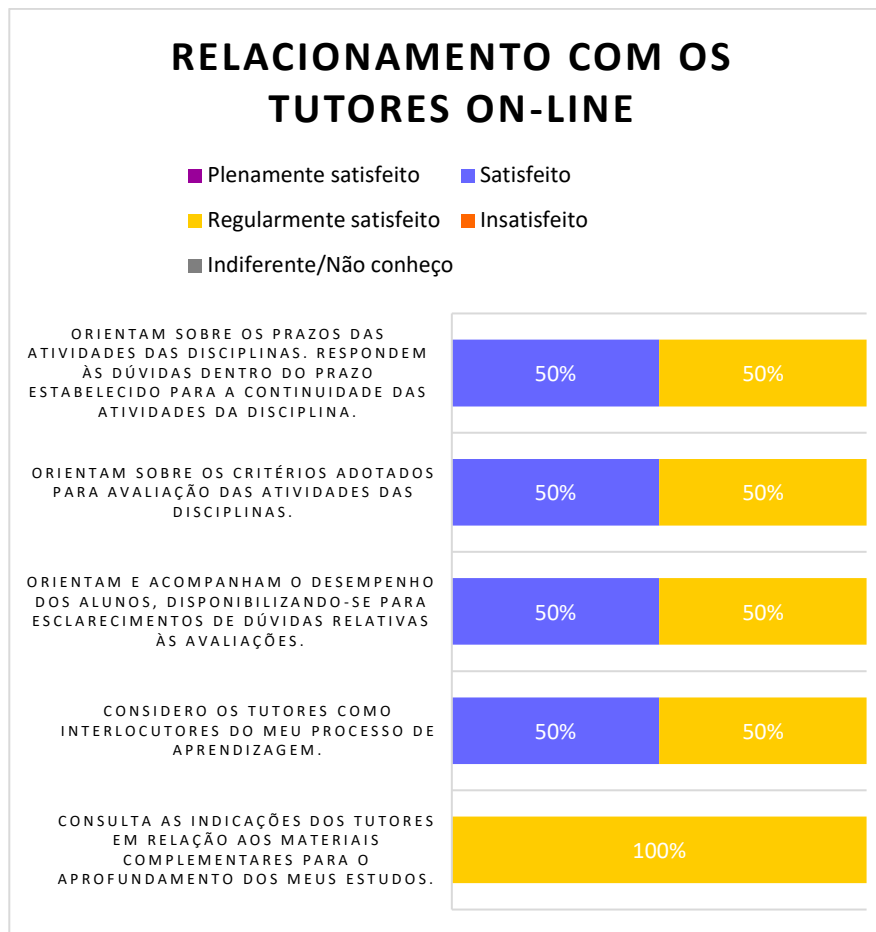
Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, os aspectos mais satisfatórios foram a quantidade de videoaulas e a participação em atividades oferecidas pela Unifatec, com 50% dos estudantes plenamente satisfeitos. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.





## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

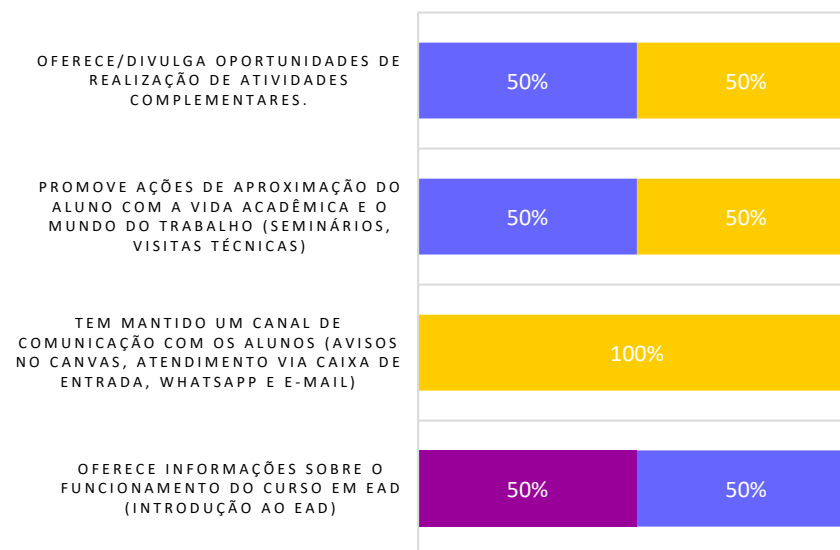
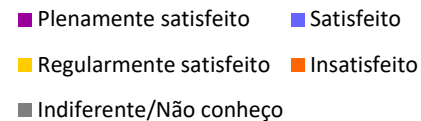
Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, observa-se que na consulta as indicações dos tutores em relação aos materiais complementares para o aprofundamento de seus estudos, os alunos estão regularmente satisfeitos. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.



## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, o aspecto mais satisfatório foi em relação a oferta de informações sobre o funcionamento do curso em EAD, com 50% dos estudantes plenamente satisfeitos. Não foram observadas insatisfações nos critérios analisados.

### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, 100% dos estudantes estão regularmente satisfeitos em todos os critérios avaliados.



## 2.19 SERVIÇO SOCIAL

Sem respondentes.

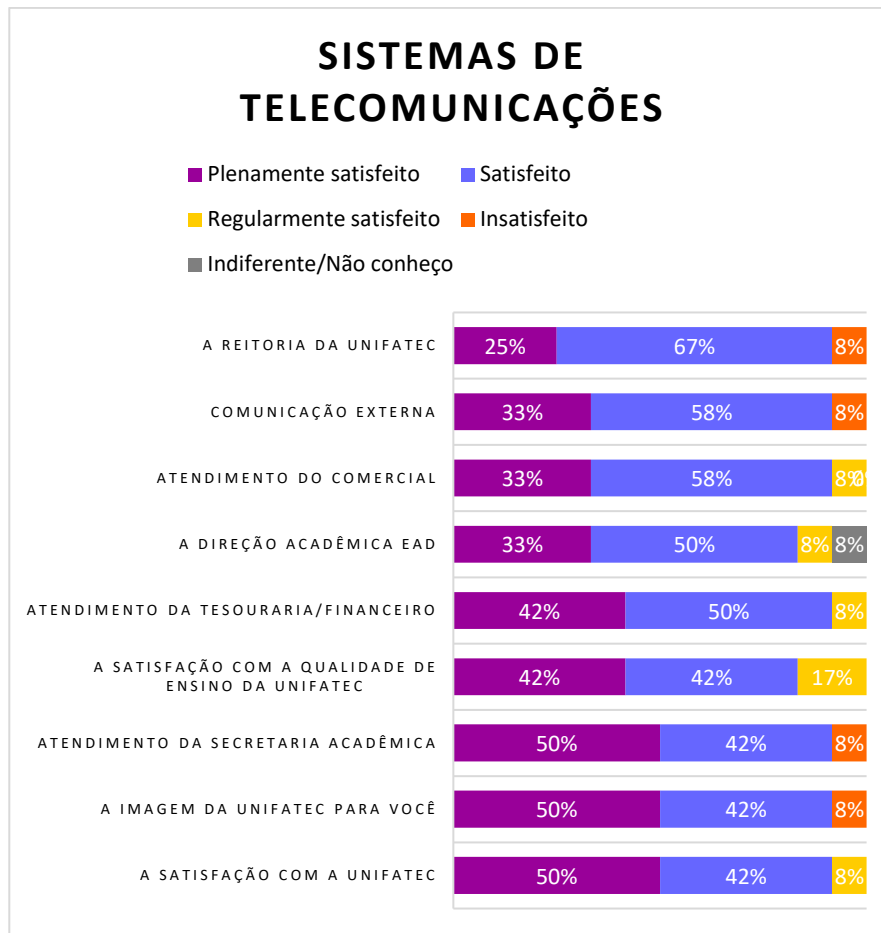
## 2.20 SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES

Você recomendaria a Unifatec a um amigo? 92% SIM 8% NÃO

O curso de Sistemas de Telecomunicações contou com a participação de **12 respondentes**, totalizando 36% de sua população para a Avaliação Geral da Unifatec.

Dentre os fatores analisados, a satisfação com a Unifatec, a imagem da Unifatec e o atendimento da secretaria acadêmica, obtiveram 50% dos estudantes “plenamente satisfeitos”.

Dentre os fatores mais insatisfatórios, destacaram-se a reitoria, a comunicação externa, o atendimento da secretaria acadêmica e a imagem da Unifatec, todos com 8% de estudantes insatisfeitos.



## DESEMPENHO PESSOAL: ROTINAS DE ESTUDO

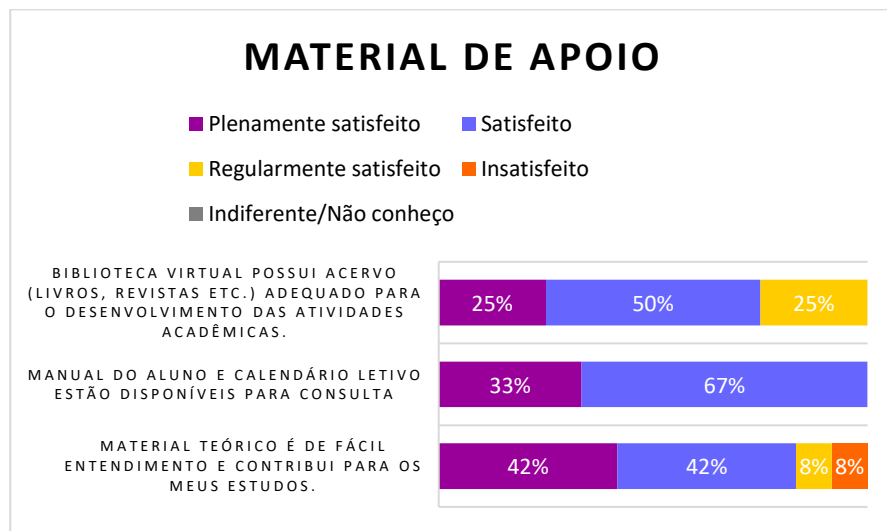
Dentro do aspecto de Desempenho Pessoal – Rotinas de Estudo, os aspectos mais satisfatórios foram: a realização das atividades no prazo e o reconhecimento e valorização da autonomia nos estudos exigida pelo ensino na modalidade à distância, ambas com 58%.

Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



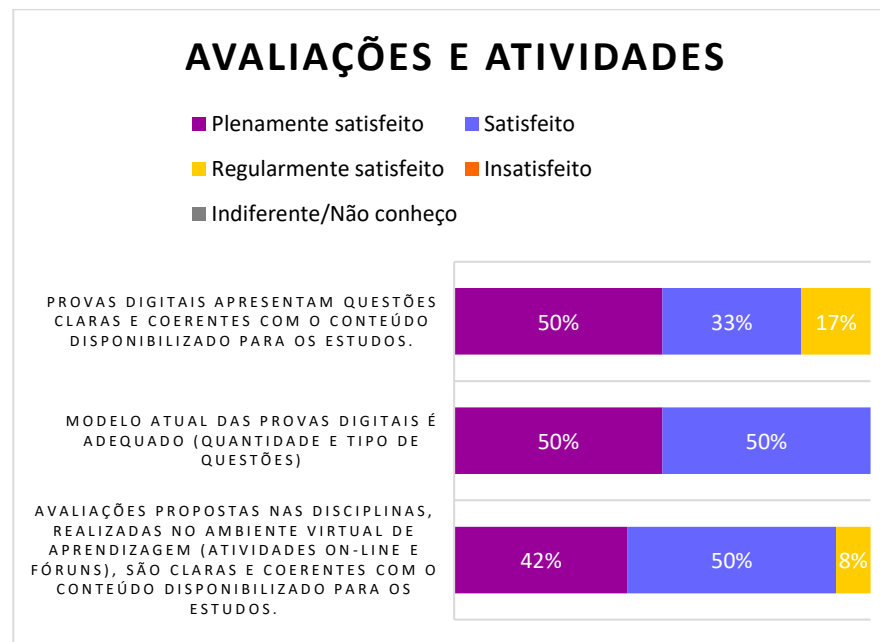
## MATERIAL DE APOIO

Dentro do aspecto de Material de Apoio, o aspecto mais satisfatório foi o material teórico ser de fácil entendimento, com 42%. A maior insatisfação foi também o material teórico, com 8% dos estudantes insatisfeitos.



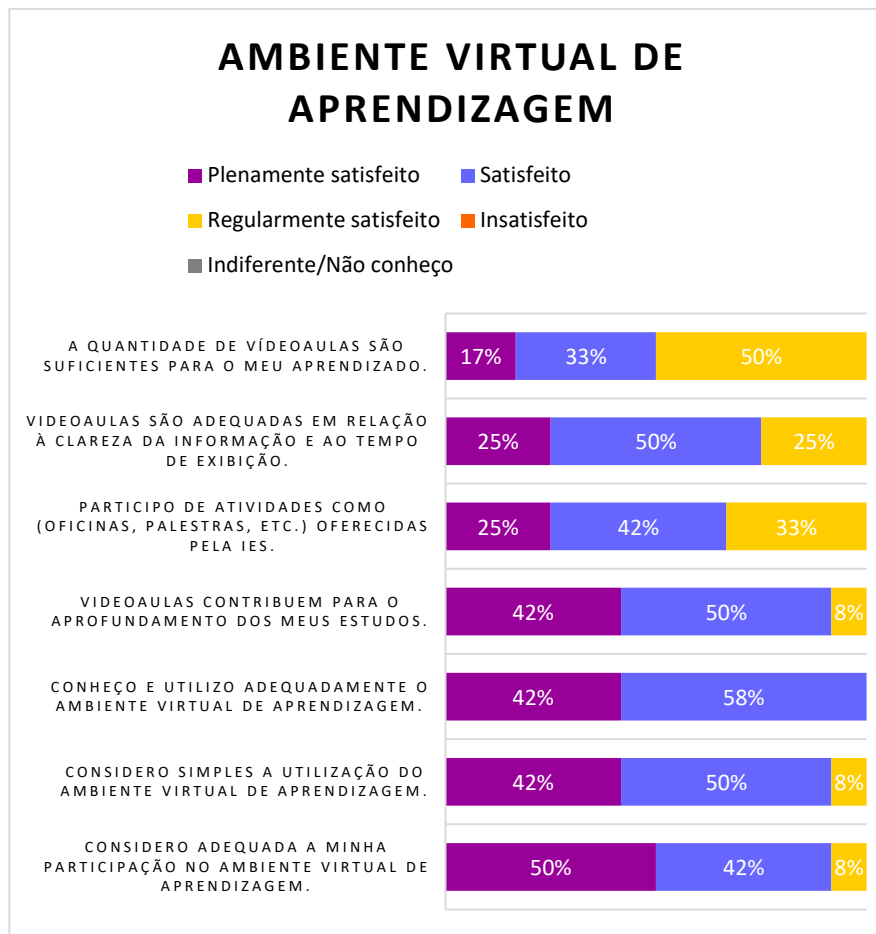
## AVALIAÇÕES E ATIVIDADES

Dentro do aspecto de Avaliações e Atividades, os aspectos mais satisfatórios foram o Modelo Atual das Provas Digitais e as provas digitais serem claras e coerentes, com 50% dos estudantes "plenamente satisfeitos".



## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Dentro do aspecto de Ambiente Virtual de Aprendizagem, o aspecto mais satisfatório foi a participação do estudante no ambiente virtual, com 50%. Não foram observadas insatisfações nos fatores analisados.



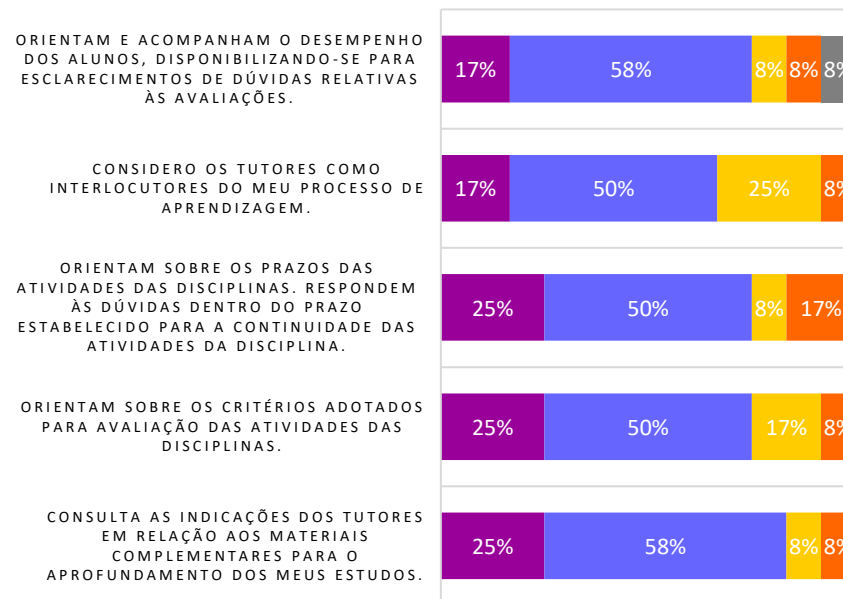
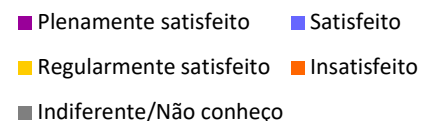


## RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE

Dentro do aspecto de Relacionamento com os Tutores On-line, os aspectos mais satisfatórios foram em relação a orientação e acompanhamento do desempenho dos alunos, a orientação dos critérios adotados para as avaliações das atividades e a consulta das indicações dos tutores em relação aos materiais complementares, com 25% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

A maior insatisfação foi em relação a orientação sobre os prazos das atividades das disciplinas, com 17%.

### RELACIONAMENTO COM OS TUTORES ON-LINE



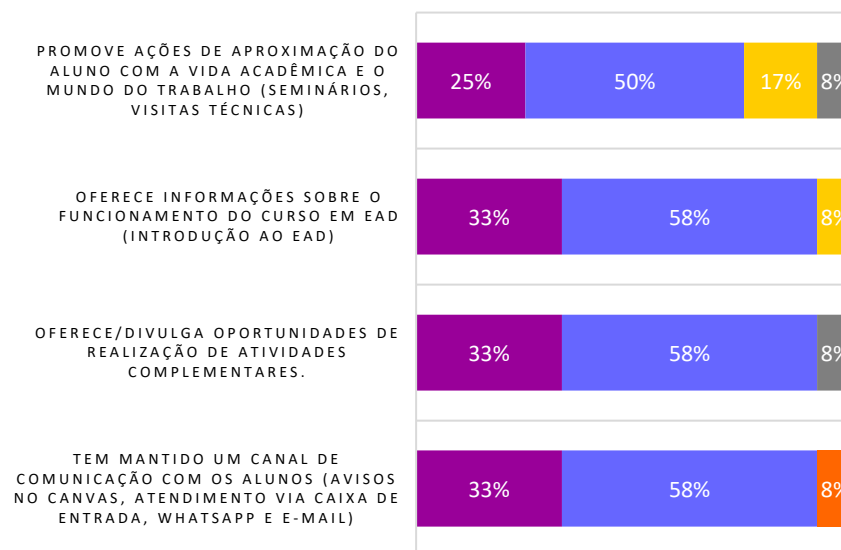
## ATENDIMENTO EAD: EQUIPE PEDAGÓGICA E DIREÇÃO

Dentro do aspecto de Atendimento EAD: equipe pedagógica e direção acadêmica, os aspectos mais satisfatórios foram em relação ao canal de comunicação com os alunos, a divulgação de oportunidades de realização de atividades complementares e a oferta de informações sobre o funcionamento do curso em EAD, todos com 33% de estudantes “plenamente satisfeitos”.

A maior insatisfação foi em relação ao canal de comunicação com os estudantes, com 8%.

### ATENDIMENTO EAD/EQUIPE PEDAGÓGICA/DIREÇÃO ACADÊMICA

■ Plenamente satisfeito ■ Satisfeito  
■ Regularmente satisfeito ■ Insatisfeito  
■ Indiferente/Não conheço



# WEBCONFERÊNCIA

Dentro do aspecto de Webconferência, observa-se que 17% dos estudantes são indiferentes ou desconhecem a webconferência.

